



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Resumo da pesquisa de satisfação do mês de Agosto/2019

<i>colaborador</i>	<i>ótimo</i>	<i>Bom</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>	<i>Total</i>
Teclado 01	6	1	0	0	7
Teclado 02	9	0	0	0	9
Teclado 03	7	1	0	0	8
Teclado 04	117	4	0	0	121
Total	139	6	0	0	145
Percentual	96%	4%	0%	0%	

PERCENTUAL DE CLIENTE INSATISFEITO

<i>Divisão</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Clientes Insatisfeitos</i>
DIA	0	0	0	0%

PERCENTUAL DE CLIENTE SATISFEITO

<i>Divisão</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Bom</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Clientes Satisfeitos</i>
DIA	139	6	145	100%

PERCENTUAL DE PROFISSIONAIS ATENDIDOS NA SEDE X PERCENTUAL QUE FIZERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO

<i>Divisão</i>	<i>Total de prof. Atendidos SGA</i>	<i>Total de prof. que fizeram avaliação no teclado</i>	<i>Total de prof. que fizeram avaliação no teclado</i>
DIA	1.315	145	11%

Fonte teclado de satisfação SEAT





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal

SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br