



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Resumo da pesquisa de satisfação do mês de Setembro/2019

<i>colaborador</i>	<i>otimo</i>	<i>Bom</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>	<i>Total</i>
Teclado 01	31	0	0	0	31
Teclado 02	17	3	0	0	20
Teclado 03	27	0	0	0	27
Teclado 04	65	3	1	0	69
Total	140	6	1	0	147
Percentual	95%	4%	1%	0	

PERCENTUAL DE CLIENTE INSATISFEITO

<i>Divisão</i>	<i>Regular</i>	<i>Ruim</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Clientes Insatisfeitos</i>
DIA	1	0	1	0,68%

PERCENTUAL DE CLIENTE SATISFEITO

<i>Divisão</i>	<i>Ótimo</i>	<i>Bom</i>	<i>TOTAL</i>	<i>Clientes Satisfeitos</i>
DIA	140	6	146	99,32%

PERCENTUAL DE PROFISSIONAIS ATENDIDOS NA SEDE X PERCENTUAL QUE FIZERAM A PESQUISA DE SATISFAÇÃO

<i>Divisão</i>	<i>Total de prof. Atendidos SGA</i>	<i>Total de prof. que fizeram avaliação no teclado</i>	<i>Total de prof. que fizeram avaliação no teclado</i>
DIA	1070	147	13%

