



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

PLANO PLURIANUAL CREA-DF – PPA 2023-2024

Revisão conforme Resolução 1.138/2023 - Confea

Setembro 2023



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Sumário

1. Apresentação.....	3
2. Perfil Organizacional.....	4
3. Vinculação Estratégica	5
4. Programas e Subprogramas.....	6
5. O PPA em grandes números	8
CADERNO DE PROGRAMAS	10
1. PROGRAMA GOVERNANÇA	10
2. PROGRAMA FINALIDADE.....	33
3. PROGRAMA GESTÃO	59
DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS CREA-DF – 2024	77
1 CONTEXTUALIZAÇÃO	77
2 PRIORIZAÇÃO	77
3 DIRETRIZES	80



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

1. Apresentação

O Plano Plurianual é o principal instrumento de planejamento de médio prazo do Governo. Previsto pelo art. 165 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, ele define as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal voltados à consecução dos programas responsáveis pela entrega de produtos (bens e serviços) à sociedade.

O PPA se inicia no segundo ano de mandato de um presidente e se prolonga até o final do primeiro ano do mandato de seu sucessor, norteando a elaboração das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual e sincronizando os planos nacionais, regionais e setoriais executados por diferentes órgãos e entidades públicas.

O PPA, como instrumento de planejamento do Sistema Confea/Crea, define para cada organização os objetivos, indicadores, metas e iniciativas alinhados às diretrizes estratégicas do Sistema, implementando a unidade de ação prevista no art. 24 da Lei nº 5.194, de 1966. A aferição de resultados do Sistema é facilitada pela utilização padronizada dos programas e subprogramas responsáveis pela prestação de serviços a seus usuários, beneficiários e à sociedade em geral.

Neste sentido, o PPA orientará o planejamento, a execução e acompanhamento das ações anuais que, refletidas no orçamento, serão responsáveis pelo alcance dos resultados organizacionais previstos para o período.

Por sua vez, na medida em que os planos plurianuais do Confea e dos Creas estão alinhados, os resultados do PPA contribuirão para o alcance das diretrizes da Agenda Estratégica do Sistema Confea/Crea, às quais se relacionam às orientações da Estratégia Federal de Desenvolvimento e às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

Esta versão do Plano Plurianual do CREA DF foi elaborada com base na Resolução 1.138/2023, de 06 de julho de 2023, publicada em 14 de julho de 2023, que regulamenta o planejamento plurianual e a gestão orçamentária do Sistema Confea/Crea.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

2. Perfil Organizacional

O Crea-DF, vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea, é autarquia federal, instituída pelo Decreto nº 23.569, de 1933, e pela Lei nº 5.194, de 1966, para fiscalizar o exercício e as atividades profissionais da Engenharia, Agronomia e Geociências no âmbito da circunscrição do Distrito Federal.

O Crea-DF atua em sua sede, localizada no SGAS 901 Conjunto D, Brasília-DF, CEP 70390-010, abarcando a fiscalização da atuação de profissionais e empresas nas 33 Regiões Administrativas do DF:



Legenda:			
Brasília, 1	Ceilândia, 9	Riacho Fundo, 17	SCIA, 25
Gama, 2	Guará, 10	Lago Norte, 18	Sobradinho II, 26
Taguatinga, 3	Cruzeiro, 11	Candangolândia, 19	Jardim Botânico, 27
Brazlândia, 4	Samambaia, 12	Águas Claras, 20	Itapoá, 28
Sobradinho, 5	Santa Maria, 13	Riacho Fundo II, 21	SIA, 29
Planaltina, 6	São Sebastião, 14	Sudoeste/Octogonal, 22	Vicente Pires, 30
Paranoá, 7	Recanto das Emas, 15	Varjão, 23	Fercal, 31
Núcleo Bandeirante, 8	Lago Sul, 16	Park Way, 24	Lago Paranoá

RA XXXII – Sol Nascente;

RA XXXIII – Arnieiras



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3. Vinculação Estratégica

O PPA do Crea-DF desdobra, no período de 2023 a 2024, as diretrizes estratégicas do Planejamento Estratégico e os objetivos do Mapa Estratégico vigente, estabelecendo as prioridades e a estimativa orçamentária necessárias para a execução anual das ações (atividades e projetos) previstas em cada um dos programas e subprogramas.

Uma vez definidas, as prioridades e a estimativa orçamentária plurianual orientarão a elaboração das diretrizes orçamentárias, do plano de trabalho e dos orçamentos anuais, garantindo a viabilidade das metas e a rastreabilidade dos resultados estratégicos.

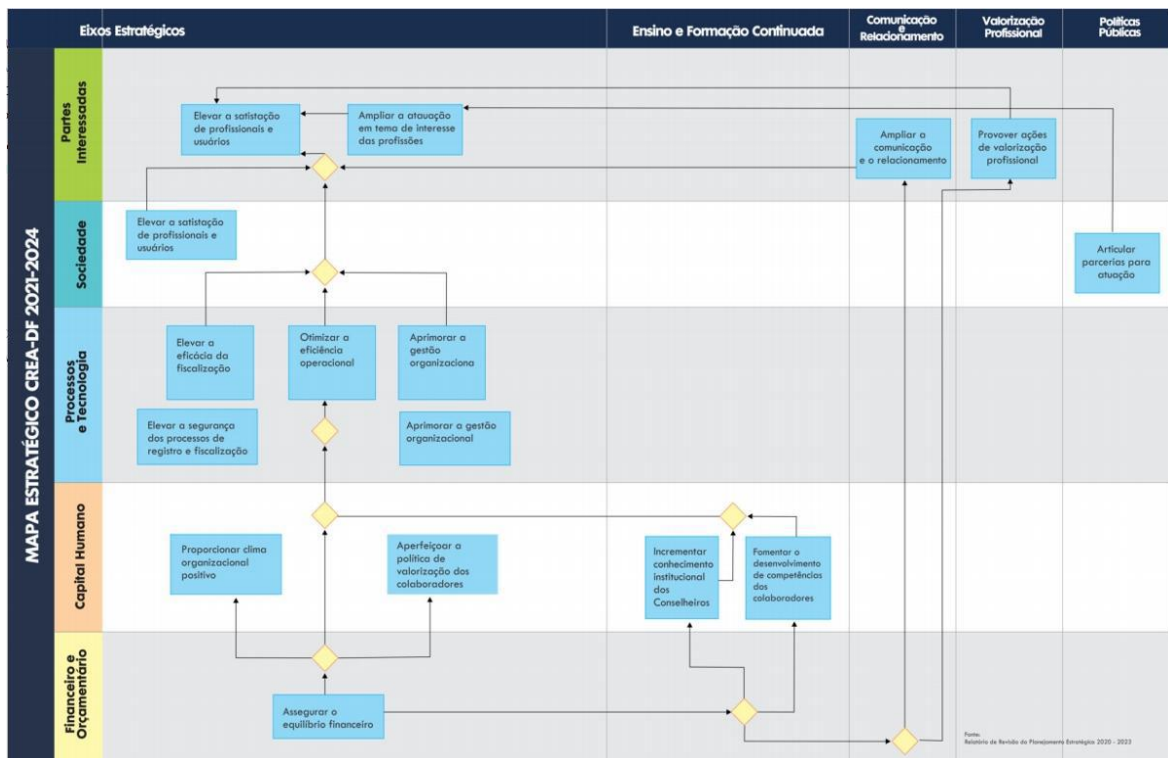


Figura 2 – Mapa Estratégico do Crea DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

4. Programas e Subprogramas

O PPA 2023-2024 organiza as diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos e metas do Mapa Estratégico vigente em programas e subprogramas relacionados às funções de **governança, finalidade e gestão**, de modo a orientar a atuação institucional e a entrega de resultados à sociedade.

Os objetivos são desdobrados em metas e estas em iniciativas estratégicas, que formalizadas anualmente por meio de planos – suportados pelos recursos estimados no PPA e aprovados no orçamento –, serão acompanhadas por meio de indicadores de desempenho ou controles internos. Deste modo, todas as ações institucionais de cada iniciativa estratégica, classificadas como atividades ou projetos, estarão vinculadas a algum dos programas e subprogramas.

As diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos do Mapa Estratégico e do PPA do Crea-DF estão organizados nos seguintes programas e subprogramas:

Tabela1.Matriz de vinculação estratégica para o período 2023 e 2024

Programa	Subprograma	Diretriz do Sistema	Objetivo Estratégico do Crea
Governança	Direção e Liderança	Melhorar a qualidade da gestão	Otimizar a eficiência operacional
	Estratégia	Prover o sistema de governança e de gestão pública de excelência	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade
	Controle	Gerir baseado em fatos e informações	Assegurar o equilíbrio financeiro e orçamentário Promover ações de responsabilidade sócio-ambiental
Finalidade	Registro	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional
	Fiscalização	Disponibilizar processos inovadores, eficientes e eficazes	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal
	Julgamento e Normatização	Capacitar e orientar as lideranças e os operadores do CREA na aplicação padronizada dos critérios e procedimentos para a condução dos processos	Elevar a satisfação dos profissionais e usuários Incrementar o conhecimento institucional dos conselheiros e a integração entre as câmaras



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Gestão	Relacionamento Institucional	Ampliar a participação do sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas	Ampliar o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema. Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade
	Comunicação e Eventos	Ampliar a participação do sistema no desenvolvimento nacional e na implementação de políticas públicas	Ampliar a a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema Promover ações de valorização dos profissionais do Sistema
	Suporte Técnico-Administrativo	Atrair, desenvolver e reter pessoas com competências essenciais Disponibilizar informações integradas, consistentes e atualizadas	Proporcionar um clima organizacional positivo Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional Aperfeiçoar a política de valorização dos colaboradores Otimizar a eficiência operacional Aprimorar a gestão organizacional
	Tecnologia da Informação	Integrar os sistemas de informação das organizações que constituem o sistema Assegurar a transparência no sistema	Otimizar a eficiência operacional
	Infraestrutura	Aprimorar a gestão estratégica dos recursos no âmbito do CREA, visando a racionalização do consumo e ao uso consciente e adequação de requisitos para aquisição de bens e produtos	Melhorar e ampliar a infraestrutura do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

5. O PPA em grandes números

A previsão de recursos orçamentários do Crea DF para o período de 2023 e 2024 a ser aplicada no PPA é de R\$ 46.560.818,00 (quarenta e seis milhões, quinhentos e sessenta mil e oitocentos e dezoito reais).

Tabela 2. Histórico e projeção anual do PPA por fonte de receita

Especificação	Receita Realizada			Estimada	Receita Projetada	
	ANO-3	ANO-2	ANO-1	ANO	ANO+1	ANO+2
Receitas Correntes	18.794.007,39	18.866.549,09	19.728.432,33	19.436.295,00	21.888.200,00	22.189.618,00
Receita tributária	4.925.694,10	5.114.305,02	5.933.844,21	5.487.110,40	6.107.985,60	6.642.299,00
Receitas de contribuições	9.747.628,71	9.848.653,11	10.378.569,57	10.305.163,60	11.832.775,60	11.061.941,90
Receitas patrimoniais	6.750,00	-	-	1.500,00	1.500,00	1.500,00
Receitas de serviços	733.594,54	663.248,41	659.726,33	723.121,00	724.777,50	753.489,45
Receitas financeiras	1.604.931,87	1.128.045,55	1.645.927,88	1.367.500,00	1.853.522,00	2.685.893,50
Transferências correntes	621.388,32	905.131,61	322.371,34	533.600,00	606.722,00	70.000,00
Outras receitas correntes	1.154.019,85	1.207.165,39	787.993,00	1.018.300,00	760.917,30	974.494,15
Receitas de Capital	-	1.451.154,92	100.000,00	1.452.517,00	1.197.000,00	1.286.000,00
Alienação de bens	-	-	100.000,00	-	-	-
Transferências de capital	-	1.451.154,92	-	1.452.517,00	1.197.000,00	1.286.000,00
Receita Total	18.794.007,39	20.317.704,01	19.828.432,33	20.888.812,00	23.085.200,00	23.475.618,00
% aumento da receita em relação ao exercício anterior					10,51	1,69

Tabela 3. Valor total do PPA por fonte de receita

Especificação	Valor total (R\$)	%
Receitas Correntes	44.077.818,00	94,67
Receita tributária	12.750.284,60	27,39
Receitas de contribuições	22.894.717,50	49,17
Receitas patrimoniais	3.000,00	0,01
Receitas de serviços	1.478.266,95	3,17
Receitas financeiras	4.539.415,50	9,75
Transferências correntes	676.722,00	1,45
Outras receitas correntes	1.735.411,45	3,73
Receitas de Capital	2.483.000,00	5,33
Alienação de bens	-	-
Transferências de capital	2.483.000,00	5,33
Receita Total	46.560.818,00	100,00

Além dos valores de receitas previstos acima, para os próximos anos, existe a previsão de utilização de R\$ 10.000,00,00 (dez milhões de reais), oriundos, em seu maior montante de superávits de exercícios anteriores, que poderão ser incorporados ao orçamento, através da abertura de créditos adicionais, para utilização em



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

programas específicos, conforme especificado neste PPA. O somatório das receitas projetadas e dos possíveis créditos adicionais totalizam os recursos financeiros que serão utilizados pelo Conselho, no período de vigência deste PPA.

Com objetivo de viabilizar a execução de seus objetivos e metas, o valor total previsto para aplicação no PPA encontra-se distribuído nos programas e subprogramas da seguinte forma:

Tabela 4. Números do PPA por programa e subprograma

Programa	Subprograma	Nº de Objetivos	Nº de Metas	R\$	%	R\$
Governança	Relacionamento Institucional	04	05	70.000,00	1,6	600.932,49
	Estratégia	01	02	530.932,49	12	
	Controle	03	03	0,00	0	
Finalidade	Registro	03	07	680.000,00	16	1.023.547,44
	Fiscalização	02	03	343.547,44	8	
	Julgamento e Normatização	02	04	0,00	0	
Gestão	Comunicação e Eventos	01	02	350.000,00	8	2.624.717,58
	Suporte Técnico-Administrativo	04	05	1.394.717,58	33	
	Infraestrutura	01	02	880.000,00	21	
Total				4.249.197,51	100%	4.249.197,51



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

CADERNO DE PROGRAMAS

1. PROGRAMA GOVERNANÇA

Consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas à excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

- Item 01.01. Direção e Liderança: conjunto de diretrizes, ações e resultados do programa Governança relacionados à direção organizacional e articulação institucional interna ao Sistema que abarca os processos decisório-diretivo, consultivo e de assessoramento institucional, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 01.02. Relacionamento Institucional: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à articulação institucional externa ao Sistema que abarca os processos de representação institucional regional, nacional e internacional, articulação parlamentar, formalização de parcerias com órgãos públicos ou organizações privadas sem fins lucrativos, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 01.03. Estratégia: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão estratégica que abarca os processos de formulação estratégia, planejamento plurianual e seu desdobramento anual, gestão de portfólio de projetos, apoio metodológico para definição e monitoramento de indicadores e metas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 01.04. Controle: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao monitoramento e avaliação da gestão pública que abarca os processos de controle interno e gestão de riscos, prestação de contas, auditoria interna, ouvidoria, gestão da informação no âmbito da transparência ativa e passiva, acesso à informação e assessoria jurídica, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A seguir, o detalhamento dos Subprogramas do Programa GOVERNANÇA:

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (01)	Ampliar a atuação do CREA DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao Sistema Confea-Crea e da sociedade
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI / Assessoria Jurídica – AJU

Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Reforçar parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multisetoriais que mobilizem e compartilhem conhecimentos, expertise, tecnologia e recursos financeiros.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Atuar em parceria e subsidiar o Poder público, as instituições de ensino e de pesquisa e a sociedade em geral com informações consistentes acerca dos resultados organizacionais, mediante disponibilização de acesso a dados, indicadores e publicações e que constituem eixos do planejamento e investimento fixado para o período.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Tática

Indicador: Índice de cobertura de atuação em temas de interesse da Sociedade.

- Fórmula: (Número de manifestações do Crea-DF em temas de interesse da Sociedade no período anterior / Total de manifestações no período atual) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 262
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de acompanhamento da cobertura de atuação em temas de interesse da Sociedade

Meta nº 02 – Ampliar em 10% o nível de cobertura de atuação em temas de interesse da Sociedade até dez/24.

Iniciativa nº 03 – Criar o Fórum das Instituições de Ensino.

Iniciativa nº 04 – Criar programa de conscientização da aplicação do salário mínimo profissional aos engenheiros e agrônomos.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 03 – Criar o Fórum das Instituições de Ensino.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Fórum das Instituições de Ensino	Revisão do Projeto para atendimento, Decisão da Diretoria e Parecer da AJU Encaminhamento do processo ao Plenário do Crea-DF Implementação do programa	Realização de dois eventos anuais
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Iniciativa nº 04 – Criar programa de conscientização da aplicação do salário mínimo profissional aos engenheiros e agrônomos.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de conscientização da aplicação do salário mínimo profissional	-	Elaboração de campanha de conscientização Divulgação das ações e material de divulgação das redes sociais Continuidade das ações com parlamentares no ano de 2024
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Perda de relacionamento parcial ou total com instituições da área, acarretando inexpressividade e falta de credibilidade junto aos profissionais e à sociedade; Falta de atuação do Crea DF na defesa da aplicação do salário mínimo profissional de categorias do Sistema Confea/Crea gerando insatisfação dos profissionais.

Oportunidades – troca de experiências que influenciam favoravelmente as condições para o alcance dos objetivos, ampliando o reconhecimento sobre a atuação do CREA DF; Reconhecimento da atuação do Crea DF na valorização dos profissionais que representa.

Restrições – resistência à adesão à aplicação do salário mínimo profissional.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema Confea-Crea
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais - SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Para ampliação dos esforços em educação, ciência, tecnologia e inovação: ampliar os mecanismos e incentivos a ações conjuntas entre instituições públicas e privadas, de modo a gerar um ecossistema de inovação mais simbiótico e o ambiente de negócios mais empreendedor e dinâmico.
	Sugestão	Direcionar ou ampliar o desenvolvimento de produtos de comunicação institucional em âmbito nacional ou regional, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e da Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de elevação do número de visitas a IES e Órgãos Públicos.

- Fórmula: $(\text{Número de visitas no Período} / \text{Número de visitas Período Base}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fonte: Relatório de Gestão

Meta nº 10 – Elevar em 10% o número de visitas a Instituições de Ensino e Órgãos Públicos, até dez/24.

Iniciativa nº 24 – Elaborar e instituir o Projeto "Engenharia e Agronomia nas escolas" de ensino fundamental e médio.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 24 – Elaborar e instituir o Projeto "Engenharia e Agronomia nas escolas" de ensino fundamental e médio.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, SRI, Instituições de Ensino	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Engenharia e Agronomia nas escolas	Identificação de Instituições de Ensino com cursos condizentes com o sistema Confea/Crea. Segmentação das Instituições de Ensino por região administrativa do Distrito Federal. Escolha de representantes nas Instituições de Ensino. Preparação de material de divulgação do Crea-DF direcionados às Instituições de Ensino. Preparação de equipe de colaboradores para atuação como visitantes de Instituições de Ensino.	Realização de visita às Instituições de Ensino. Consolidação dos dados dos relatórios de visita. Preparação de relatório consolidado das informações das visitas. Encaminhamento do Relatório à Presidência do Crea-DF. Acompanhamento dos resultados das visitas realizadas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Riscos – Falta de alinhamento com a comunidade para atender às necessidades locais relativas à disponibilidade de profissionais habilitados.

Oportunidades – Incrementação de programas de desenvolvimento local.

Restrições – Capacidade operacional limitada para diagnóstico da situação existente e padronização de procedimentos no prazo pretendido.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (04)	Promover ações de valorização dos profissionais do Sistema Confea-Crea	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais - SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, inovação e infraestrutura.
	Meta	Fortalecer a pesquisa e melhorar as capacidades tecnológicas das empresas até 2030, a inovação, visando aumentar o emprego do conhecimento científico e tecnológico nos desafios socioeconômicos nacionais e nas tecnologias socioambientais inclusivas; aumentar a produtividade agregada da economia.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentável e a geração de empregos com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para ampliação dos esforços em educação, ciência, tecnologia e inovação: ampliar os mecanismos e incentivos a ações conjuntas entre instituições públicas e privadas, de modo a gerar um ecossistema de inovação mais simbiótico e o ambiente de negócios mais empreendedor e dinâmico.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas.
	Sugestão	Direcionar ou ampliar a realização de ações publicitárias pelas organizações do Sistema Confea-Crea, capilarizando e ampliando a divulgação do papel da engenharia, da agronomia e das geociências na defesa da sociedade e de temas de interesse público dos diferentes segmentos sociais, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e Agenda 2030.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Tática

Indicador: Índice de ações de valorização dos profissionais

- Fórmula: (Quantidade de ações de valorização dos profissionais no período anterior / Quantidade de ações de valorização dos profissionais no período atual) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 262
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de Gestão

Meta nº 11 – Elevar em 10% o número de ações de valorização dos profissionais, até dez/24.

Iniciativa nº 31 – Criar o Prêmio Inovação Tecnológica.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 31 – Criar o Prêmio Inovação Tecnológica.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Prêmio Inovação Tecnológica	Início de tratativas com empresas da área de tecnologia e órgãos competentes Elaboração do Projeto Análise pela Comissão do Mérito	Análise da Diretoria Análise do Plenário Implementação do programa
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Riscos – Falta de incentivo à inovação tecnológica.

Oportunidades – Incrementação de programas de incentivo à criação tecnológica, com reconhecimento da sociedade em relação à atuação do CREA DF

Restrições – Capacidade operacional limitada para diagnóstico da situação existente no prazo pretendido.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (05)	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI / Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF / Presidência – PRES	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Incentivar e promover parcerias eficazes nos âmbitos públicos-privados, privados e da sociedade civil, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do sistema Confea-Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFT e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Número de projetos de interesse da sociedade

- Fórmula: Número de projetos de interesse da sociedade implementados
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Número
- Ano base: não há
- Fonte: Relatório de Gestão



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Meta nº 15 – Apresentar 5 projetos de interesse da sociedade junto a órgãos públicos, até dez/23.

Indicador: Percentual de incremento de beneficiários das ações de responsabilidade Socioambiental

- Fórmula: $(\text{Total de beneficiários das ações de responsabilidade Socioambiental no período} / \text{Total de beneficiários contemplados pelas ações no período anterior}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Relatório de acompanhamento de ações de responsabilidade socioambiental

Meta nº 16 – Incrementar em 10% a quantidade de beneficiários das ações de responsabilidade socioambiental, até dez/24.

Iniciativa nº 39 – Criar a Casa da Engenharia.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 70.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 39 – Criar a Casa da Engenharia.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: PRES	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, GAB	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Casa da Engenharia	Abertura do processo Criação de Portaria designando equipe executora do projeto Elaboração do projeto Realização de reuniões com a Mútua-DF Definição de espaço a ser utilizado	Realização de orçamentos para reforma do espaço Realização de reforma Aquisição de mobiliário Início da implementação do projeto



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 70.000,00

Riscos – Falta de alinhamento com a comunidade para atender às necessidades locais relativas à disponibilidade de profissionais habilitados.

Oportunidades – Incrementação de programas de desenvolvimento local.

Restrições – Capacidade operacional limitada para diagnóstico da situação existente e padronização de procedimentos no prazo pretendido.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (12)	Assegurar o equilíbrio financeiro e orçamentário
Unidade Responsável	Assessoria Jurídica – AJU / Gabinete da Presidência – GAB / Superintendência Administrativa e Financeira - SAF

Agenda 2030 da ONU	ODS	Consumo e produção responsáveis
	Meta	Promover práticas de contratação e gestão públicas, com base em critérios de sustentabilidade, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Digitalizar e desburocratizar serviços públicos, para garantir o pleno exercício da cidadania.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Adequar processos de negócio e sistemas de TI para viabilizar a integração dos dados e para consolidação de base de dados administrativa financeira.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de redução do custo operacional com energia elétrica

- Fórmula: $(\text{Total de custos operacionais com energia elétrica no período} / \text{Total dos custos operacionais com energia elétrica no período anterior}) \times 100$
- Sentido: quanto menor melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: R\$ 128.469,28
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de gestão

Meta nº 17 – Reduzir em 5% os custos operacionais com energia elétrica, até dez/24.

Indicador: Índice de execução orçamentária dos Projetos PRODESU.

- Fórmula: $(\text{Valor dos projetos PRODESU executados} / \text{Valor total de disponibilidade de recursos PRODESU}) \times 100$





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Sistema próprio

Meta nº 35 – Alcançar 95% do nível de execução dos projetos PRODESU até 2024.

Iniciativa nº 40 – Criar programas de ações socioambientais

Iniciativa nº 58 – Elaborar plano geral de utilização dos recursos do PRODESU, até o exercício de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 530.932,49	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 40 – Criar programas de ações socioambientais

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: PRES	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, GAB	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de Ações Socioambientais	Reduzir o uso de papel nas dependências do CREA-DF Promover campanha de conscientização em relação ao uso de copos descartáveis Aderir ao Programa Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P (A3P) Elaborar a Agenda Ambiental do CREA-DF Promover campanha educativa sobre os 5Rs - Reduzir, Reciclar, Reutilizar, Repensar e Recusar Aquisição e instalação de sistema de geração de energia fotovoltaica	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 530.932,49	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Iniciativa nº 58 – Elaborar plano geral de utilização dos recursos do PRODESU, até o exercício de 2024.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, ATI, GAB/CPC	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Plano Geral de utilização do PRODESU	Levantar todos os projetos com custos para os anos de 2024 Analisar quais os projetos em andamento no Confea Fazer reunião com gestores e alta direção para definir os projetos a serem apresentados nos anos de 2023 e 2024 Desenvolver sistema para gestão de convênios Lançar convênios existentes no sistema de gestão de contratos e convênios Elaborar minuta do plano de utilização dos recursos do Prodesu Vincular a execução dos convênios a execução orçamentária Apresentar o sistema com os painéis aos gestores e a alta direção do Crea DF	Testagem do acompanhamento pelos gestores Apresentação do plano e do sistema à diretoria do Crea DF Apresentação do plano e do sistema ao Plenário do Crea DF
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Perda de recursos disponibilizados pelo Confea, por meio do Programa de Desenvolvimento Sustentável e prejuízo no alcance dos objetivos traçados.

Oportunidades – Otimizar a aplicação dos recursos financeiros para a realização de atividades planejadas.

Restrições – Capacidade operacional limitada das unidades organizacionais.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: PRODESU
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (01)	Ampliar a atuação do CREA DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao Sistema Confea-Crea e da sociedade
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI / Assessoria Jurídica – AJU

Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Reforçar parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multisetoriais que mobilizem e compartilhem conhecimentos, expertise, tecnologia e recursos financeiros.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Atuar em parceria e subsidiar o Poder público, as instituições de ensino e de pesquisa e a sociedade em geral com informações consistentes acerca dos resultados organizacionais, mediante disponibilização de acesso a dados, indicadores e publicações e que constituem eixos do planejamento e investimento fixado para o período.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Tática

Indicador: Índice de verificação de editais

- Fórmula: (Número de editais verificados / Número de editais publicados) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Relatório de acompanhamento de conformidade de editais

Meta nº 01 – Alcançar 70% nas verificações de conformidades de editais de concursos públicos e de licitações no DF até dez/24.

Iniciativa nº 01- Criar programa de verificação da conformidade de editais de concursos públicos e de licitações no DF com os normativos do Sistema Confea/Crea.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 01- Criar programa de verificação da conformidade de editais de concursos públicos e de licitações no DF com os normativos do Sistema Confea/Crea.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: AJU	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de verificação da conformidade de editais de concursos públicos e de licitações no DF	-	Levantamento das instruções do Crea-DF para elaboração de editais de concursos públicos e licitações. Levantamento da legislação sobre a realização de concursos públicos e licitações Definição dos itens que serão objeto de análise da conformidade. Estabelecimento de <i>check-list</i> para identificação de conformidade. Realização dos ajustes necessários no instrumento de <i>check-list</i> de verificação de conformidade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

		Elaboração de Relatório consolidado das informações acerca dos editais impugnados a presidência Envio do relatório consolidado para as áreas de Auditoria e Controladoria.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Ocorrência de contratação de pessoas sem habilitação para o exercício ilegal das profissões do Sistema Confea/Crea, tomando oportunidades de trabalho de engenheiros e agrônomos, gerando descrédito para o papel do Conselho Regional.

Oportunidades – Atuação eficiente do Crea DF na proteção da sociedade para garantia de contratações de profissionais registrados e habilitados junto ao Sistema Confea/Crea.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (02)	Elevar a satisfação dos profissionais e usuários quanto aos produtos e serviços do CREA DF
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF / Assessoria Jurídica – AJU / Assessoria de Tecnologia da Informação - ATI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de redução do tempo de tramitação dos processos na área jurídica

- Fórmula: $(\text{Tempo de tramitação dos processos na área jurídica no período atual} / \text{Tempo médio de tramitação dos processos na área jurídica no período anterior}) \times 100$
- Sentido: quanto menor melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 30 dias
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: 2023
- Fonte: BI



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Meta nº 03 – Reduzir em 10% o tempo de tramitação dos processos na área jurídica até dez/24.

Iniciativa nº 05 – Elaborar plano de redução do tempo de tramitação dos processos na área jurídica.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 05 – Elaborar plano de redução do tempo de tramitação dos processos na área jurídica.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: AJU	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Redução do tempo de tramitação dos processos na área jurídica	Identificar os tipos processos administrativos Med encaminhados a AJU Separar os processos por tipo e verificar o prazo de tramitação Classificação dos processos administrativos por tipo de procedimento.	Reuniões de planejamento com a equipe da AJU Realização dos ajustes necessários no instrumento de <i>check-list</i> de verificação de conformidade. Elaboração de Relatório consolidado das informações coletadas pela AJU Envio do relatório consolidado para as áreas de Auditoria e Controladoria.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Insatisfação dos usuários por demora na tramitação de processos.

Oportunidades – Agilizar a tramitação para aumentar a satisfação dos usuários.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (12)	Assegurar o equilíbrio financeiro e orçamentário	
Unidade Responsável	Assessoria Jurídica – AJU / Gabinete da Presidência – GAB / Superintendência Administrativa e Financeira - SAF	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Consumo e produção responsáveis
	Meta	Promover práticas de contratação e gestão públicas, com base em critérios de sustentabilidade, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Digitalizar e desburocratizar serviços públicos, para garantir o pleno exercício da cidadania.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Adequar processos de negócio e sistemas de TI para viabilizar a integração dos dados e para consolidação de base de dados administrativa financeira.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de Recuperação de Créditos

- Fórmula: $(\text{Número de anuidades vencidas quitadas no período atual} / \text{número de anuidades vencidas}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 1.518
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de Gestão

Meta nº 34 – Elevar em 2% o índice de recuperação de crédito, até dez/23.

Iniciativa nº 57 – Implementar o programa de recuperação de créditos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 57 – Incrementar o programa de recuperação de créditos.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: Plenário, Diretoria, AJU, ATI, CCS	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de recuperação de créditos	Estudos necessários a realização do PRC Aprovação do PRC na Diretoria do Crea-DF Aprovação do PRC no Plenário do Crea -DF Desenvolvimento da Campanha de publicidade Parametrização do Sistema Informatizado aos Critérios Convite e divulgação da campanha Negociação dos débitos no PRC	Elaborar os relatórios com os resultados divulgando a Presidência
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Aumento da situação de inadimplência dos profissionais e das empresas

Oportunidades – Recuperação dos créditos e maior disponibilidade de recursos para o CREA DF.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: não se aplica
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

2. PROGRAMA FINALIDADE

Consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

- Item 02.01. Registro: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que abarca os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 02.02. Fiscalização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à supervisão e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais que abarca os processos de gestão estratégica da fiscalização em âmbito nacional e regional, planejamento plurianual da fiscalização e seu desdobramento anual, execução dos planos de fiscalização, monitoramento e avaliação de resultados da fiscalização, gestão dos recursos intrínsecos à fiscalização, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 02.03. Julgamento e Normatização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao julgamento e normatização que abarca os processos decisório-finalístico e deliberativo-finalístico relativos ao julgamento de infração, decisão sobre requerimentos, recursos e consultas apresentadas por profissionais, empresas e demais partes interessadas, normatização de critérios, padronização de procedimentos e orientação a usuários, beneficiários, sociedade e operadores dos processos organizacionais do Confea, dos Creas e da Mútua, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A seguir, o detalhamento dos Subprogramas do Programa **FINALIDADE**:

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (02)	Elevar a satisfação dos profissionais e usuários quanto aos produtos e serviços do CREA DF
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF / Assessoria Jurídica – AJU / Assessoria de Tecnologia da Informação - ATI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos profissionais

- Fórmula: (Número de avaliações classificadas como "bom" ou "ótimo" / Número pesquisas realizadas) x 100.
- Sentido: quanto maior melhor.
- Frequência de medição: Anual.
- Linha base: não há.
- Unidade de medida: percentual.
- Ano base: 2022.
- Fonte: Pesquisa de satisfação dos profissionais.

Meta nº 05 – Alcançar 70% no nível de satisfação dos profissionais até dez/24.

Iniciativa nº 07 – Elaborar programa para aperfeiçoamento do atendimento presencial.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Iniciativa nº 08 – Aperfeiçoar a metodologia de pesquisa de satisfação dos produtos/usuários do site e o atendimento presencial.

Iniciativa nº 09 – Criar rotina para avaliação e melhoria das ligações telefônicas não atendidas.

Iniciativa nº 12 – Implantar serviços 100% online.

Iniciativa nº 15 – Elaborar programa de redução dos tempos de tramitação dos processos de registro, cadastro, certidões, ARTs, etc.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 30.000,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 07 – Elaborar programa para aperfeiçoamento do atendimento presencial.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: GAR, GAT, ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de aperfeiçoamento do atendimento presencial.	Readequação dos procedimentos Desenvolver formulário eletrônico. Treinamento. Operacionalização das atividades programadas.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 30.000,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 08 – Aperfeiçoar a metodologia de pesquisa de satisfação dos produtos/usuários do site e o atendimento presencial.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAR, ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa da metodologia de pesquisa de satisfação dos produtos/usuários do site e o atendimento presencial.	Ferramenta de pesquisa de satisfação no chat inbot (minerva). Ferramenta de pesquisa de satisfação por meio de um link da Ouvidoria no site do CREA-DF. Ferramenta de pesquisa de satisfação por meio de teclado físico no Atendimento. Unificação da pesquisa de satisfação.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
--	----------	----------

Iniciativa nº 09 – Criar rotina para avaliação e melhoria das ligações telefônicas não atendidas.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAR, ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de avaliação e melhoria das ligações telefônicas não atendidas.	Redirecionar colaboradores. Treinamento dos colaboradores da Central Telefônica.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 12 – Implantar serviços 100% online.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de implantação de serviços 100% online.	Operacionalizar serviços presenciais que ainda não estão online. Implantação do cronograma. Monitoramento da implantação. Levantamento de causa e efeito. Implantação efetiva dos serviços.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 15 – Elaborar programa de redução dos tempos de tramitação dos processos de registro, cadastro, certidões, ARTs, etc.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAT, GAR, GAC, OVI, SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de redução dos tempos de tramitação dos processos de registro, cadastro, certidões, ARTs, etc.	Levantamento sobre demandas recebidas que não constam da atual Carta de Serviço. Consolidação e análise das informações obtidas. Elaboração de protótipo de nova Carta de Serviços. Avaliação da validação do protótipo da nova Carta de Serviços. Realização de ajustes no protótipo da Carta de Serviços. Disponibilização da nova Carta de Serviços.	Apuração dos resultados alcançados com a nova Carta de Serviços. Elaboração de Relatório dos resultados. Apresentação do Relatório dos resultados para a Diretoria Executiva. Divulgação dos resultados para os Colaboradores e profissionais.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Riscos - Insatisfação dos usuários por demora na tramitação de processos.

Oportunidades – Agilizar a tramitação para aumentar a satisfação dos usuários.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (08)	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo de auto avaliação, a partir dos indicadores de resultado dos processos finalísticos do Sistema Confea-Crea, de modo a verificar o desempenho e otimizar os processos de trabalho, responsáveis pela normatização, orientação, disponibilização de produtos e prestação de serviços, bem como pela entrega de valor aos profissionais e empresas e à sociedade.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de processos de registro profissional finalizados fora do prazo

- Fórmula: $(\text{Número de processos de registro profissional finalizados fora do prazo} / \text{Total de processos de registro profissional finalizados no período}) \times 100$.
- Sentido: quanto menor melhor.
- Frequência de medição: Anual.
- Linha base: não há.
- Unidade de medida: percentual.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Ano base: 2022.
- Fonte: Relatório de Tramitação Processual.

Meta nº 20 – Reduzir em 10% o percentual de processos de registro profissional finalizados fora do prazo, até dez/24.

Meta nº 21 – Reduzir a 10% a procedência de reclamações quanto à emissão de CATS com atestado em desconformidade com os requisitos normativos até dez/24.

Iniciativa nº 45 – Criar programa para verificação da conformidade dos registros de profissionais e empresas com as decisões das câmaras especializadas competentes.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 45 – Criar programa para verificação da conformidade dos registros de profissionais e empresas com as decisões das câmaras especializadas competentes.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: STF, GAR, GAT, GAC	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa para verificação da conformidade dos registros de profissionais e empresas com as decisões das câmaras especializadas competentes	Cruzamento de informações x legislação. Levantamento de Conformidades. Correção das Não Conformidades. Levantamento de Resultados.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos - Insatisfação dos usuários por insegurança no tratamento de processos.

Oportunidades – Aumentar a satisfação dos usuários com relação ao tratamento dos processos.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional do CREA DF
Unidade Responsável	Superintendência Administrativa e Financeira – SAF / Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo de auto avaliação, a partir dos indicadores de resultado dos processos finalísticos do Sistema Confea-Crea, de modo a verificar o desempenho e otimizar os processos de trabalho, responsáveis pela normatização, orientação, disponibilização de produtos e prestação de serviços, bem como pela entrega de valor aos profissionais e empresas e à sociedade.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de redução do tempo de tramitação processual

- Fórmula: $(\text{Somatório dos dias úteis de tramitação processual} / \text{Quantidade de processos tramitados no período}) / \text{Tempo médio de tramitação processual no período anterior}$
- Sentido: quanto menor melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fonte: Relatório de Tramitação Processual

Meta nº 27 – Reduzir em 5% o tempo médio de tramitação processual, até dez/24.

Indicador: Índice de cumprimento de prazos

- Fórmula: $(\text{Número de atendimento às demandas realizadas no prazo definido na Carta de Serviços} / \text{Total de demandas recebidas}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de Cumprimento de Prazos da Carta de Serviços.

Meta nº 28 – Elevar em 10% o nível de cumprimento dos prazos previstos na Carta de Serviços, até dez/24.

Indicador: Índice de redução dos processos pendentes de solução

- Fórmula: $(\text{Número de processos pendentes} / \text{número de processos pendentes do período anterior}) / 100$
- Sentido: quanto menor melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de Cumprimento de Prazos da Carta de Serviços.

Meta nº 29 – Reduzir em 30% o número de processos pendentes de solução, até dez/23.

Indicador: Índice de atualização de cadastros

- Fórmula: $(\text{Número de cadastros atualizados} / \text{número de cadastros total}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: não há

Meta nº 34 – Aumentar para 70% o número de cadastros de profissionais e empresas atualizados, até dez/23.

Iniciativa nº 51 – Elaborar programa para racionalização de processos pendentes de solução.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Iniciativa nº 52 – Elaborar estudo para aprimoramento do sistema B.I., visando monitoramento de Atendimento e Análise de processos.

Iniciativa nº 59 – Atualizar o banco de dados de profissionais, empresas, instituições de ensino e entidades de classe.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 650.000,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 51 – Elaborar programa para racionalização de processos pendentes de solução.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: GAR, GAT, ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa para racionalização de processos pendentes de solução	Estudo da estratégia de tratamento dos processos. Definir atribuições e metas das partes envolvidas. Envolvimento da estrutura básica e de suporte. Operacionalização das atividades definidas. Monitoramento e acompanhamento. Análise da eficácia do tratamento dos processos. Padronização de procedimentos para tratamento contínuo. Contratação de Assessoria/Profissional Especializado.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 650.000,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 52 – Elaborar estudo para aprimoramento do sistema B.I. visando monitoramento de Atendimento e Análise de processos.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: GAR, GAT, ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Estudo para aprimoramento do	Levantamento do número de processos	-



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

sistema B.I. visando monitoramento de Atendimento e Análise de processos.	tramitados no ano. Levantamento do tempo médio atual de tramitação processual. Cruzamento de prazos da carta de serviços X percentual de cumprimento dentro dos prazos. Levantamento do número de processos da GAR, GAT, GFI e GAC por unidade no ano de 2021. Levantamento do número de processos da GAT, GFI e GAC no ano parados pendentes de solução. Levantamento de possíveis variáveis diretamente ligadas ao resultado: pessoal (equipe); equipamentos, sistema operacional, processos delegados, processos colegiados, número de dias de produção anual. Estudo e análise dos fluxos dos processos e identificação de possíveis gargalos. Elaboração de estratégia de trabalho diante das variáveis e metas a serem atingidas, via BI. Elaborar o ciclo PDCA para implantação, acompanhamento e monitoramento, via sistema BI. Monitoramento do resultado: planejado x executado, conforme parametrização elaborada via BI. Readequação, implantação e acompanhamento das metas 27, 28 e 29, via sistema BI. Evidências de resultados do SISTEMA BI.	
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 59 – Atualizar o banco de dados dos profissionais, empresas, instituições de ensino e entidades de classe.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAR	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Atualização do banco de dados dos profissionais, empresas, instituições de ensino e entidades de classe.	Levantamento do quantitativo do Banco de Dados. Separação por tipo de processos. Cruzamento de informações x legislação x LGPD. Tratamento dos dados com área de TI. Implantação do cronograma. Monitoramento da implantação.	-



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	Levantamento de resultado. Padronização de procedimentos.	
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos - Insatisfação dos usuários por demora na tramitação de processos.

Oportunidades – Dinamizar a tramitação dos processos e aumentar a satisfação dos usuários.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (05)	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI / Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF

Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Incentivar e promover parcerias eficazes nos âmbitos públicos-privados, privados e da sociedade civil, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do sistema Confea-Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFT e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos profissionais

- Fórmula: Número de ações Crea Itinerante realizadas.
- Sentido: quanto maior melhor.
- Frequência de medição: Anual.
- Linha base: não há.
- Unidade de medida: percentual.
- Ano base: 2022.
- Fonte: Relatório de ações do Crea Itinerante.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Meta nº 14 – Realizar 5 ações do CREA Itinerante, até dez/23.

Iniciativa nº 35 – Criar programa de convênios para todos os órgãos que tenham interlocução com o sistema Confea/Crea e que contenham serviços fiscalizados pelo Conselho.

Iniciativa nº 36 – Criar programa de ação fiscal na origem- CEB, NEOENERGIA, CAESB, EMATER, TERRACAP, CODEPLAN, IBRAM.

Iniciativa nº 37 – Adequar o programa Crea itinerante.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 35 – Criar programa de convênios para todos os órgãos que tenham interlocução com o sistema Confea/Crea e que contenham serviços fiscalizados pelo Conselho.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, Assessoria da Presidência	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de convênio entre órgãos e Crea-DF.	Efetuar tratativas para identificação de interesse comum. Elaborar minuta de Plano de Trabalho e Acordo de Cooperação-ACT. Formalizar os ACTs ou seus termos aditivos. Monitorar a execução. Aditivar o ACT entre o CREA-DF e o Ministério da Defesa. Aditivar o ACT entre o CREA-DF e o DNIT-GO. Aditivar o ACT entre o CREA-DF e a EMATER. Celebrar ACT entre o CREA-DF e o DNIT Nacional. Celebrar ACT entre o CREA-DF e o TCU. Celebrar ACT entre o CREA-DF e a CODHAB-DF. Celebrar ACT entre o CREA-DF e o DTINFRA. Celebrar ACT entre o CREA-DF e a PRF. Celebrar ACT entre o CREA-DF e o Incra.	-



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	Celebrar ACT entre o CREA-DF e o FNDE. Celebrar ACT entre o CREA-DF e o SLU. Celebrar ACT entre o CREA-DF e a Prefeitura da Aeronáutica de Brasília. Celebrar ACT entre o CREA-DF e o Ministério da Cidadania.	
--	---	--

Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 36 – Criar programa de ação fiscal na origem - CEB, NEOENERGIA, CAESB, EMATER, TERRACAP, CODEPLAN, IBRAM.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SRI, SFT	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de ação fiscal na origem.	Celebrar ACT entre o CREA-DF e a NEOENERGIA. Celebrar ACT entre o CREA-DF e IBRAM. Celebrar ACT entre o CREA-DF e CAESB.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 37 – Adequar o programa Crea itinerante.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SRI, SFT	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de aperfeiçoamento do atendimento presencial	Oficiar as Administrações Regionais para organizar o Crea Itinerante com envolvimento das lideranças locais. Reuniões com as lideranças locais. Definição de cronograma de atuação. Implantação de Ações. Levantamento de resultados. Tratamento dos resultados.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Falta de alinhamento político-institucional para celebração de acordos de cooperação.

Oportunidades – Otimizar a atuação do CREA DF nas relações institucionais.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (07)	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal das profissões
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF

Agenda 2030 da ONU	ODS	Cidades e comunidades sustentáveis
	Meta	Até 2030, reduzir significativamente o número de morte e o número de pessoas afetadas por desastres naturais de origem hidrometeorológicas e climatológicas, bem com diminuir substancialmente o número de pessoas residentes em áreas de risco e as perdas econômicas diretas causadas por esses desastres em relação ao produto interno bruto, com especial atenção na proteção de pessoas de baixa renda e em situação de vulnerabilidade.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental, propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Para melhoria da infraestrutura urbana e rural: promover políticas públicas e investimentos que reduzam a exposição da população a áreas de risco.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do sistema Confea-Crea, bem como a classificação das ações de fiscalização, em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de execução da meta de fiscalização.

- Fórmula: $(\text{Total de ações de fiscalização realizadas} / \text{Total de ações de fiscalização planejadas}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de acompanhamento de fiscalização.

Meta nº 18 – Incrementar em 10% o percentual de execução da meta de fiscalização, até dez/24.

Indicador: Média de ações de fiscalização.

- Fórmula: $(\text{Número de relatórios de fiscalização emitidos no mês} / \text{Total de dias úteis}) / \text{Média diária do mês no período anterior}$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de acompanhamento de fiscalização.

Meta nº 19 – Aumentar em 10% a média diária de relatórios de fiscalizações, até dez/24.

Iniciativa nº 41 – Aperfeiçoar o sistema de gerenciamento informatizado da fiscalização.

Iniciativa nº 42 – Adquirir solução tecnológica para fornecimento, análise e processamento de imagens, com cobertura da área do Distrito Federal

Iniciativa nº 43 – Elaborar e implantar o Manual de Fiscalização por modalidade.

Iniciativa nº 44 – Elaborar estudo para necessidade de ocupação de cargos públicos por profissionais habilitados junto ao Crea-DF - conhecimento da área de Engenharia e Agronomia.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 257.660,58	R\$ 85.886,86
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 41 – Aperfeiçoar o sistema de gerenciamento informatizado da fiscalização.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT/GFI/ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de gerenciamento informatizado da fiscalização	Finalização e operação Melhoria contínua do Sistema	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 42 – Adquirir solução tecnológica para fornecimento, análise e processamento de imagens, com cobertura da área do Distrito Federal

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT/GFI/ATI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de análise e processamento de imagens	Execução do contrato	Execução do contrato Monitoramento e acompanhamento Conclusão dos serviços Prestação de Conta ao Confea
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 257.660,58	R\$ 280.000,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 43 – Elaborar e implantar o Manual de Fiscalização por modalidade.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT/GFI/SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de gerenciamento informatizado da fiscalização	Compatibilização dos manuais nas diversas Câmaras. Aprovação dos manuais. Divulgação do manual.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Iniciativa nº 44 – Elaborar estudo para necessidade de ocupação de cargos públicos por profissionais habilitados junto ao Crea-DF - conhecimento da área de Engenharia e Agronomia.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de ocupação de cargos públicos por profissionais habilitados junto ao Crea-DF	Levantamento dos órgãos e cargos públicos. Avaliação da conformidade dos cargos com a legislação Confea/Crea. Estratégia de atuação e tratamento. Reuniões com os órgãos. Definição de cronograma de reuniões. Definição de Ações. Implantação de Ações. Levantamento de resultados.	Tratamento dos resultados
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Não conseguir o cumprimento do plano de fiscalização.

Oportunidades – Prover a unidade de ação e padronização de procedimentos dos processos finalísticos do CREA DF.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de Fiscalização do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (02)	Elevar a satisfação dos profissionais e usuários quanto aos produtos e serviços do CREA DF
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF / Assessoria Jurídica – AJU / Assessoria de Tecnologia da Informação - ATI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

- **Indicador: Índice de satisfação dos profissionais**
- Fórmula: (Número de avaliações classificadas como "bom" ou "ótimo" / Número pesquisas realizadas) x 100.
- Sentido: quanto maior melhor.
- Frequência de medição: Anual.
- Linha base: não há.
- Unidade de medida: percentual.
- Ano base: 2022.
- Fonte: Pesquisa de satisfação dos profissionais.

Meta nº 05 – Alcançar 70% de satisfação dos profissionais, até dez/24.

Indicador: Índice de satisfação dos usuários



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fórmula: (Número de relatórios de fiscalização emitidos no mês / Total de dias úteis) / Média diária do mês no período anterior
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Pesquisa de satisfação dos usuários.

Meta nº 06 – Alcançar 70% de satisfação dos usuários, até dez/24

Iniciativa nº 10 – Revisar o Manual do Profissional.

Iniciativa nº 16 – Revisar a Carta de Serviços.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 10 – Revisar o Manual do Profissional.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT/SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de revisão do Manual do Profissional	Levantamento do manual existente. Manual de outros Creas. Levantamento da legislação em vigor. Atualizar o Manual. Conclusão do Manual. Divulgação do manual.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 16 – Revisar a Carta de Serviços.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAT, GAR, GAC, OVI, SRI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de revisão da Carta de Serviços	Levantamento sobre demandas recebidas que não constam da atual	Apuração dos resultados alcançados com a nova Carta de



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	Carta de Serviço. Consolidação e análise das informações obtidas. Realização de ajustes no protótipo da Carta de Serviços. Disponibilização da nova Carta de Serviços.	Serviços. Elaboração de Relatório dos resultados. Apresentação do Relatório dos resultados para a Diretoria Executiva. Divulgação dos resultados para os Colaboradores e profissionais.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Falta de alinhamento político-institucional para definição das melhorias dos processos de julgamento no prazo pretendido.

Oportunidades – Prover a unidade de ação e padronização de procedimentos dos processos finalísticos do CREA DF.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de Trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (13)	Incrementar o conhecimento institucional dos Conselheiros e a integração entre as Câmaras Especializadas
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e instituições eficazes
	Meta	Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Identificar e difundir boas práticas de governança, de programas e instituições públicas / Promover o processo decisório fundamentado em evidências, observadas as orientações éticas e legais.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão.
	Sugestão	Promover a orientação, capacitação e formação de suas lideranças.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de participação dos Conselheiros em reuniões das Câmaras Especializadas.

- Fórmula: $(\text{Número de Conselheiros presentes em reunião da Câmara Especializada} / \text{Total de Conselheiros da Câmara Especializada}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há.
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Atas das Reuniões.

Meta nº 40 – Atingir 90% de presença dos Conselheiros nas reuniões das Câmaras Especializadas, anualmente.

Indicador: Índice de procedimentos uniformizados.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fórmula: (Número de julgamentos das Câmaras Especializadas dentro do prazo de tramitação / Total de julgamentos realizados no período) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de Tramitação Processual na Câmara Especializada.

Meta nº 41 – Atingir 90% do cumprimento dos prazos de tramitação de processos nos julgamentos das Câmaras Especializadas até dez/24.

Iniciativa nº 65 – Treinar todos os conselheiros regionais principiantes até março de cada ano.

Iniciativa nº 66 – Uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras especializadas.

Iniciativa nº 67 – Aprimorar Programa de Treinamento de Conselheiros.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 65 – Treinar todos os conselheiros regionais principiantes até março de cada ano.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT/GAC	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de treinamento dos conselheiros regionais	Conhecer a legislação do sistema Confea/Crea (conselheiros). Manusear o sistema corporativo (conselheiros).	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 66 – Uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras especializadas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAT, GAC, PRES	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de uniformização dos procedimentos das Câmaras Especializadas	Reunir coordenadores e adjuntos. Uniformizar delegação de competência. Uniformizar processos a serem relatados. Levantamento de indicadores/monitoramento. Medir o cumprimento dos prazos.	Medir o cumprimento dos prazos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 67 – Aprimorar Programa de Treinamento de Conselheiros.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: SFT, GAC, GAT	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de treinamento de conselheiros.	Mensurar o desempenho do conselheiro regional para, se necessário, realizar novo treinamento. Monitoramento da produtividade das câmaras especializadas.	
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Falta de alinhamento político-institucional para definição das melhorias dos processos de julgamento no prazo pretendido.

Oportunidades – Prover a unidade de ação e padronização de procedimentos dos processos finalísticos do CREA DF.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de Trabalho do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3. PROGRAMA GESTÃO

Consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

- Item 03.01. Comunicação e Evento: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à comunicação institucional para divulgação de planos, produtos e serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea que abarca os processos de gestão estratégica da comunicação em âmbito nacional e regional, comunicação digital, comunicação pública, promoção, patrocínio, publicidade, relação com a imprensa e relações públicas, comunicação corporativa, infraestrutura de eventos, publicações impressa e digital, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 03.02. Suporte Técnico-Administrativo: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão de pessoas, processos e orçamento que abarca os processos de gestão estratégica de pessoas e de processos em âmbito nacional e regional, gestão de política salarial e de benefícios, quadro de pessoal, cargos e carreiras, contratação, movimentação e desligamento, desempenho e progressão, qualidade de vida, capacitação e treinamento; gestão da estrutura organizacional, modelagem de processos, gestão de indicadores de desempenho de processos, implantação de metodologias e ferramentas para gestão do desempenho, melhoria e inovação de processos, gestão eletrônica da informação, gestão documental e arquivística, gestão orçamentária, contábil, financeira e de aquisições e contratações.

- Item 03.03. Tecnologia da Informação: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos sistemas informacionais que abarca os processos de gestão estratégica da Tecnologia da Informação em âmbito nacional e regional, processos de gestão de serviços de internet, manutenção de redes, suporte técnico à implantação e uso de soluções e infraestrutura de TI, segurança da informação, desenvolvimento e sustentação de soluções de TI, aquisição de direito de uso de sistemas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 03.04. Infraestrutura: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos processos de investimento e de manutenção da infraestrutura de suporte que abarca os processos de logística, telefonia, energia, água, limpeza e conservação, manutenção predial, gestão do patrimônio, aquisição e manutenção de equipamentos, aquisição e locação de imóveis, projetos e execução de obras de construção e reformas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A seguir, o detalhamento dos Subprogramas do Programa **GESTÃO**

Dimensão Programática

Subprograma: 03.01 – Comunicação e Eventos

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (01)	Ampliar a atuação do CREA DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao Sistema Confea-Crea e da sociedade	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI / Assessoria Jurídica – AJU	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Reforçar parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multisetoriais que mobilizem e compartilhem conhecimentos, expertise, tecnologia e recursos financeiros.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Atuar em parceria e subsidiar o Poder público, as instituições de ensino e de pesquisa e a sociedade em geral com informações consistentes acerca dos resultados organizacionais, mediante disponibilização de acesso a dados, indicadores e publicações e que constituem eixos do planejamento e investimento fixado para o período.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de engajamento dos acessos pelos canais de comunicação até dez/23

- Fórmula: (Número de acessos aos canais de comunicação no Período/Número total de acessos aos canais de comunicação no Período Base) x 100
- Sentido: quanto maior melhor



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 853.524
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de Gestão

Meta nº 07 – Elevar em 10% o nível de engajamento dos acessos pelos canais de comunicação até dez/23

Indicador: Taxa de divulgação de eventos e ações

- Fórmula: $(\text{Número de eventos divulgados} / \text{Número total de eventos realizados}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 100%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Relatório de divulgação de eventos e ações realizados pelo do CREA DF

Meta nº 08 – Alcançar 70% no número de divulgação de eventos e ações realizados pelo do CREA DF até dez/24

Iniciativa nº 20 – Elaborar programa de pesquisas de opinião pública em relação a Comunicação do Crea-DF

Iniciativa nº 21 – Elaborar estudo para incrementar a capacidade de divulgação, através de assessoria publicitária externa

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 350.000,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 20 – Elaborar programa de pesquisas de opinião pública em relação a Comunicação do Crea-DF

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: ATI, CCS, GDL	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Programa de Pesquisa de Opinião Pública em relação à comunicação do Crea DF	Abertura de processo Elaboração da pesquisa de opinião pública Apreciação da pesquisa pela SRI	Implantação da pesquisa no portal do Crea-DF Recolhimento das respostas Análise e divulgação dos dados
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 21 – Elaborar estudo para incrementar a capacidade de divulgação, através de assessoria publicitária externa

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, CPL, CCS	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Assessoria Publicitária Externa	Licitação da agência de publicidade Contratação da agência de publicidade Assinatura do Contrato Gestão do contrato	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 350.000,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Falta de divulgação das ações do Crea DF.

Oportunidades – Ampliar a divulgação das ações realizadas pelo Crea DF gerando maior conscientização da sociedade.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de Comunicação do CREA DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (14)	Proporcionar um clima organizacional positivo	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano - ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Assegurar a vida saudável e promover o bem estar para todos em todas as idades.
	Meta	Aumentar substancialmente o financiamento da saúde e o recrutamento, desenvolvimento, treinamento e retenção do pessoal de saúde nos países em desenvolvimento, especialmente nos países de menor desenvolvimento relativo e nos pequenos Estados insulares em desenvolvimento.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Eixo Infraestrutura - Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Implantar Pesquisa-Padrão de Satisfação

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores

- Fórmula: (Número de avaliações classificadas como “bom” e “ótimo” / Número de colaboradores que responderam a avaliação) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: 67,63%
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: 2022
- Fonte: Pesquisa de Clima Organizacional

Meta nº 38 – Alcançar 70% no nível de satisfação dos colaboradores até dez/24.

Iniciativa nº 62 – Revisar o Regulamento de Pessoal

Iniciativa nº 63 – Revisar o Plano de Cargos e Salários

Iniciativa nº 64 – Realizar concurso público



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Iniciativa nº 65 – Implementar a Pesquisa de Clima Organizacional

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 1.114.217,58	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 62 – Revisar o Regulamento de Pessoal

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Revisão do Regulamento de Pessoal	Levantamento de informações e dados; Consolidação das informações coletadas; Revisão do documento; Aprovação da presidente; Aprovação da diretoria; Divulgação do novo regulamento de pessoal; Revisão das Instruções de Trabalho; Executar as atividades relacionadas a Administração de Pessoal; Gerir contratos de prestação de serviços dos diversos fornecedores.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 63 – Revisar o Plano de Cargos e Salários

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, ADH, GCO, AJU, CCS	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Revisão do Plano de Cargos e Salários	Pesquisa e levantamento de dados; Consolidação dos dados coletados; Realização dos cálculos da ampliação por faixas salariais; Realizar os cálculos do reposicionamento do nível salarial dos empregados " fora de faixa" no PCS; Verificação de dotação orçamentária; Preparação do Instrumento do PCS; Validação prévia com a Presidente; Solicitação de Parecer Jurídico; Consolidação do documento; Aprovação da Presidente;	-



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	Aprovação da Diretoria; Divulgação do PCS; Pagamento em folha; Pesquisa e levantamento de dados.	
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 156.000,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 64 – Realizar Concurso Público

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, ADH, GCO, AJU, GCC	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Concurso Público	Estudo de redimensionamento quali-quantitativo; Discussão da possibilidade da implantação do segundo PDV (Programa de Desligamento Voluntário) CREA-DF; Identificação de possíveis aderentes; Levantamento dos custos e viabilidade financeira para implantação; Aprovação da Diretoria; Ratificação da Intenção de adesão; Revisão dos cálculos finais; Apresentação dos cálculos aos aderentes; Ação de apoio psicoemocional dos futuros aderentes; Desligamento; Apresentação do encerramento da ação PDV à Presidência; Discussão do quadro ideal; Consolidação das informações obtidas; Planejamento de Pessoal.	Elaboração de Projeto Concurso Público e Termo de Referência; Análise de GCC; Análise da AJU; Aprovação Presidência; Aprovação da Diretoria; Encaminhamento à GCC para licitação; Aprovação certame; Fechamento dos detalhes para realização CP; Acompanhamento das etapas CP; Execução CP; Resultado CP – aprovados; Convocação aprovados de acordo com as vagas disponíveis e necessidade do Crea; Admissão de colaborador aprovado em CP.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 958.217,58	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 65 – Implementar a Pesquisa de Clima Organizacional

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, ADH, CCS	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Pesquisa de Clima Interno	Acompanhar a execução do Plano de Melhorias	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Riscos – Falta de alinhamento político-institucional para proporcionar clima organizacional favorável ao bom desenvolvimento dos trabalhos.

Oportunidades – Melhorar o clima organizacional, com melhor distribuição, maior rendimento e mais satisfação dos colaboradores.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de cargos e salários



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 – Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (15)	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano - ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e instituições eficazes
	Meta	Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Identificar e difundir boas práticas de governança, de programas e instituições públicas / Promover o processo decisório fundamentado em evidências, observadas as orientações éticas e legais.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão.
	Sugestão	Promover a orientação, capacitação e formação de suas lideranças.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de eficácia da capacitação do corpo funcional

- Fórmula: $(\text{Número de avaliações da eficácia da capacitação classificadas como "bom" e "ótimo"} / \text{Número de avaliações da eficácia da capacitação}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Relatório de acompanhamento da eficácia da capacitação

Meta nº 39 – Alcançar 90% no nível de eficácia da capacitação do corpo funcional, até dez/24.

Indicador: Índice de cumprimento do Plano de Treinamento Colaboradores do Crea-DF

- Fórmula: $(\text{Número de eventos de treinamentos realizados} / \text{Total de eventos de treinamento constantes do Plano de Treinamento}) \times 100$





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Relatório de Cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores do Crea-DF.

Meta nº 40 – Alcançar 80% no cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores do Crea-DF, anualmente.

Iniciativa nº 66 – Implementar o Programa de Capacitação dos Empregados

Iniciativa nº 67 – Elaborar programa de análise de maturidade e avaliação de desempenho.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 66 – Implementar o Programa de Capacitação dos Empregados

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: ADH, GCO, GCC	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de Capacitação dos Empregados	Analisar os Resultados dos treinamentos realizados Levantamento das necessidades de Treinamento Realização dos cálculos estimados dos custos de treinamento para o próximo exercício Elaborar o Programa de Treinamento	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Iniciativa nº 67 – Elaborar programa de análise de maturidade e avaliação de desempenho.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, ADH, GCO	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Análise de maturidade e avaliação de desempenho	Consolidação das informações obtidas Preparação de instrumento de avaliação Realização da validação do instrumento Validação do instrumento Realização de ajustes no instrumento, caso necessário. Divulgação do novo instrumento de avaliação de desempenho Realização de treinamento dos gestores Aplicação do instrumento de avaliação de desempenho para todos os colaboradores do CREA-DF- 1ª avaliação trimestral Realização dos cálculos estimados do custo, no caso de avaliação de desempenho para fins de progressão salarial Aplicação do instrumento de avaliação de desempenho para todos os colaboradores do CREA-DF- 2ª avaliação trimestral Designar comissão para a aplicação da nova avaliação de desempenho - Para os casos da avaliação para fins de progressão salarial. Aplicação do instrumento de avaliação de desempenho para todos os colaboradores do CREA-DF- 3ª avaliação trimestral Apuração dos resultados das avaliações parciais Elaboração de Relatório dos resultados da avaliação de desempenho. Apresentação do Relatório dos resultados da Avaliação à presidente, e no caso de ser avaliação para fins de progressão salarial, apresentação a Diretoria para apreciação e aprovação.	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Falta de capacitação da equipe, com baixo rendimento e insatisfação profissional.

Oportunidades – Aumento da satisfação dos colaboradores, com aproveitamento de talentos e desenvolvimento de competências para resultados satisfatórios.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de treinamento anual.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 – Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (16)	Aperfeiçoar a política de valorização dos colaboradores	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano - ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Assegurar a vida saudável e promover o bem estar para todos em todas as idades.
	Meta	Aumentar substancialmente o financiamento da saúde e o recrutamento, desenvolvimento, treinamento e retenção do pessoal de saúde nos países em desenvolvimento, especialmente nos países de menor desenvolvimento relativo e nos pequenos Estados insulares em desenvolvimento.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Eixo Infraestrutura - Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Implantar Pesquisa-Padrão de Satisfação

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores com as ações de valorização

- Fórmula: $(\text{Número de avaliações de ações de reconhecimento classificadas como "ótimo" e "bom"} / \text{Número de avaliações aplicadas no período}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Pesquisa de Clima Interno

Meta nº 43 – Alcançar 70% no nível de satisfação dos colaboradores com as ações de valorização, até dez/24.

Iniciativa nº 68 – Implementar o programa de qualidade de vida no trabalho.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 22.000,00	R\$ 2.500,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 68 – Implementar o programa de qualidade de vida no trabalho.

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: ADH, CCS, ATI, Ascrea, CIPA, SINDECOF, SECONCI	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	Divulgação dos eventos relacionados ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho do Crea-DF Dar continuidade aos projetos vinculados ao Programa Qualidade de Vida no Trabalho aprovado em maio de 2021 Realização de ajustes no Programa de Qualidade de Vida no Trabalho, caso necessário. Promover ações educativas e profiláticas com vista à manutenção da saúde integral do colaborador. Incrementar o projeto voluntariado Realizar pesquisa de satisfação	Revisar as ações para aperfeiçoamento do Programa Gastos com os eventos em 2024.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 22.000,00	R\$ 2.500,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Baixa adesão ao programa.

Oportunidades – Aumento da satisfação dos colaboradores, com melhoria na qualidade de vida.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 – Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional	
Unidade Responsável	Superintendência Técnica e de Fiscalização – STF /Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Gabinete da Presidência – GAB / Superintendência Administrativa e Financeira - SAF	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo de auto avaliação, a partir dos indicadores de resultado dos processos finalísticos do Sistema Confea-Crea, de modo a verificar o desempenho e otimizar os processos de trabalho, responsáveis pela normatização, orientação, disponibilização de produtos e prestação de serviços, bem como pela entrega de valor aos profissionais e empresas e à sociedade.

Dimensão Tática

Meta nº 25 – Ter toda documentação virtualizada, padronizada e otimizada até dez/24.

Indicadores: Toda a documentação virtualizada pelo Conselho
Conclusão do Manual de Gestão Documental aprovado pela Diretoria

- Fórmula: não se aplica
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: não se aplica



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Linha base: não há
- Unidade de medida: documento
- Ano base: não há
- Fonte: Intranet

Iniciativa nº 49 – Padronizar e otimizar a gestão documental do Crea DF.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 56.000,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 49 – Padronizar e otimizar a gestão documental do Crea DF

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: SAF	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Diretoria, CPAD, GDL	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Gestão Documental do Crea DF	Contratação de consultoria para elaboração de escopo do projeto	-
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 56.000,00	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Riscos – Desatualização dos procedimentos.

Oportunidades – Modernização dos processos do Conselho e virtualização de todos os serviços.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias, e capacidade orçamentária e financeira reduzida.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de cargos e salários



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.04 – Infraestrutura

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (11)	Melhorar e ampliar a infraestrutura do CREA DF	
Unidade Responsável	Gabinete da Presidência - GAB	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental .
	Orientação	Promover as condições econômicas que viabilizem o uso e a fruição dos serviços.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Aprimorar a gestão estratégica dos recursos no âmbito das organizações do Sistema, visando à racionalização do consumo e ao uso consciente, mediante, inclusive, à adequação de requisitos para aquisição de bens e produtos ou contratação de serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de Satisfação dos Colaboradores em relação à infraestrutura do Crea-DF

- Fórmula: (Número de avaliações classificadas como "bom" ou "ótimo" / Número pesquisas realizadas) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Meta nº 32 – Alcançar 70% no nível de Satisfação dos Colaboradores em relação à infraestrutura do Crea-DF, até dez/23.

Indicador: Índice de Satisfação do público externo em relação à infraestrutura do Crea-DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fórmula: (Número de avaliações classificadas como "bom" ou "ótimo" / Número pesquisas realizadas) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: Anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Meta nº 33 – Alcançar 70% o nível de Satisfação do público externo em relação à infraestrutura do Crea-DF, até dez/23.

Iniciativa nº 56 – Elaborar plano de gestão, funcionamento, ocupação e operacionalização da nova Sede

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2023	2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 730.000,00	R\$ 150.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Iniciativa nº 56 – Elaborar plano de gestão, funcionamento, ocupação e operacionalização da nova Sede

Resultado Intermediário	2023	2024
Responsável: GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, GAB, SAF	
Projeto	Entregas do projeto em 2023	Entregas do projeto em 2024
Elaborar plano de gestão, funcionamento, ocupação e operacionalização da nova Sede	Contratar 2a. Etapa obra da urbanização	Contratar plataforma de acessibilidade Aquisição balcão recepção Bloco B Aquisição sistema controle de acesso Bloco B Contratação empresa para elaboração plano de manutenção predial Bloco B Contratação reforma banheiros 2º pav Bloco B Contratação reforma e limpeza caixa d'água -
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00	R\$ 0,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 730.000,00	R\$ 150.000,00
--	----------------	----------------

Riscos – Não disponibilizar infraestrutura adequada para utilização dos colaboradores e usuários do edifício sede.

Oportunidades – Aumento da satisfação dos usuários e manutenção adequada da edificação.

Restrições – Capacidade operacional limitada da equipe para as atividades necessárias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de gestão, funcionamento, ocupação e operacionalização da nova Sede.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

ANEXO II

DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS CREA-DF – 2024

1 CONTEXTUALIZAÇÃO

As diretrizes orçamentárias são o instrumento que definem as ações institucionais que serão priorizadas pela gestão no exercício subsequente e que integrarão o orçamento anual da organização, as metas de arrecadação e identificação dos riscos relacionados e os critérios para manutenção do equilíbrio entre receitas e despesas.

2 PRIORIZAÇÃO

Tabela 1. Matriz de priorização para o exercício 2024

Programa	Subprograma	Descrição		Valor Estimado (R\$)
Finalidade	Registro	Metas	05 – Alcançar 70% no nível de satisfação dos profissionais até dez/24.	
			20 – Reduzir em 10% o percentual de processos de registro profissional finalizados fora do prazo, até dez/24	
			21 – Reduzir a 10% a procedência de reclamações quanto à emissão de CATS com atestado em desconformidade com os requisitos normativos até dez/24	
			27 – Reduzir em 5% o tempo médio de tramitação processual, até dez/24	
		28 – Elevar em 10% o nível de cumprimento dos prazos previstos na Carta de Serviços, até dez/24		
		Prioridades	Atualização da URA (telefonia) com implementação de atendimento por bot humanizado com inteligência artificial	30.000,00
		Plano	Plano de trabalho do CREA DF	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	Fiscalização	Setorial		
		Metas	18 – Incrementar em 10% o percentual de execução da meta de fiscalização, até dez/24	
			19 – Aumentar em 10% a média diária de relatórios de fiscalizações, até dez/24.	
		Prioridades	Contratação de empresa para aquisição, fornecimento, análise e processamento de imagens diárias do Distrito Federal, via inteligência artificial;	280.000,00
	Aquisição de veículo modelo caminhonete		350.000,00	
	Plano Setorial	Plano de Fiscalização do Crea DF		
	Julgamento e Normatização	Metas	05 – Alcançar 70% de satisfação dos profissionais, até dez/24.	
			40 – Atingir 90% de presença dos Conselheiros nas reuniões das Câmaras Especializadas, anualmente.	
			41 – Atingir 90% do cumprimento dos prazos de tramitação de processos nos julgamentos das Câmaras Especializadas até dez/24	
		Prioridades	Painéis de led para o Plenário	150.000,00
Plano Setorial	Plano de trabalho do CREA DF			
Gestão	Tecnologia da Informação	Metas		
		Prioridades	Aquisição de equipamentos de informática	250.000,00
			Aquisição de licenças de uso de sistemas	100.000,00
			Serviço de Assistente Virtual (Chatbot e voicebot) para atendimento dos profissionais do CREA DF	85.000,00
	Plano Setorial	Plano Diretor da Tecnologia da Informação		
	Infraestrutura	Metas		
Prioridades		Projeto Isolamento Acústico da sala da presidência	30.000,00	
		Execução de Isolamento Acústico sala da presidência	90.000,00	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

		Projeto Isolamento Acústico Auditório/Plenário	115.263,00
		Execução do Isolamento Acústico Auditório/Plenário	1.010.000,00
		Execução reforma banheiros do 2º andar	60.000,00
		Execução revestimento externo da caixa da escada	150.000,00
		Plano de operação e manutenção da sede	30.000,00
		Execução de cobertura para as passarelas de pedestres	12.000,00
		Projeto de cobertura da frota de veículos do CREA	10.000,00
		Execução de cobertura da frota de veículos do CREA	30.000,00
	Plano Setorial		

- Metas previstas no Plano Plurianual que serão executadas no exercício;
- Prioridades não previstas no Plano Plurianual que serão executadas no exercício;
- Plano Setorial que gerencia a aquisição ou desenvolvimento de produtos (bens e serviços), observada a legislação específica, quando houver.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3 DIRETRIZES

Investimentos

Para o exercício de 2024 o CREA-DF pretende realizar os seguintes investimentos:

Investimento	Previsão de investimento	Valor do Investimento
Infraestrutura da nova sede do CREA-DF	2024	2.010.000,00
Aquisição de mobiliários e equipamentos de áudio e vídeo	2024	842.500,00
Aquisição de veículos automotores para Fiscalização	2024	936.000,00
Aquisição de equipamentos de Tecnologia da Informação	2024	510.500,00
Total Previsto investimento		4.299.000,00

Contingenciamento

Para o exercício de 2024 há uma previsão de abertura de créditos adicionais por meio do superávit financeiro do exercício de 2023 na ordem de R\$ 6.000.000,00 (seis milhões de reais).

Disposições relativas à arrecadação e receita

As receitas do CREA-DF estão amparadas nos art. 28 e 35 da Lei 5.194/66 e são constituídas por:

- anuidades de profissionais e pessoas jurídicas;
- taxas de expedição de carteiras profissionais e documentos diversos;
- emolumentos sobre registros, vistos e outros procedimentos;
- Anotação de Responsabilidade Técnica
- multas aplicadas de acordo com as Leis 5.194/66 e 6.496/77;
- Receitas Patrimoniais



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

As Resoluções 1.066 e 1.067/2015 estabelecem os critérios de cobrança das taxas de anuidades, serviços multas e ART. Os reajustes dessas taxas são estabelecidos por meio das Decisões Plenárias n.º PL-1240/2023 e 1241/2023 as quais definiram o percentual de 3,12715% relativo ao INPC acumulado no período de setembro/2022 a março/2023.

São concedidos ainda descontos nos percentuais de 15%, 10% e 5% sobre as anuidades de profissionais e empresas que pagaram até o último dia dos meses de janeiro, fevereiro e março/2024;

A maior parte dos recursos do CREA-DF são provenientes das Receitas de Contribuições - Anuidades e Receitas Tributárias – ART compondo 75% do total das receitas do conselho:

Tipo de Receita	Previsão 2024	Percentual sobre o total orçado
Receitas Tributárias	6.642.299,00	28,29
Receitas de Contribuição	11.061.941,90	47,12
Receita Patrimonial	1.500,00	0,01
Receita de Serviços	753.489,45	3,21
Receitas Financeiras	2.685.893,50	11,44
Transferências Correntes	70.000,00	0,30
Outras Receitas Correntes	974.494,15	4,15
Transferência de Capital	1.286.000,00	5,48
Total	23.475.618,00	100,00

Com a finalidade de reduzir o total de inadimplência, o CREA-DF aderiu ao Programa de Recuperação de Créditos no qual realiza conciliações com a concessão de descontos de até 90% sobre os valores de juros a profissionais e empresas que possuem débitos de anuidades e/ou multas por infrações junto ao Conselho. Para tanto, foi realizado estudo para



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

verificar o impacto financeiro na arrecadação do Conselho o que ficou evidenciado que a instituição do programa de recuperação de créditos não provocará perdas de arrecadação com a renúncia de receitas, pelo contrário, estima-se a possibilidade de aumento de arrecadação de receitas nas dotações de dívida ativa tributária e não tributária.

Disposições relativas a transferências de recursos

Não se aplica.

Disposições relativas a despesas com pessoal, encargos sociais e benefícios aos empregados

Relativamente à despesa de pessoal e encargos, espera-se que os custos sejam similares aos previstos para o ano de 2023, visto que com a nova gestão a ser iniciada em janeiro de 2024, possivelmente ocorrerão demissões e admissões de empregos comissionados, já previstos no orçamento, bem como progressão na modalidade de antiguidade nos mesmos moldes praticado em 2023.

Não há previsão de novo Programa de Demissão Voluntária para o ano de 2024, e o projeto concurso público deve ser implementado em meados de 2024, com previsão de contratação para o primeiro trimestre de 2025.

Disposições relativas à adequação orçamentária decorrentes da alteração na legislação

A proposta orçamentária é realizada de acordo com os seguintes normativos:

- Lei 4.320/66;
- Lei complementar 101/2002
- Resolução 1.066/2015 - CONFEA;
- Resolução 1.067/2015- CONFEA;
- Decisão Plenária nº 1.240/2023 – CONFEA
- Decisão Plenária n.º 1.241/2023 – CONFEA
- Resolução 1.138/2023 – CONFEA;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Disposições relativas à transparência do processo orçamentário

O processo de elaboração, execução e controle da gestão orçamentária é realizado de acordo com o estabelecido na Lei 4.320/64 - Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos, Lei Complementar 101/2022 – Lei de Responsabilidade Fiscal e ainda a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação e observando o disposto no Decreto nº 7.724 de 2012.

A elaboração é realizada com a **participação de todas as unidades do CREA-DF** que encaminham suas demandas de acordo com o planejamento vigente. Após a elaboração, a proposta é apreciada pela **Diretoria** e pela **Comissão de Orçamento e Tomada de Contas**, com encaminhamento posterior ao **Plenário**, para aprovação e, finalmente, encaminhada ao CONFEA para homologação.

Homologado, é realizado acompanhamento mensal pela Comissão de Orçamento e Tomada de Contas que, de acordo com os demonstrativos contábeis e financeiros, realiza a deliberação para a apreciação do Plenário do Conselho.

Por fim, toda a execução do orçamento é parte do relatório anual de gestão encaminhado ao Tribunal de Contas da União.

Todas as etapas de elaboração, alteração e prestação de contas são devidamente publicadas no portal do CREA-DF com acesso à toda a sociedade.

Participaram deste trabalho:

Gabinete da Presidência – Elizabeth Lopes Bastos

Coordenadoria de Planejamento e Controle – Ana Paula Ferreira Santos

Diretoria de Planejamento – Maruska Lima de Sousa Holanda