



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

PLANO PLURIANUAL CREA-DF – PPA 2023-2024

Revisão conforme Resolução 1.138/2023 - Confea

Março de 2024



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Sumário

1. Apresentação.....	3
2. Perfil Organizacional.....	4
3. Vinculação Estratégica	5
4. Programas e Subprogramas.....	6
5. O PPA em grandes números	10
CADERNO DE PROGRAMAS	12
1. PROGRAMA GOVERNANÇA	12
2. PROGRAMA FINALIDADE.....	73
3. PROGRAMA GESTÃO	146
DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS CREA-DF – 2024	205
1 CONTEXTUALIZAÇÃO	205
2 PRIORIZAÇÃO	205
3 DIRETRIZES	208





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

1. Apresentação

O Plano Plurianual é o principal instrumento de planejamento de médio prazo do Governo. Previsto pelo art. 165 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, ele define as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal voltados à consecução dos programas responsáveis pela entrega de produtos (bens e serviços) à sociedade.

O PPA se inicia no segundo ano de mandato de um presidente e se prolonga até o final do primeiro ano do mandato de seu sucessor, norteando a elaboração das diretrizes orçamentárias e do orçamento anual e sincronizando os planos nacionais, regionais e setoriais executados por diferentes órgãos e entidades públicas.

O PPA, como instrumento de planejamento do Sistema Confea/Crea, define para cada organização os objetivos, indicadores, metas e iniciativas alinhados às diretrizes estratégicas do Sistema, implementando a unidade de ação prevista no art. 24 da Lei nº 5.194, de 1966. A aferição de resultados do Sistema é facilitada pela utilização padronizada dos programas e subprogramas responsáveis pela prestação de serviços a seus usuários, beneficiários e à sociedade em geral.

Neste sentido, o PPA orientará o planejamento, a execução e acompanhamento das ações anuais que, refletidas no orçamento, serão responsáveis pelo alcance dos resultados organizacionais previstos para o período.

Por sua vez, na medida em que os planos plurianuais do Confea e dos Creas estão alinhados, os resultados do PPA contribuirão para o alcance das diretrizes da Agenda Estratégica do Sistema Confea/Crea, às quais se relacionam às orientações da Estratégia Federal de Desenvolvimento e às metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

Esta versão do Plano Plurianual do CREA DF foi elaborada com base na Resolução 1.138/2023, de 06 de julho de 2023, publicada em 14 de julho de 2023, que regulamenta o planejamento plurianual e a gestão orçamentária do Sistema Confea/Crea.





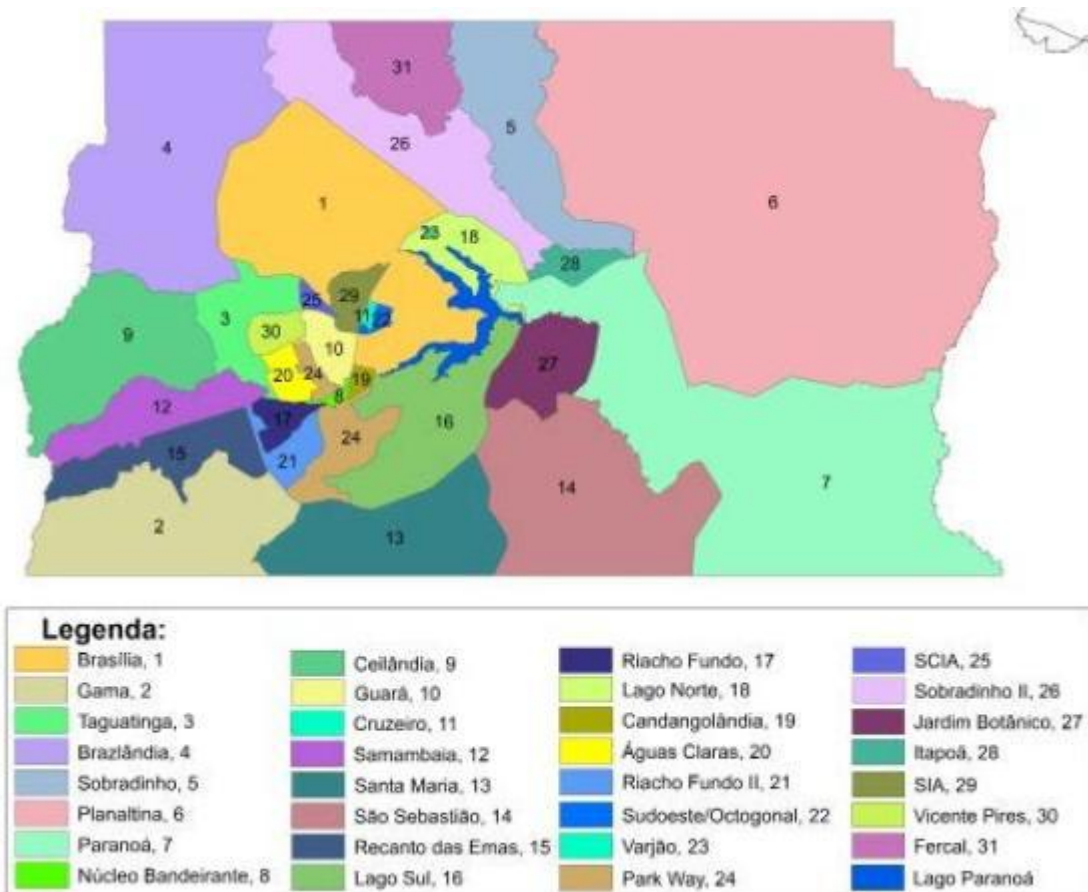
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

2. Perfil Organizacional

O Crea-DF, vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea, é autarquia federal, instituída pelo Decreto nº 23.569, de 1933, e pela Lei nº 5.194, de 1966, para fiscalizar o exercício e as atividades profissionais da Engenharia, Agronomia e Geociências no âmbito da circunscrição do Distrito Federal.

O Crea-DF atua em sua sede, localizada no SGAS 901 Conjunto D, Brasília-DF, CEP 70390-010, abrangendo a fiscalização da atuação de profissionais e empresas nas 33 Regiões Administrativas do DF:



RA XXXII – Sol Nascente;

RA XXXIII – Arniqueiras



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3. Vinculação Estratégica

O PPA do Crea-DF desdobra, no período de 2023 a 2024, as diretrizes estratégicas do Planejamento Estratégico e os objetivos do Mapa Estratégico vigente, estabelecendo as prioridades e a estimativa orçamentária necessárias para a execução anual das ações (atividades e projetos) previstas em cada um dos programas e subprogramas.

Uma vez definidas, as prioridades e a estimativa orçamentária plurianual orientarão a elaboração das diretrizes orçamentárias, do plano de trabalho e dos orçamentos anuais, garantindo a viabilidade das metas e a rastreabilidade dos resultados estratégicos.

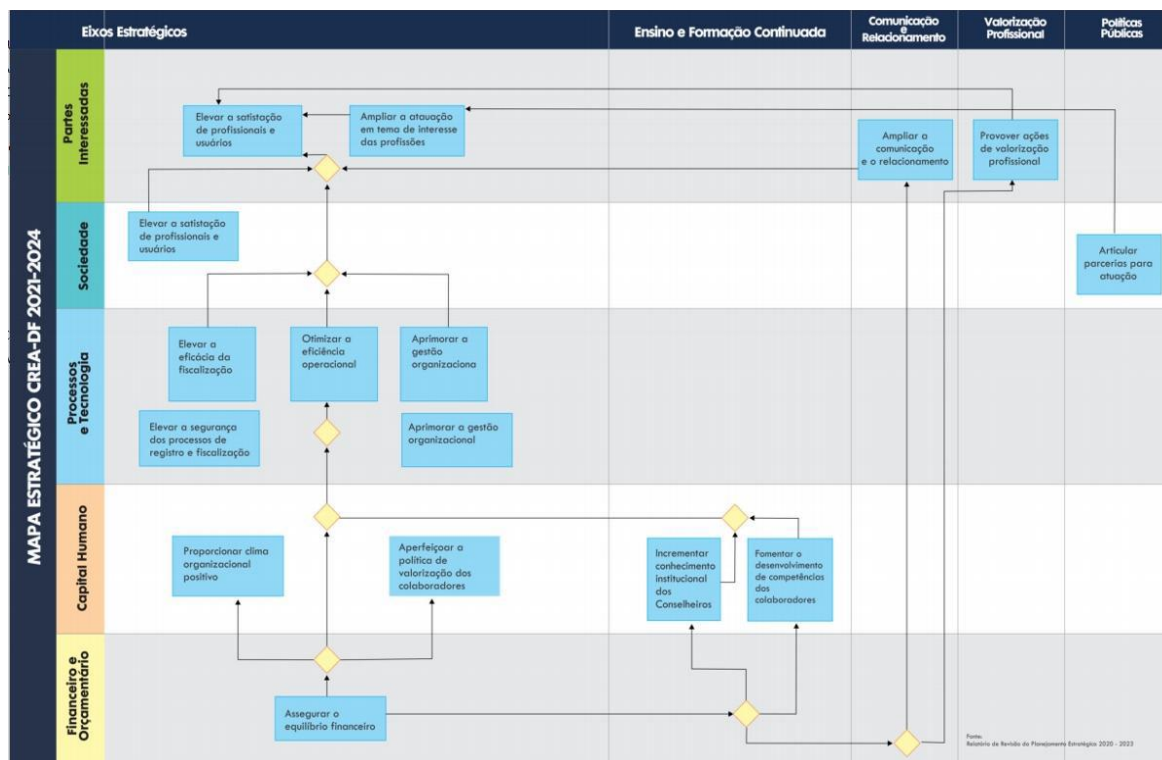


Figura 2 – Mapa Estratégico do Crea DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

4. Programas e Subprogramas

O PPA 2023-2024 organiza as diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos e metas do Mapa Estratégico vigente em programas e subprogramas relacionados às funções de **governança, finalidade e gestão**, de modo a orientar a atuação institucional e a entrega de resultados à sociedade.

Os objetivos são desdobrados em metas e estas em iniciativas estratégicas, que formalizadas anualmente por meio de planos – suportados pelos recursos estimados no PPA e aprovados no orçamento –, serão acompanhadas por meio de indicadores de desempenho ou controles internos. Deste modo, todas as ações institucionais de cada iniciativa estratégica, classificadas como atividades ou projetos, estarão vinculadas a algum dos programas e subprogramas.

As diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea e os objetivos do Mapa Estratégico e do PPA do Crea-DF estão organizados nos seguintes programas e subprogramas:

Tabela1.Matriz de vinculação estratégica para o período 2024

Programa	Subprograma	Diretriz do Sistema	Objetivo Estratégico do Crea
Governança	Direção e Liderança	Melhorar a qualidade da gestão	Ampliar a atuação do Crea-DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao sistema Confea/Crea e da sociedade
	Estratégia	Melhorar a qualidade da gestão	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA
		Prover o Sistema de governança e de gestão públicas de excelência	Promover ações de responsabilidade socioambiental
		Gerir baseado em fatos e informações	Aprimorar a gestão organizacional
	Controle	Melhorar a qualidade da gestão	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA
			Otimizar a eficiência operacional



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

			Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional
		Prover o Sistema de governança e de gestão públicas de excelência	Aprimorar a gestão organizacional
	Relacionamento Institucional	Melhorar a qualidade da gestão	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA
		Gerir baseado em fatos e informações	Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA
		Fortalecer a qualificação dos profissionais abrangidos pelo Sistema	
		Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas	
		Melhorar a qualidade da gestão	Ampliar a atuação do Crea-DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao sistema Confea/Crea e da sociedade
		Disponer de informações integradas, consistentes e atualizadas	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade
		Melhorar a qualidade da gestão	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional
			Otimizar a eficiência operacional
Finalidade	Registro	Gerir baseado em fatos e informações	Elevar a satisfação dos profissionais e usuários quanto aos produtos e serviços do Crea-DF
			Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA
		Prover o Sistema de governança e de gestão públicas de excelência	Promover ações de responsabilidade socioambiental
		Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional
			Otimizar a eficiência operacional
	Fiscalização	Gerir baseado em fatos e informações	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

		Prover o Sistema de governança e de gestão públicas de excelência	Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA
		Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal das profissões
		Dispor de processos inovadores, eficientes e eficazes	Otimizar a eficiência operacional
	Julgamento e Normatização	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA
			Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional
		Fortalecer a qualificação dos profissionais abrangidos pelo Sistema	Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA
		Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade
		Promover a unicidade de ação e uniformidade de procedimentos do Sistema	Otimizar a eficiência operacional
			Aprimorar a gestão organizacional
			Incrementar o conhecimento institucional dos conselheiros e a integração entre as Câmaras Especializadas



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Gestão	Comunicação e Eventos	Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas	Ampliar a a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema Promover ações de valorização dos profissionais do Sistema
		Melhorar a qualidade da gestão	Otimizar a eficiência operacional
	Suporte Técnico-Administrativo	Melhorar a qualidade da gestão	Otimizar a eficiência operacional
		Disponer de processos inovadores, eficientes e eficazes	Aprimorar a gestão organizacional
		Melhorar a qualidade da gestão	Propiciar um clima organizacional positivo
		Desenvolver competências dos colaboradores	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional
		Atrair, desenvolver e reter pessoas com competências essenciais	Aperfeiçoar a política de valorização dos colaboradores
	Tecnologia da Informação	Integrar os sistemas de informação das organizações que constituem o sistema	Otimizar a eficiência operacional
		Disponer de processos inovadores, eficientes e eficazes	Aprimorar a gestão organizacional
	Infraestrutura	Melhorar a qualidade da gestão	Melhorar e ampliar a infraestrutura do CREA-DF



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

5. O PPA em grandes números

A previsão de recursos orçamentários do Crea DF para o período de 2023 e 2024 a ser aplicada no PPA é de R\$ 47.659.818,00 (quarenta e sete milhões, seiscentos e cinquenta e nove mil e oitocentos e dezoito reais).

Tabela 2. Histórico e projeção anual do PPA por fonte de receita

Especificação	Receita Realizada			Estimada	Receita Projetada	
	ANO-3	ANO-2	ANO-1	ANO	ANO+1	ANO+2
Receitas Correntes	18.794.007,39	18.866.549,09	19.728.432,33	19.436.295,00	22.508.200,00	22.189.618,00
Receita tributária	4.925.694,10	5.114.305,02	5.933.844,21	5.487.110,40	6.107.985,60	6.642.299,00
Receitas de contribuições	9.747.628,71	9.848.653,11	10.378.569,57	10.305.163,60	11.787.775,60	11.061.941,90
Receitas patrimoniais	6.750,00	-	-	1.500,00	1.500,00	1.500,00
Receitas de serviços	733.594,54	663.248,41	659.726,33	723.121,00	706.777,50	753.489,45
Receitas financeiras	1.604.931,87	1.128.045,55	1.645.927,88	1.367.500,00	2.554.522,00	2.685.893,50
Transferências correntes	621.388,32	905.131,61	322.371,34	533.600,00	606.722,00	1.250.000,00
Outras receitas correntes	1.154.019,85	1.207.165,39	787.993,00	1.018.300,00	742.917,30	974.494,15
Receitas de Capital	-	1.451.154,92	100.000,00	1.452.517,00	1.197.000,00	1.286.000,00
Alienação de bens	-	-	100.000,00	-	-	-
Transferências de capital	-	1.451.154,92	-	1.452.517,00	1.197.000,00	585.000,00
Receita Total	18.794.007,39	20.317.704,01	19.828.432,33	20.888.812,00	23.705.200,00	23.954.618,00
% aumento da receita em relação ao exercício anterior					13,48	1,05

Tabela 3. Valor total do PPA por fonte de receita

Especificação	Valor total (R\$)	%
Receitas Correntes	45.877.818,00	96,26
Receita tributária	12.750.284,60	26,75
Receitas de contribuições	22.849.717,50	47,94
Receitas patrimoniais	3.000,00	0,01
Receitas de serviços	1.460.266,95	3,06
Receitas financeiras	5.240.415,50	11,00
Transferências correntes	1.856.722,00	3,90
Outras receitas correntes	1.717.411,45	3,60
Receitas de Capital	1.782.000,00	3,74
Alienação de bens	-	-
Transferências de capital	1.782.000,00	3,74
Receita Total	47.659.818,00	100,00

Além dos valores de receitas previstos acima, para os próximos anos, existe a previsão de utilização de R\$ 13.337.965,00 (treze milhões, trezentos e trinta e sete mil e novecentos e sessenta e cinco reais), oriundos, em seu maior montante de superávits de exercícios anteriores, que poderão ser incorporados ao orçamento,



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

através da abertura de créditos adicionais, para utilização em programas específicos, conforme especificado neste PPA. O somatório das receitas projetadas e dos possíveis créditos adicionais totalizam os recursos financeiros que serão utilizados pelo Conselho, no período de vigência deste PPA.

Com objetivo de viabilizar a execução de seus objetivos e metas, o valor total previsto para aplicação no PPA encontra-se distribuído nos programas e subprogramas da seguinte forma:

Tabela 4. Números do PPA por programa e subprograma

Programa	Subprograma	Nº de Objetivos	Nº de Metas	R\$	%	R\$
Governança	Direção e Liderança	01	01	0,00	0	514.000,00
	Relacionamento Institucional	07	09	0,00	0	
	Estratégia	05	11	514.000,00	15	
	Controle	04	08	0,00	0	
Finalidade	Registro	05	09	0,00	0	983.000,00
	Fiscalização	05	13	710.000,00	20	
	Julgamento e Normatização	08	09	273.000,00	8	
Gestão	Comunicação e Eventos	02	03	150.000,00	4	2.042.000,00
	Suporte Técnico-Administrativo	13	13	401.000,00	11	
	Tecnologia da Informação	01	05	1.091.000,00	31	
	Infraestrutura	02	02	400.000,00	11	
Total				3.539.000,00	100	3.539.000,00





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

CADERNO DE PROGRAMAS

1. PROGRAMA GOVERNANÇA

Consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de direção, monitoramento e avaliação da gestão pública, com vistas à consecução de políticas públicas e de diretrizes estratégicas voltadas à excelência da prestação de serviços públicos prestados aos usuários e aos beneficiários do Sistema Confea/Crea.

- Item 01.01. Direção e Liderança: conjunto de diretrizes, ações e resultados do programa Governança relacionados à direção organizacional e articulação institucional interna ao Sistema que abarca os processos decisório-diretivo, consultivo e de assessoramento institucional, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 01.02. Relacionamento Institucional: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à articulação institucional externa ao Sistema que abarca os processos de representação institucional regional, nacional e internacional, articulação parlamentar, formalização de parcerias com órgãos públicos ou organizações privadas sem fins lucrativos, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 01.03. Estratégia: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão estratégica que abarca os processos de formulação estratégia, planejamento plurianual e seu desdobramento anual, gestão de portfólio de projetos, apoio metodológico para definição e monitoramento de indicadores e metas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 01.04. Controle: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao monitoramento e avaliação da gestão pública que abarca os processos de controle interno e gestão de riscos, prestação de contas, auditoria interna, ouvidoria, gestão da informação no âmbito da transparência ativa e passiva, acesso à informação e assessoria jurídica, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A seguir, o detalhamento dos Subprogramas do Programa GOVERNANÇA:

Dimensão Programática

Subprograma: 01.01 – Direção e Liderança

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (01)	Ampliar a atuação do CREA DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao Sistema Confea-Crea e da sociedade
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Reforçar parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multisetoriais que mobilizem e compartilhem conhecimentos, expertise, tecnologia e recursos financeiros.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Atuar em parceria e subsidiar o Poder público, as instituições de ensino e de pesquisa e a sociedade em geral com informações consistentes acerca dos resultados organizacionais, mediante disponibilização de acesso a dados, indicadores e publicações e que constituem eixos do planejamento e investimento fixado para o período.

Dimensão Tática

Indicador: Agenda de eventos de representatividade profissional para o ano de 2024.

- Fórmula: não se aplica
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: trimestral
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: não se aplica
- Ano base: não se aplica



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fonte: Agenda de eventos de representatividade profissional.

Objetivo nº 01 – Ampliar a influência e a presença do CREA-DF em discussões nacionais, assegurando que a entidade e seus profissionais sejam representados de maneira efetiva e contínua

Key Result – KR nº 01 – Organizar a primeira reunião do grupo de trabalho para estabelecer as principais áreas de foco e definir a agenda de representatividade e advocacia até o final do terceiro trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 01 – Organizar a primeira reunião do grupo de trabalho para estabelecer as principais áreas de foco e definir a agenda de representatividade e advocacia até o final do terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Fortalecimento da Representação do CREA-DF em Discussões Nacionais	1. Organização da primeira reunião do grupo de trabalho para estabelecer áreas de foco e definir a agenda de representatividade e advocacia. 2. Definição das principais áreas de atuação e temas de interesse para representação do CREA-DF em discussões nacionais. 3. Elaboração de uma agenda de representatividade e advocacia detalhada, cobrindo os temas identificados como prioritários até o final do terceiro trimestre de 2024. 4. Alinhamento da agenda definida pelo Crea DF com a agenda pré-definida do Confea. 5. Relatório detalhado das discussões e decisões tomadas nas reuniões do grupo de trabalho, incluindo planos de ação para implementação das estratégias definidas. 6. Implementação das estratégias delineadas na agenda de representatividade e advocacia, garantindo a presença contínua e efetiva do CREA-DF em discussões nacionais relevantes.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Conflitos de Interesse;
- Mudanças Políticas e Regulatórias.

Oportunidades:

- Maior Visibilidade e Reconhecimento;
- Alianças Estratégicas;
- Impacto na Formulação de Políticas;
- Desenvolvimento Profissional.

Restrições:

- Recursos Financeiros Limitados;
- Barreiras Legais e Regulatórias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (01)	Ampliar a atuação do CREA DF em temas de interesse das profissões vinculadas ao Sistema Confea-Crea e da sociedade
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Reforçar parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multisetoriais que mobilizem e compartilhem conhecimentos, expertise, tecnologia e recursos financeiros.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Atuar em parceria e subsidiar o Poder público, as instituições de ensino e de pesquisa e a sociedade em geral com informações consistentes acerca dos resultados organizacionais, mediante disponibilização de acesso a dados, indicadores e publicações e que constituem eixos do planejamento e investimento fixado para o período.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de cumprimento das metas de participação e representação nos eventos selecionados até o final de 2024.

- Fórmula: (Número de eventos de participação e representação cumpridas / Total de eventos de participação e representação definidas até o final de 2024) *100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não se aplica



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Agenda de eventos de representatividade profissional.

Objetivo nº 01 – Ampliar a influência e a presença do CREA-DF em discussões nacionais, assegurando que a entidade e seus profissionais sejam representados de maneira efetiva e contínua

Key Result – KR nº 02 – Identificar e priorizar os fóruns e reuniões nacionais mais relevantes para a engenharia, agronomia e geociências até o final do segundo trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 03 – Desenvolver um plano de engajamento estratégico para aumentar a influência do CREA-DF nesses eventos selecionados, com metas específicas de participação e representação até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 02 – Identificar e priorizar os fóruns e reuniões nacionais mais relevantes para a engenharia, agronomia e geociências até o final do segundo trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Fortalecimento da Representação do CREA-DF em Discussões Nacionais	1. Realizar pesquisa para identificar os principais eventos e fóruns nacionais relevantes para as áreas de atuação do CREA-DF. 2. Criar uma lista detalhada dos eventos identificados, incluindo informações como datas, locais, temas abordados e público-alvo. 3. Estabelecer critérios de priorização dos eventos, considerando sua relevância para os interesses e objetivos estratégicos do CREA-DF. 4. Classificar os eventos de acordo com os critérios estabelecidos, destacando aqueles que oferecem maior potencial de impacto e influência.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 03 – Desenvolver um plano de engajamento estratégico para aumentar a influência do CREA-DF nesses eventos selecionados, com metas específicas de participação e representação até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Presidência, Gabinete da Presidência
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Fortalecimento da Representação do CREA-DF em Discussões Nacionais	1. Formar uma equipe multidisciplinar para elaborar o plano de engajamento estratégico, incluindo representantes das áreas de comunicação, relações institucionais e especialistas técnicos. 2. Realizar uma análise detalhada dos eventos selecionados, identificando oportunidades de participação, formatos de engajamento e potenciais parcerias. 3. Estabelecer metas específicas de participação e representação para cada evento, considerando fatores como número de palestras, painéis, apresentações de pôsteres, entre outros. 4. Desenvolver um plano de comunicação para promover a presença do CREA-DF nos eventos selecionados, utilizando canais como redes sociais, newsletters e releases de imprensa. 5. Implementar atividades de engajamento previamente planejadas, garantindo a presença efetiva do CREA-DF nos eventos e maximizando oportunidades de networking e visibilidade. 6. Ajustar o plano de engajamento estratégico conforme necessário para garantir o alcance das metas estabelecidas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de Recursos Financeiros;
- Concorrência com Outras Prioridades;
- Mudanças Externas Inesperadas.

Oportunidades:

- Networking e Parcerias Estratégicas;
- Visibilidade e Reconhecimento;
- Troca de Conhecimento e Experiências

Restrições:

- Limitações de Tempo;
- Restrições de Agenda;



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Competição com Outras Entidades.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, justiça e instituições eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência, de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Atuar em parceria e subsidiar o Poder público, as instituições de ensino e de pesquisa e a sociedade em geral com informações consistentes acerca dos resultados organizacionais, mediante disponibilização de acesso a dados, indicadores e publicações e que constituem eixos do planejamento e investimento fixado para o período.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de enquetes e votações online realizadas em relação à meta trimestral até o final de 2024.

- Fórmula: (Número de enquetes e votações online realizadas por trimestre / Meta de enquetes realizadas por trimestre) * 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: trimestral
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não se aplica



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fonte: Enquetes e votações online

Objetivo nº 05 – Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.

Key Result – KR nº 04 – Implementar um sistema de enquetes e votações online para permitir que os profissionais contribuam com ideias e opiniões em temas relevantes, com pelo menos 2 enquetes realizadas por trimestre até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 04 – Implementar um sistema de enquetes e votações online para permitir que os profissionais contribuam com ideias e opiniões em temas relevantes, com pelo menos 2 enquetes realizadas por trimestre até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Fortalecimento da Participação dos Profissionais no CREA-DF	1. Implementação do sistema de enquetes e votações online para permitir a contribuição de profissionais com ideias e opiniões em temas relevantes. 2. Realização de no mínimo 8 enquetes/votações online ao longo do ano, garantindo uma participação ativa dos profissionais. 3. Desenvolvimento de uma plataforma de comunicação eficaz para divulgar as enquetes/votações, garantindo o acesso e engajamento da comunidade profissional. 4. Análise e síntese dos resultados das enquetes/votações realizadas, identificando tendências e áreas de interesse dos profissionais. 5. Elaboração de relatórios periódicos sobre os resultados das enquetes/votações, promovendo transparência e prestação de contas aos profissionais e demais stakeholders do CREA-DF. 6. Implementação de medidas concretas com base nos resultados das enquetes/votações, visando atender às necessidades e demandas identificadas pelos profissionais.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00
--	----------

Riscos:

- Baixa participação;
- Segurança de dados.

Oportunidades:

- Engajamento dos profissionais;
- Tomada de decisão informada;
- Transparência e prestação de contas.

Restrições:

- Acesso a tecnologia;

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação; Plano Diretor de Tecnologia da Informação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (04)	Promover ações de valorização dos profissionais do Sistema Confea-Crea
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais - SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Consumo e produção responsáveis.
	Meta	Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Promover a conservação e o uso sustentável dos recursos naturais, com foco na qualidade ambiental como um dos aspectos fundamentais da qualidade de vida das pessoas, conciliando a preservação do meio ambiente com o desenvolvimento econômico e social.
	Orientação	Internalizar as variáveis ambientais na tomada de decisão econômica como incentivo à adoção de modelos sustentáveis de produção e consumo.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Aprimorar a gestão estratégica dos recursos no âmbito das organizações do Sistema Confea/Crea, visando à racionalização do consumo e ao uso consciente, mediante, inclusive, a adequação de requisitos para aquisição de bens e produtos ou contratação de serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de adesão ao coworking em parceria com a Mútua.

- Fórmula: Taxa de adesão = (Número de pessoas usando o coworking / Capacidade total do coworking) × 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: 0
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: 2023
- Fonte: Sistema de reservas e agendamentos.

Objetivo nº 21 – Expandir o impacto das iniciativas de responsabilidade socioambiental.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 05 – Aumentar em 10% a quantidade de beneficiários das ações de responsabilidade socioambiental até dezembro de 2024, através da criação de um coworking em parceria com a Mútua.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 05 – Aumentar em 10% a quantidade de beneficiários das ações de responsabilidade socioambiental até dezembro de 2024, através da criação de um coworking em parceria com a Mútua.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Coworking Crea DF	1. Estabelecimento de uma parceria formal com a Mútua, incluindo negociação de termos e acordos. 2. Identificação e estabelecimento de parcerias adicionais com outras organizações locais para promover o coworking e suas iniciativas socioambientais. 3. Estabelecimento do espaço físico do coworking, incluindo mobiliário, equipamentos e infraestrutura necessária. 4. Desenvolvimento e implementação de sistemas de agendamento para utilização e registro de entrada e saída. 5. Desenvolvimento de políticas e procedimentos operacionais para o coworking. 6. Desenvolvimento de estratégias de marketing e publicidade para promover o lançamento do coworking e atrair usuários. 7. Lançamento de campanhas de mídia social e outras iniciativas de promoção online.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Baixa adesão;
- Restrições orçamentárias;
- Problemas de infraestrutura.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Engajamento dos profissionais;
- Parcerias estratégicas;
- Inovação e colaboração;
- Aumento na satisfação do profissional

Restrições:

- Capacidade limitada.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (04)	Promover ações de valorização dos profissionais do Sistema Confea-Crea	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais - SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Igualdade de gênero.
	Meta	Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Promover o bem-estar, a família, a cidadania e a inclusão social, com foco na igualdade de oportunidades e no acesso a serviços públicos de qualidade, por meio da geração de renda e da redução das desigualdades sociais e regionais.
	Orientação	Promover e fortalecer a igualdade de direitos entre homens e mulheres e entre as diferentes raças e etnias.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas.
	Sugestão	Gerir ações do Programa Mulher ou programa correlato em âmbito regional e federal.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de representação feminina em todas as profissões do sistema CONFEA/CREA no Distrito Federal.

- Fórmula: $\text{Percentual de representação feminina} = (\text{Número de mulheres em todas as profissões do sistema CONFEA/CREA no DF} / \text{Total de profissionais em todas as profissões do sistema CONFEA/CREA no DF}) \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: Percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Sistema interno de registro profissional.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 24 – Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.

Key Result – KR nº 06 – Mapear o atual status da representação feminina em todos os níveis do sistema até o final do segundo semestre de 2024.

Key Result – KR nº 07 – Iniciar uma campanha de conscientização sobre igualdade de gênero para associações profissionais até o final do segundo semestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 20.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 06 – Mapear o atual status da representação feminina em todos os níveis do sistema até o final do segundo semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Presidência	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Mulheres na Engenharia DF: Mapeamento	1. Levantamento de Dados; 2. Análise e Classificação; 3. Relatório de Mapeamento; 4. Identificação de Lacunas e Desafios; 5. Apresentação e Discussão; 6. Divulgação e Sensibilização.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 20.000,00

Key Result – KR nº 07 – Iniciar uma campanha de conscientização sobre igualdade de gênero para associações profissionais até o final do segundo semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais	Órgãos/Unidades envolvidas:
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Igualdade na Engenharia do Distrito Federal	1. Desenvolvimento de um plano detalhado para a campanha de conscientização; 2. Criação de materiais de conscientização; 3. Desenvolvimento de uma identidade visual para a campanha; 4. Estabelecimento de parcerias com associações profissionais



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	relevantes no Distrito Federal para promover e apoiar a campanha de conscientização; 5. Organização de eventos de lançamento da campanha e de sensibilização sobre igualdade de gênero; 6. Realização de eventos online e presenciais com o tema; 7. Aplicação de pesquisa de opinião para avaliação do impacto e da eficácia da campanha de conscientização.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência cultural;
- Falta de participação;
- Limitação de recursos.

Oportunidades:

- Mudança cultural;
- Engajamento da comunidade;
- Aumento da diversidade

Restrições:

- Cultura organizacional;
- Aceitação da comunidade profissional.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea; Programa Mulher.
- Plano setorial: Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (05)	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e meios de implementação
	Meta	Incentivar e promover parcerias eficazes nos âmbitos públicos-privados, privados e da sociedade civil, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Para o fortalecimento das capacidades de governança e gestão do Estado: aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do sistema Confea-Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFT e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Número de novas parcerias estabelecidas e formalizadas com entidades de classe e empresas relevantes.

- Fórmula: Número de parcerias estabelecidas
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: número
- Ano base: não há
- Fonte: Acordos ou convênios assinados entre o Crea DF, entidades de classe e empresas parceiras.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 39 – Fortalecer o relacionamento e colaboração com entidades de classe e empresas para promover a atuação conjunta em temas e programas de interesse da sociedade, em conformidade com a Resolução 1.075/2016 do CONFEA.

Key Result – KR nº 08 – Estabelecer e formalizar 10 novas parcerias com entidades de classe e empresas relevantes até o final do ano corrente, resultando em pelo menos 5 programas ou projetos conjuntos iniciados que enderecem diretamente os interesses da sociedade.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 08 – Estabelecer e formalizar 10 novas parcerias com entidades de classe e empresas relevantes até o final do ano corrente, resultando em pelo menos 5 programas ou projetos conjuntos iniciados que enderecem diretamente os interesses da sociedade.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Relacionamento Institucional – CRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Alianças Estratégicas	1. Identificação de Parceiros Potenciais. 2. Elaboração e assinatura de acordos formais de parceria; 3. Planejamento e execução de pelo menos cinco programas ou projetos conjuntos com as entidades de classe e empresas selecionadas, abordando diretamente os interesses da sociedade; 4. Comunicação das parcerias estabelecidas e os resultados alcançados pelos veículos de comunicação do Crea DF; 5. Avaliação dos resultados alcançados.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência das Partes Interessadas;
- Não identificação de parceiros adequados;



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Conflitos de interesse.

Oportunidades:

- Alavancagem de recursos;
- Ampliação do alcance e impacto;
- Compartilhamento de experiências e melhores práticas.

Restrições:

- Limitação orçamentária;
- Divergência de objetivos;
- Conformidade regulatória.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação;





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (08)	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional
Unidade Responsável	Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de qualidade.
	Meta	Assegurar a educação inclusiva e equitativa, de qualidade, e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais
	Orientação	Identificar e difundir boas práticas de governança de programas e instituições públicas
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Adequar processos de negócios e sistemas de TI para viabilizar a integração dos dados gerados pelo Confea e Creas para consolidação de base de dados nacional.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Implementação da Plataforma de Cadastro e Consulta de Inautenticidades de Diploma

- Fórmula: (Número de funcionalidades implementadas na plataforma / total de funcionalidades planejadas) x 100
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não há
- Fonte: Desenvolvimento do software

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 70 – Desenvolver plataforma para cadastro e consulta das inautenticidades de diploma enviadas pelo Confea e demais Creas.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 70 – Desenvolver plataforma para cadastro e consulta das inautenticidades de diploma enviadas pelo Confea e demais Creas.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Gerência de Análise Técnica – GAT
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Plataforma de consulta de diplomas	1. Desenvolvimento e implementação de estrutura básico da plataforma; 2. Testes de aceitação e qualidade; 3. Lançamento da plataforma para uso interno; 4. Treinamento da equipe; 5. Avaliação e feedback dos usuários; 6. Realização de ajustes necessários.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência das Partes Interessadas;
- Atraso no desenvolvimento;
- Dificuldade de integração com sistemas já existentes.

Oportunidades:

- Melhoria na eficiência;
- Potencial para desenvolver uma plataforma modular e escalável.

Restrições:

- Limitação orçamentária;
- Conformidade regulatória;



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.02 – Relacionamento Institucional

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Consumo e produção responsáveis
	Meta	Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública, com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão.
	Sugestão	Implantar as medidas da formulação estratégica do sistema profissional que lhe são afetas.

Dimensão Tática

Indicador: Conclusão do estudo para contratação da empresa qualificada para eventos institucionais.

- Fórmula: Conclusão do estudo para contratação.
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: não se aplica
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Estudo para Contratação de empresa para eventos institucionais.

Objetivo nº 40 – Fortalecer o relacionamento institucional através da realização eficaz de eventos institucionais, garantindo qualidade e profissionalismo na organização e no fornecimento de materiais.

Key Result – KR nº 09 – Elaborar o estudo para contratação de uma empresa qualificada que atenda aos critérios estabelecidos de serviço e entrega até o final de Dez/24.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 09 – Elaborar o estudo para contratação de uma empresa qualificada que atenda aos critérios estabelecidos de serviço e entrega até o final de Dez/24.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Aprimoramento Profissional – CAP
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Estudo de contratação de empresa para eventos institucionais	1. Levantamento de Requisitos e Critérios; 2. Desenvolvimento de Termos de Referência; 3. Identificação e Seleção de Consultores Especializados; 4. Realização de Análise de Mercado; 5. Finalização do documento de Estudo de contratação.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Seleção Inadequada da Empresa;
- Atrasos no Processo.

Oportunidades:

- Melhoria da Imagem Institucional;
- Inovação e aprendizado.

Restrições:

- Limitação orçamentária.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação; Plano de contratações.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, justiça e instituições eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência, de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas
	Sugestão	Direcionar ou ampliar a realização de ações publicitárias pelas organizações do Sistema Confea / Crea, capilarizando e ampliando a divulgação do papel da engenharia, da agronomia e das geociências na defesa da sociedade e de temas de interesse público dos diferentes segmentos sociais, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFS e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Conclusão do Plano de Comunicação Estratégica e Contratação da Agência de Comunicação Digital.

- Fórmula: Conclusão do Plano de Comunicação Estratégica e Conclusão da Contratação da Agência de Comunicação Digital.
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não se aplica



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Unidade de medida: não se aplica
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Plano de comunicação estratégica e Contratação da Agência de Comunicação Digital.

Objetivo nº 05 – Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.

Key Result – KR nº 10 – Desenvolver e implementar um Plano de Comunicação Estratégica até o final de 2024.

Key Result – KR nº 11 – Contratar uma agência de comunicação digital até o final do terceiro trimestre de 2024 para desenvolver e implementar estratégias que aprimorem o engajamento dos profissionais e da sociedade com as comunicações do CREA-DF.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 500.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 10 – Desenvolver e implementar um Plano de Comunicação Estratégica até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Comunicação Social – CCS	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relacionamento Institucional – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Plano de Comunicação Estratégica	1. Análise abrangente das necessidades de comunicação do CREA-DF, identificando áreas de melhoria e estabelecendo metas específicas para o Plano de Comunicação Estratégica; 2. Identificar e segmentar os públicos-alvo do CREA-DF; 3. Estabelecer objetivos claros e mensuráveis para o Plano de Comunicação Estratégica; 4. Definição de Mensagens-chave; 5. Seleção de Canais de Comunicação; 6. Criação de conteúdo relevante e atrativo para os diversos canais de comunicação selecionados, 7. Implementação e monitoramento do Plano.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 11 – Contratar uma agência de comunicação digital até o final do terceiro trimestre de 2024 para desenvolver e implementar estratégias que aprimorem o engajamento dos profissionais e da sociedade com as comunicações do CREA-DF.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Comunicação Social – CCS	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Contabilidade – GCO; Gerência de Compras e Contratos – GCC; Assessoria Jurídica – AJU; Presidência – PRES
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Contratação de agência de comunicação digital	1. Pesquisa de mercado; 2. Elaboração dos documentos licitatórios; 3. Realização de licitação; 4. Recebimento e avaliação das propostas; 5. Seleção de Canais de Comunicação; 6. Contratação; 7. Encaminhamento do Plano de Comunicação Estratégica para desenvolvimento; 8. Acompanhamento da execução do contrato.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 500.000,00

Riscos:

- Atraso na elaboração do Plano de Comunicação;
- Seleção inadequada da agência de comunicação digital;
- Falta de engajamento do público-alvo.

Oportunidades:

- Melhoria da imagem institucional;
- Melhoria da comunicação institucional;
- Oportunidade de maior engajamento online;
- Oportunidade de transparência e participação.

Restrições:

- Limitação orçamentária;
- Limitações tecnológicas

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação; Plano de contratações.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (06)	Promover ações de responsabilidade socioambiental	
Unidade Responsável	Gabinete – GAB	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Consumo e produção responsáveis
	Meta	Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Promover a conservação e o uso sustentável dos recursos naturais, com foco na qualidade ambiental como um dos aspectos fundamentais da qualidade de vida das pessoas, conciliando a preservação do meio ambiente com o desenvolvimento econômico e social.
	Orientação	Internalizar as variáveis ambientais na tomada de decisão econômica como incentivo à adoção de modelos sustentáveis de produção e consumo.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Aprimorar a gestão estratégica dos recursos no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando à racionalização do consumo e ao uso consciente, mediante, inclusive, a adequação de requisitos para aquisição de bens e produtos ou contratação de serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Estabelecimento e Execução do Comitê Gestor de ESG e Desenvolvimento da Campanha de Conscientização Ambiental.

- Fórmula: Estabelecimento do Comitê Gestor de ESG e Desenvolvimento e Lançamento da Campanha de Conscientização Ambiental.
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: não se aplica
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Registros internos e campanhas publicitárias.

Objetivo nº 26 – Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 12 – Estabelecer um comitê gestor de ESG até o final do terceiro trimestre de 2024 para liderar a integração de práticas de sustentabilidade no CREA-DF.

Key Result – KR nº 13 – Definir um conjunto de metas de sustentabilidade iniciais para o CREA-DF e criar um plano de ação para atingi-las até o final do quarto trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 14 – O comitê gestor de ESG deve realizar um levantamento das práticas atuais e identificar oportunidades de inovação ambiental até o final do terceiro trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 15 – Desenvolver e lançar uma campanha inicial de conscientização ambiental para educar os profissionais registrados sobre práticas sustentáveis até o final do quarto trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 12 – Estabelecer um comitê gestor de ESG até o final do terceiro trimestre de 2024 para liderar a integração de práticas de sustentabilidade no CREA-DF.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relacionamento Institucional – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Comitê gestor de ESG	1. Definição do escopo e objetivo; 2. Identificação dos membros; 3. Realização de reunião; 4. Desenvolvimento de políticas e diretrizes.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 13 – Definir um conjunto de metas de sustentabilidade iniciais para o CREA-DF e criar um plano de ação para atingi-las até o final do quarto trimestre de 2024.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relacionamento Institucional – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Sustentabilidade em ação	1. Levantamento das práticas atuais; 2. Definição de metas de sustentabilidade; 3. Desenvolvimento de Plano de Ação.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 14 – O comitê gestor de ESG deve realizar um levantamento das práticas atuais e identificar oportunidades de inovação ambiental até o final do terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relacionamento Institucional – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Inovação ESG	1. Levantamento de práticas atuais; 2. Identificação de oportunidades de inovação.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 15 – Desenvolver e lançar uma campanha inicial de conscientização ambiental para educar os profissionais registrados sobre práticas sustentáveis até o final do quarto trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relacionamento Institucional – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Conscientização ESG	1. Definição do tema e mensagens-chave; 2. Desenvolvimento de material de comunicação; 3. Execução da campanha.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência à mudança;
- Falta de recursos;
- Falta de comprometimento.

Oportunidades:

- Melhoria da imagem institucional;
- Engajamento dos profissionais;
- Inovação e melhoria contínua.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições:

- Complexidade organizacional;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (06)	Promover ações de responsabilidade socioambiental	
Unidade Responsável	Gabinete – GAB	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Energia Limpa e Acessível
	Meta	Garantir acesso à energia barata, confiável, sustentável e renovável para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Aumentar a participação das fontes alternativas na matriz energética, contribuindo para o atingimento da meta brasileira de redução de emissões de gases de efeito estufa – GEE, com incentivo à eficiência energética e à modernidade e racionalização de ativos existentes, sem dependência de subsídio que acarretam custos e ineficiência à sociedade.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Utilizar matriz energética limpa, incorporando o uso de energia renovável nas edificações.

Dimensão Tática

Indicador: Redução percentual das despesas de energia elétrica.

- Fórmula: $((\text{Despesas de energia elétrica no ano anterior} - \text{Despesas de energia elétrica no ano atual}) / \text{Despesas de energia elétrica no ano anterior}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Sistema de contabilidade – Siscont

Objetivo nº 31 – Melhorar a sustentabilidade operacional no Crea-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 16 – Reduzir os despesas de energia elétrica em 50% até dezembro de 2024, através da criação e implementação de projeto de energia renovável solar fotovoltaica.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 16 – Reduzir os despesas de energia elétrica em 50% até dezembro de 2024, através da criação e implementação de projeto de energia renovável solar fotovoltaica.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relacionamento Institucional – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Comitê gestor de ESG	1. Implementação dos sistemas de energia solar fotovoltaica e integração com a infraestrutura elétrica existente. 2. Monitoramento contínuo do desempenho dos sistemas de energia solar e ajustes conforme necessário para otimizar a eficiência e reduzir as despesas de energia elétrica.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Problemas técnicos durante a operação dos sistemas de energia solar que podem afetar o desempenho e a eficácia da redução de despesas.;

Oportunidades:

- Melhoria da imagem institucional;
- Educação e conscientização dos colaboradores sobre a importância da conservação de energia e adoção de práticas sustentáveis;
- Inovação e melhoria contínua.

Restrições:

- Regulamentações locais ou normas técnicas.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Anual de Compras.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional	
Unidade Responsável	Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Dispor de processos inovadores, eficientes e eficazes.
	Sugestão	Revisar processos de negócio de sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de aumento das capacidades de inovação identificadas.

- Fórmula: $((\text{Número de capacidades de inovação identificadas no mapeamento final} - \text{Número de capacidades de inovação identificadas no mapeamento inicial}) / \text{Número de capacidades de inovação identificadas no mapeamento inicial}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Plano de inovação do Crea DF



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.

Key Result – KR nº 75 – Aumentar em 20% as capacidades de inovação identificadas no mapeamento inicial realizado pelo Confea para o CREA-DF até o final de 2024.

Key Result – KR nº 78 – Implementar ferramentas de design thinking no processo de inovação do CREA-DF, realizando pelo menos 6 oficinas de design thinking com áreas de estratégia, planejamento, gestão e orçamento até o final de 2024 para identificar oportunidades de melhoria e inovação.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 75 – Aumentar em 20% as capacidades de inovação identificadas no mapeamento inicial realizado pelo Confea para o CREA-DF até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Capacidade de inovação	1. Realização de um mapeamento inicial das capacidades de inovação existentes no CREA-DF em colaboração com o Confea. 2. Análise dos resultados do mapeamento inicial para identificar áreas prioritárias para melhoria e inovação. 3. Implementação de estratégias específicas para fortalecer as capacidades de inovação identificadas como áreas de oportunidade. 4. Avaliação periódica do progresso para garantir que o aumento de 20% nas capacidades de inovação seja alcançado até o final do prazo estabelecido..
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 78 – Implementar ferramentas de *design thinking* no processo de inovação do CREA-DF, realizando pelo menos 6 oficinas de *design thinking* com áreas



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

de estratégia, planejamento, gestão e orçamento até o final de 2024 para identificar oportunidades de melhoria e inovação.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Gabinete – GAB / Superintendência Administrativa e Financeira – SAF
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Oficinas de <i>design thinking</i>	1. Desenvolvimento de um plano de implementação das ferramentas de design thinking, incluindo alocação de recursos e cronograma de atividades. 2. Treinamento da equipe em técnicas de design thinking e familiarização com as ferramentas necessárias. 3. Realização de pelo menos 6 oficinas de design thinking com as áreas de estratégia, planejamento, gestão e orçamento. 4. Documentação dos insights e soluções gerados durante as oficinas de design thinking. 5. Implementação das soluções identificadas durante as oficinas e monitoramento contínuo dos resultados obtidos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência à mudança por parte dos colaboradores em relação à adoção de novas abordagens de inovação, como o *design thinking*.
- Falta de recursos financeiros ou humanos para implementar efetivamente as ferramentas de *design thinking* e realizar as oficinas planejadas.
- Dificuldades na identificação e priorização das áreas de inovação mais críticas durante o mapeamento inicial das capacidades de inovação.

Oportunidades:

- Engajamento e colaboração dos colaboradores em todo o processo de design thinking, permitindo a co-criação de soluções inovadoras.
- Acesso a especialistas externos em design thinking ou inovação para fornecer orientação e apoio durante as oficinas.
- Possibilidade de identificar novas oportunidades de melhoria e inovação que podem aumentar a eficiência e a eficácia das operações do CREA-DF.

Restrições:

- Limitações de tempo;
- Barreiras culturais;
- Restrições orçamentárias.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional	
Unidade Responsável	Gabinete - GAB	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Dispor de processos inovadores, eficientes e eficazes.
	Sugestão	Revisar processos de negócio de sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Manutenção da certificação ISO 9001:2015.

- Fórmula: não se aplica
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não se aplica
- Unidade de medida: não se aplica
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Certificado de manutenção da ISO 9001:2015

Objetivo nº 27 – Manter a certificação ISO 9001:2015 para otimizar a eficiência operacional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 80 – Realizar a contratação de uma empresa especializada e assegurar 100% de conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015 na próxima auditoria de manutenção.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 14.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 80 – Realizar a contratação de uma empresa especializada e assegurar 100% de conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015 na próxima auditoria de manutenção.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Manutenção da certificação ISO 9001:2015	1. Revisão e atualização dos processos e procedimentos organizacionais para garantir conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015. 2. Realização de treinamentos e capacitações para os colaboradores visando conscientização e entendimento dos requisitos da norma ISO 9001:2015. 3. Preparação e documentação de evidências para a auditoria de manutenção. 4. Contratação de uma empresa especializada em auditoria de qualidade e gestão para auditar o Conselho na manutenção da certificação ISO 9001:2015. 5. Implementação de melhorias contínuas com base nas recomendações da auditoria de manutenção.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 14.000,00

Riscos:

- Não conformidades identificadas durante a auditoria de manutenção que possam comprometer a certificação ISO 9001:2015.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência operacional e da qualidade dos produtos e serviços oferecidos.
- Aumento da confiança dos clientes e parceiros devido à certificação ISO 9001:2015.
- Identificação de áreas de melhoria nos processos organizacionais.

Restrições:

- Limitações de tempo;
- Complexidade na interpretação e implementação dos requisitos da norma ISO 9001:2015.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de auditoria; Plano anual de compras.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.03 – Estratégia

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Dispor de processos inovadores, eficientes e eficazes.
	Sugestão	Revisar processos de negócio de sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de engajamento nas mídias digitais do CREA-DF.

- Fórmula: $[(\text{Número de interações nas mídias digitais}) / (\text{Número total de seguidores ou alcance})] \times 100$
- Sentido: quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios das mídias sociais



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 41 – Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.

Key Result – KR nº 76 – Estabelecer um *baseline* de engajamento até o final do segundo trimestre de 2024, medindo as interações atuais com as comunicações do CREA-DF.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 76 – Estabelecer um *baseline* de engajamento até o final do segundo trimestre de 2024, medindo as interações atuais com as comunicações do CREA-DF.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas:
Projeto	Entregas do projeto em 2024
<i>Baseline</i> de engajamento	1. Monitoramento regular da taxa de engajamento nas mídias digitais do CREA-DF. 2. Análise dos tipos de conteúdo que geram maior engajamento e ajuste da estratégia de comunicação conforme necessário. 3. Implementação de campanhas específicas para aumentar o envolvimento dos seguidores. 4. Acompanhamento dos resultados das campanhas e ajuste das estratégias conforme necessário para melhorar o engajamento..
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Possíveis flutuações na taxa de engajamento devido a mudanças nos algoritmos das plataformas de mídia social.
- Dificuldade em manter o interesse dos seguidores ao longo do tempo.
- Possíveis críticas ou feedback negativo nas mídias sociais que podem afetar a percepção pública do CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Aumento da visibilidade e reconhecimento do CREA-DF nas mídias sociais.
- Maior interação e engajamento dos profissionais e da comunidade com o conteúdo do CREA-DF.
- Possibilidade de utilizar as mídias sociais como plataforma para promover eventos, iniciativas e oportunidades de desenvolvimento profissional.

Restrições:

- Concorrência com outros conteúdos e organizações nas plataformas de mídia social.
- Necessidade de manter uma imagem consistente e positiva do CREA-DF em todas as interações nas mídias digitais.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.
Unidade Responsável	Gabinete – GAB

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, justiça e instituições eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência, de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Gerir baseado em fatos e informações
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo de monitoramento dos indicadores, de avaliação de desempenho e de gestão de risco dos processos finalísticos Sistema Confea / Crea, de modo a otimizar os processos de trabalho responsáveis pelas atividades finalísticas de normatização, orientação, bem como disponibilização de produtos e serviços de registro, fiscalização e julgamento.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de atualização do Portal da Transparência

- Fórmula: $[(\text{Número de atualizações no Portal da Transparência}) / (\text{Número total de atualizações planejadas})] \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatório de acompanhamento do Portal da Transparência



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 05 – Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.

Key Result – KR nº 74 – Alimentar o Portal da Transparência até o final do segundo trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 77 – Estabelecer um canal direto de comunicação entre os profissionais e a presidência do CREA-DF em 06 meses.

Key Result – KR nº 79 – Lançar uma plataforma online de transparência até o segundo semestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 74 – Alimentar o Portal da Transparência até o final do segundo trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Controladoria – CTD	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Coordenadoria de Comunicação Social – CCS / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH / Superintendência Administrativa e Financeira – SAF
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Alimentação do Portal da Transparência	1. Atualização regular do Portal da Transparência com informações precisas e relevantes sobre as atividades do CREA-DF. 2. Disponibilização de dados financeiros, relatórios de atividades, decisões administrativas e outras informações importantes para os profissionais e o público em geral.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 77 – Estabelecer um canal direto de comunicação entre os profissionais e a presidência do CREA-DF em 6 meses.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Institucionais – SRI	Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Comunicação direta Presidência – Profissionais	1. Implementação de um sistema de comunicação eficaz que permita aos profissionais enviar feedback, sugestões e preocupações diretamente à presidência do CREA-DF. 2. Garantia de que o canal de comunicação seja acessível, seguro e responsivo às necessidades e expectativas dos profissionais.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 79 – Lançar uma plataforma online de transparência até o segundo semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Controladoria – CTD	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH / Superintendência Administrativa e Financeira – SAF
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Plataforma online de transparência	1. Desenvolvimento e lançamento de uma plataforma online fácil de usar que ofereça acesso transparente a informações sobre as operações e decisões do CREA-DF. 2. Inclusão de recursos interativos e ferramentas de busca para facilitar a navegação e a compreensão das informações disponíveis.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Possíveis atrasos na atualização do Portal da Transparência devido a problemas técnicos ou falta de recursos.
- Dificuldade em estabelecer e manter um canal direto de comunicação eficaz entre os profissionais e a presidência.
- Desafios na implementação da plataforma online de transparência, incluindo questões de segurança cibernética e integração de sistemas.

Oportunidades:

- Aumento da confiança e da credibilidade dos profissionais e da comunidade no CREA-DF devido à transparência e comunicação eficaz.
- Melhoria da participação e engajamento dos profissionais nas atividades e decisões do CREA-DF.
- Possibilidade de identificar e corrigir lacunas ou problemas de transparência existentes por meio do feedback recebido dos profissionais.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições:

- Limitações de recursos financeiros e humanos para implementar e manter os sistemas de comunicação e transparência.
- Necessidade de garantir a conformidade com as regulamentações de privacidade e proteção de dados ao estabelecer o canal direto de comunicação e lançar a plataforma online de transparência.
- Resistência interna à mudança ou à divulgação completa de informações por parte de alguns membros da equipe do CREA-DF.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea; Normativos do TCU
- Plano setorial: Plano de comunicação; Plano Diretor de Tecnologia da Informação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Assessoria Jurídica – AJU	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, justiça e instituições eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência, de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Estabelecer indicadores de atendimento de expectativas de usuários e beneficiários dos serviços do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Tempo médio de tramitação dos processos na área jurídica

- Fórmula: (Tempo total de tramitação de todos os processos) / (Número total de processos)
- Sentido: Quanto menor melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: tempo
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios *Business Intelligence* – BI

Objetivo nº 35 – Otimizar a eficiência processual na área jurídica do Crea-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 81 – Reduzir em 10% o tempo de tramitação dos processos na área jurídica até dezembro de 2024, por meio da elaboração e implementação de um plano de redução de tempo de tramitação.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 81 – Reduzir em 10% o tempo de tramitação dos processos na área jurídica até dezembro de 2024, por meio da elaboração e implementação de um plano de redução de tempo de tramitação.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria Jurídica	Órgãos/Unidades envolvidas:
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Redução do tempo de tramitação dos processos na área jurídica	1. Levantamento e análise do tempo de tramitação atual dos processos na área jurídica. 2. Desenvolvimento do plano de redução de tempo de tramitação, identificando áreas de melhoria e implementando medidas corretivas. 3. Início da implementação das medidas para otimizar a eficiência processual, como revisão de procedimentos, automação de processos, treinamento da equipe, entre outros.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência à mudança por parte dos colaboradores.
- Falta de recursos financeiros para implementar as melhorias necessárias.

Oportunidades:

- Integração de tecnologias de automação para agilizar os processos.
- Capacitação da equipe para lidar com novas ferramentas e métodos de trabalho.
- Identificação de oportunidades de simplificação dos procedimentos internos.

Restrições:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Limitações orçamentárias para investir em novas tecnologias ou treinamento da equipe.
- Cronograma apertado para implementar as mudanças necessárias.
- Resistência cultural ou organizacional à adoção de novos processos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea; Normativos do TCU
- Plano setorial: Plano Diretor de Tecnologia da Informação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional	
Unidade Responsável	Gerência de Fiscalização – GFI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, justiça e instituições eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência, de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Gerir baseado em fatos e informações
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo de monitoramento dos indicadores, de avaliação de desempenho e de gestão de risco dos processos finalísticos Sistema Confea / Crea, de modo a otimizar os processos de trabalho responsáveis pelas atividades finalísticas de normatização, orientação, bem como disponibilização de produtos e serviços de registro, fiscalização e julgamento.

Dimensão Tática

Indicador: Número de acessos dos indicadores divulgados.

- Fórmula: Número de acessos dos indicadores divulgados.
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: número
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Contador de acessos do sistema



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 05 – Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.

Key Result – KR nº 17 – Aperfeiçoar indicadores para as ações de fiscalização até o final de terceiro trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 17 – Aperfeiçoar indicadores para as ações de fiscalização até o final de terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Fiscalização	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Indicadores da Fiscalização	1. Identificação e análise dos indicadores atuais utilizados para a área de fiscalização; 2. Identificação dos indicadores obrigatórios exigidos pelo Confea e órgãos de controle externo; 3. Desenvolvimento de propostas para aprimorar os indicadores existentes e introduzir novos indicadores; 4. Teste piloto dos novos indicadores; 5. Revisão e ajuste dos indicadores; 3. Divulgação dos indicadores no portal do Crea DF, e demais canais de comunicação oficiais.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência à mudança;
- Falta de recursos;

Oportunidades:

- Melhoria da imagem institucional;
- Aumento da transparência e prestação de contas à sociedade;
- Maior engajamento e confiança dos profissionais registrados no Crea DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições:

- Restrições técnicas;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação; Plano Diretor de Tecnologia da Informação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional
Unidade Responsável	Gabinete – GAB

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e Instituições Eficazes.
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Promover a conservação e o uso sustentável dos recursos naturais, com foco na qualidade ambiental como um dos aspectos fundamentais da qualidade de vida das pessoas, conciliando a preservação do meio ambiente com o desenvolvimento econômico e social.
	Orientação	Internalizar as variáveis ambientais na tomada de decisão econômica como incentivo à adoção de modelos sustentáveis de produção e consumo.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Estabelecer processo contínuo e integrado de gestão da informação no âmbito transparência, de modo a possibilitar a divulgação das informações produzidas de acordo com os prazos e critérios padronizados no Sistema.

Dimensão Tática

Indicador: Implementação do Sistema de Governança Pública.

- Fórmula: $(\text{Número de elementos do Sistema de Governança Público instituídos} / \text{Total de elementos do Sistema de Governança Público estabelecidos}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Manual do Sistema de Governança Pública do Crea DF

Objetivo nº 26 – Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 18 – Instituir o sistema de governança pública no CREA-DF até o final do quarto trimestre de 2024, utilizando os indicadores fornecidos pelo Confea para monitorar e melhorar continuamente as práticas de governança.

Key Result – KR nº 19 – Revisar e adequar as políticas e práticas de transparência do CREA-DF para atender aos requisitos do Tribunal de Contas da União (TCU), com todas as mudanças implementadas e verificadas até o final do terceiro trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 18 – Revisar e adequar as políticas e práticas de transparência do CREA-DF para atender aos requisitos do Tribunal de Contas da União (TCU), com todas as mudanças implementadas e verificadas até o final do terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relações Institucionais – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Governança Pública no Crea DF	1. Levantamento e análise dos requisitos e diretrizes estabelecidos pelo Confea para o sistema de governança pública; 2. Desenvolvimento e implementação dos elementos iniciais do sistema de governança pública, conforme orientações do Confea; 3. Teste piloto dos elementos do sistema de governança em áreas específicas no Crea DF; 4. Revisão e ajuste dos elementos do sistema de governança; 5. Elaboração e finalização do Manual do Sistema de Governança Pública do Crea DF; 6. Divulgação dos indicadores de monitoramento.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 19 – Instituir o sistema de governança pública no CREA-DF até o final do quarto trimestre de 2024, utilizando os indicadores fornecidos pelo Confea para monitorar e melhorar continuamente as práticas de governança.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Controladoria – CTD	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria da Tecnologia da Informação – ATI / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Superintendência Administrativa e Financeira – SAF; Auditoria – AUD
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Transparência – TCU	1. Levantamento e análise dos requisitos estabelecidos pelo TCU aplicáveis ao Crea DF; 2. Revisão das políticas e práticas de transparência existentes no Crea DF em comparação com os requisitos do TCU; 3. Identificação das lacunas e áreas de melhoria; 4. Desenvolvimento dos planos de ação; 5. Divulgação dos dados no Portal da Transparência.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência interna à mudança;
- Falta de compreensão ou comprometimento da alta administração;
- Obstáculos regulatórios.

Oportunidades:

- Melhoria da imagem institucional;
- Aumento da transparência e prestação de contas à sociedade;
- Reforço da eficiência operacional e tomada de decisões mais informadas;
- Maior engajamento e confiança dos profissionais registrados no Crea DF.

Restrições:

- Restrições técnicas;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea; Normativos do Tribunal de Contas da União – TCU
- Plano setorial: Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 01.04 – Controle

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (15)	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional	
Unidade Responsável	Assessoria Jurídica – AJU	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de Qualidade
	Meta	Garantir uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade, promovendo oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Identificar e difundir boas práticas de governança de programas e instituições públicas.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Desenvolver competências dos colaboradores
	Sugestão	Aprimorar a gestão de pessoas no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando ao desenvolvimento de competências técnicas e habilidades interpessoais, melhoria do desempenho e à promoção da qualidade de vida no trabalho.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de conclusão

- Fórmula: (Número de servidores que concluem os cursos de treinamento e capacitação / total de servidores que iniciam os cursos de treinamento e capacitação) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Listas de presença e certificados

Objetivo nº 28 – Melhorar a capacitação da equipe da unidade AJU, garantindo uma execução de trabalho mais eficiente e eficaz.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 20 – Aumentar em 90% a taxa de servidores que completam com sucesso os cursos de treinamento e capacitação até dez/24, para fortalecer as competências chave identificadas como essenciais para o desempenho da unidade.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 20 – Aumentar em 90% a taxa de servidores que completam com sucesso os cursos de treinamento e capacitação até dez/24, para fortalecer as competências chave identificadas como essenciais para o desempenho da unidade.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria Jurídica – AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH / Gerência de Compras e Contratos – GCC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Capacitação da equipe jurídica	1. Desenvolvimento de um plano de treinamento específico para a equipe jurídicas, identificando as competências chaves necessárias; 2. Levantamento de possíveis parcerias; 3. Acompanhamento do progresso; 4. Entrega de certificados.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de recursos financeiros;
- Incompatibilidade dos cursos ofertados com as necessidades da equipe.

Oportunidades:

- Melhoria das habilidades e competências da equipe;
- Fortalecimento da cultura de aprendizagem e auto desenvolvimento contínuo;
- Aumento na retenção de talento.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Restrições de tempo.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

2. PROGRAMA FINALIDADE

Consolida a atuação institucional relacionada ao desenvolvimento e entrega de produtos (bens e serviços), com vistas à efetiva prestação de serviços públicos aos usuários e beneficiários do Sistema Confea/Crea, conforme disposto na legislação profissional vigente.

- Item 02.01. Registro: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à prestação de serviços públicos que abarca os processos de atendimento ao público, cadastro de instituições de ensino e de cursos e a correspondente gestão de títulos e competências profissionais, o registro de profissionais e de empresas, o registro de ART e a correspondente gestão do acervo técnico profissional e da participação em obras e serviços, e certificação de profissionais e de empresas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 02.02. Fiscalização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à supervisão e gestão da fiscalização do exercício e das atividades profissionais que abarca os processos de gestão estratégica da fiscalização em âmbito nacional e regional, planejamento plurianual da fiscalização e seu desdobramento anual, execução dos planos de fiscalização, monitoramento e avaliação de resultados da fiscalização, gestão dos recursos intrínsecos à fiscalização, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 02.03. Julgamento e Normatização: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados ao julgamento e normatização que abarca os processos decisório-finalístico e deliberativo-finalístico relativos ao julgamento de infração, decisão sobre requerimentos, recursos e consultas apresentadas por profissionais, empresas e demais partes interessadas, normatização de critérios, padronização de procedimentos e orientação a usuários, beneficiários, sociedade e operadores dos processos organizacionais do Confea, dos Creas e da Mútua, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A seguir, o detalhamento dos Subprogramas do Programa **FINALIDADE**:

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (02)	Elevar a satisfação dos profissionais e usuários quanto aos produtos e serviços do CREA DF
Unidade Responsável	Gerência de Atendimento e Registro – GAR

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e Instituições Eficazes.
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Identificar e difundir boas práticas de governança de programas e instituições públicas.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Gerir baseado em fatos e informações
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo e integrado de monitoramento e avaliação de resultado dos processos de cadastro de escolas e cursos, registro de profissionais, empresas e ART.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de satisfação

- Fórmula: (Número de usuários satisfeitos / total de usuários pesquisados) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 21 – Realizar uma pesquisa de baseline para medir a satisfação atual do usuário com os serviços de atendimento e ouvidoria até o final do segundo trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 22 – Desenvolver critérios detalhados e metodologia para uma pesquisa de satisfação dos usuários até o final do terceiro trimestre de 2024, que servirá como fundamento para avaliar e direcionar as melhorias nos serviços de atendimento e ouvidoria.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 21 – Realizar uma pesquisa de baseline para medir a satisfação atual do usuário com os serviços de atendimento e ouvidoria até o final do segundo trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Atendimento e Registro	Órgãos/Unidades envolvidas: Ouvidoria – OUV
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Pesquisa de satisfação	1. . Condução de um levantamento abrangente para estabelecer a satisfação atual dos usuários com os serviços de atendimento do CREA-DF; 2. Análise e compilação dos dados coletados na pesquisa de <i>baseline</i> para identificar áreas de melhoria nos serviços de atendimento e ouvidoria
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 22 – Desenvolver critérios detalhados e metodologia para uma pesquisa de satisfação dos usuários até o final do terceiro trimestre de 2024, que servirá como fundamento para avaliar e direcionar as melhorias nos serviços de atendimento e ouvidoria.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Atendimento e Registro	Órgãos/Unidades envolvidas: Ouvidoria – OUV; Coordenadoria de Comunicação Social – CCS
Projeto	Entregas do projeto em 2024





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Pesquisa de satisfação – Critérios e metodologias	1. . Desenvolvimento de critérios específicos para avaliar a qualidade dos serviços de atendimento e ouvidoria; 2. Elaboração de uma metodologia detalhada para realizar a pesquisa de satisfação dos usuários.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Baixa taxa de participação;
- Falta de feedback honesto e construtivo.

Oportunidades:

- Identificação de áreas específicas de insatisfação, permitindo a implementação de melhorias;
- Maior interação com o profissional.

Restrições:

- Restrições de tempo;
- Dependência de recursos tecnológicos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (04)	Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Promover o bem-estar, a família, a cidadania e a inclusão social, com foco na igualdade de oportunidades e no acesso a serviços públicos de qualidade, por meio da geração de renda e da redução das desigualdades sociais e regionais.
	Orientação	Promover e fomentar a equidade de oportunidade para todos.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento nacional e na implementação de políticas públicas.
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do Sistema Confea / Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de implementação do plano de ação

- Fórmula: (Número de ações implementadas / total de ações planejadas) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Plano de ação para aplicação do salário-mínimo profissional



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 24 – Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.

Key Result – KR nº 23 – Realizar um estudo para identificar as barreiras à aplicação do salário-mínimo profissional e desenvolver um plano de ação para abordá-las até o final do primeiro semestre de 2024.

Key Result – KR nº 24 – Estabelecer uma coalizão de entidades profissionais para trabalhar na advocacia pela atualização da legislação do salário-mínimo profissional até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 23 – Realizar um estudo para identificar as barreiras à aplicação do salário-mínimo profissional e desenvolver um plano de ação para abordá-las até o final do primeiro semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria Jurídica – AJU	Órgãos/Unidades envolvidas:
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Barreiras à aplicação do salário-mínimo profissional	1. Identificação das principais barreiras à aplicação do salário-mínimo profissional; 2. Desenvolvimento de um plano de ação abrangente para abordar as barreiras identificadas, incluindo medidas específicas e prazos para implementação.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 24 – Estabelecer uma coalizão de entidades profissionais para trabalhar na advocacia pela atualização da legislação do salário-mínimo profissional até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Atualização da legislação do salário-mínimo	1- Levantamento de entidades passíveis de compor a coalizão



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

profissional	de entidades; 2- Estabelecimento da coalizão composta por uma variedade de entidades; 3- Desenvolvimento de uma estratégia colaborativa para advogar pela atualização da legislação do salário-mínimo profissional, incluindo a definição de objetivos comuns e planos de ação conjuntos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de cooperação ou resistência de partes interessadas;
- Dificuldade em obter dados precisos ou completos;
- Conflitos de interesses entre diferentes partes interessadas;
- Dificuldade em reunir e manter o apoio das entidades necessárias;
- Conflitos internos ou divergências de opinião entre as entidades participantes;
- Resistência política ou burocrática.

Oportunidades:

- Potencial para aumentar a eficiência e a eficácia das políticas.
- Aumento da influência política e poder de negociação.
- Possibilidade de reunir uma ampla gama de perspectivas e experiências.
- Aumento da conscientização pública sobre a importância e os benefícios.
- Chance de promover uma maior transparência e equidade.

Restrições:

- Conflitos de agendas e prioridades divergentes.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (06)	Promover ações de responsabilidade socioambiental.	
Unidade Responsável	Gabinete – GAB	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Parcerias e Meios de Implementação.
	Meta	Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável, abordando várias dimensões, incluindo finanças, tecnologia, capacitação, comércio e políticas sistêmicas.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Ampliar a participação do Sistema no desenvolvimento nacional e na implementação de políticas públicas
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do Sistema Confea / Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Número de Parcerias Estabelecidas

- Fórmula: Número de Parcerias Estabelecidas
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: número
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Quantidade de parcerias estabelecidas



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 24 – Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.

Key Result – KR nº 25 – Desenvolver um programa de parcerias focado em práticas sustentáveis e de desenvolvimento para associações profissionais, com critérios de seleção estabelecidos até o final do quarto trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 25 – Desenvolver um programa de parcerias focado em práticas sustentáveis e de desenvolvimento para associações profissionais, com critérios de seleção estabelecidos até o final do quarto trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH / Secretaria de Relações Institucionais – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Parcerias e práticas sustentáveis	1. Desenvolvimento e estabelecimento dos critérios de seleção para o programa de parcerias; 2. Início da implementação do programa de parcerias, estabelecendo as parcerias com associações profissionais alinhadas com os critérios estabelecidos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência ou falta de cooperação de algumas associações profissionais em participar do programa de parcerias.
- Dificuldades na definição de critérios adequados que atendam às necessidades e expectativas das associações e do sistema CONFEA/CREA.

Oportunidades:

- Potencial para fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais por meio de parcerias estratégicas.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- A possibilidade de promover práticas sustentáveis e de desenvolvimento dentro das associações profissionais, gerando um impacto positivo na comunidade e no meio ambiente.
- A oportunidade de fortalecer a reputação do sistema CONFEA/CREA como uma entidade comprometida com a sustentabilidade e o desenvolvimento profissional.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Regulamentações ou políticas internas;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicações.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (08)	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Instituir mecanismos para conferir visibilidade ao acervo técnico-profissional, com objetivo de ampliar o acesso e o uso das informações acerca das atividades técnicas da engenharia, agronomia e geociências constantes na base de dados da ART.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Utilização dos Tutoriais Dinâmicos

- Fórmula: (Número de acesso aos tutoriais / total de acessos aos serviços que possuem tutoriais) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatório de utilização dos tutoriais



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.

Key Result – KR nº 26 – Aprimorar comunicação com o usuário externo para melhoria de entrada dos processos – tutoriais dinâmicos para auxiliar os profissionais no preenchimento de ART e solicitação de CAT.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 26 – Aprimorar comunicação com o usuário externo para melhoria de entrada dos processos – tutoriais dinâmicos para auxiliar os profissionais no preenchimento de ART e solicitação de CAT.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Análise Técnica – GAT / Gerência de Atendimento e Registro – GAR
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Melhoria de entrada de processos	1. Levantamento das principais dificuldades operacionais por parte dos profissionais; 2. Desenvolvimento e implementação dos tutoriais dinâmicos para preenchimento de ART e solicitação de CAT; 3. Realização de campanhas de comunicação para conscientizar os profissionais sobre a disponibilidade e a utilidade dos tutoriais; 4. Monitoramento contínuo da utilização dos tutoriais e feedback dos profissionais para identificar áreas de melhoria e ajustes necessários.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência por parte dos profissionais em adotar novas tecnologias.
- Falta de recursos financeiros ou tecnológicos para o desenvolvimento e implementação dos tutoriais.
- Problemas técnicos ou de usabilidade nos tutoriais, afetando sua eficácia.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria na eficiência e na qualidade dos processos de preenchimento de ART e solicitação de CAT.
- Maior engajamento e satisfação dos profissionais com a disponibilidade de recursos de apoio.
- Possibilidade de coleta de dados e análises mais precisas sobre o uso dos serviços oferecidos pelo CREA-DF.

Restrições:

- Necessidade de garantir acessibilidade e compatibilidade com diferentes dispositivos e sistemas operacionais.
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Gerência de Atendimento e Registro – GAR	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Usabilidade da Nova Interface de Registro

- Fórmula: (Número de profissionais que avaliaram a nova interface como fácil ou muito fácil de usar / total de profissionais que utilizaram a nova interface) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Avaliação de usabilidade da nova interface

Objetivo nº 06 – Aprimorar a experiência de registro para os profissionais.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 26 – Redesenhar a interface do sistema de registro para os profissionais, tornando-a mais intuitiva e fácil de usar, até dezembro de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 26 – Redesenhar a interface do sistema de registro para os profissionais, tornando-a mais intuitiva e fácil de usar, até dezembro de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Atendimento e Registro – GAR	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Novo Sistema de Registro	1. Análise e levantamento de requisitos para o redesenho da interface. 2. Desenvolvimento e implementação da nova interface de registro. 3. Realização de testes de usabilidade com profissionais para avaliar a eficácia da nova interface.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Dificuldade em identificar as necessidades dos usuários durante a fase de levantamento de requisitos.
- Problemas técnicos durante o desenvolvimento e implementação da nova interface.
- Resistência dos profissionais em se adaptar a mudanças na interface de registro.

Oportunidades:

- Melhoria na eficiência e na experiência do usuário durante o processo de registro.
- Aumento da satisfação dos profissionais;
- Possibilidade de coletar *feedback* valioso dos profissionais para futuras melhorias;
- Redução de erros e retrabalho.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições:

- Limitações de recursos financeiros e de pessoal para o desenvolvimento da nova interface.
- Prazos apertados para o redesenho e implementação da interface de registro.
- Conformidade com regulamentações de segurança e privacidade de dados dos profissionais.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação; Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Superintendência de Fiscalização e Técnica – SFT	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Promover a construção de infraestrutura resiliente, a promoção da industrialização inclusiva e sustentável, além de fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema
	Sugestão	Definir controles internos e estabelecer processo contínuo de monitoramento dos indicadores, de avaliação de desempenho e de gestão de risco dos processos finalísticos Sistema Confea / Crea, de modo a otimizar os processos de trabalho responsáveis pelas atividades finalísticas de normatização, orientação, bem como disponibilização de produtos e serviços de registro, fiscalização e julgamento.

Dimensão Tática

Indicador: Tempo médio de tramitação dos processos de registro profissional

- Fórmula: Soma dos tempos de tramitação de todos os processos / número total de processos tramitados
- Sentido: Quanto menor melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: tempo
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios *Business Intelligence*



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 37 – Otimizar o tempo de tramitação dos processos de registro profissional.

Key Result – KR nº 27 – Elaborar e implementar um programa de redução dos tempos de tramitação dos processos de registro, cadastro, certidões, ARTs etc. até dez/24.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 27 – Elaborar e implementar um programa de redução dos tempos de tramitação dos processos de registro, cadastro, certidões, ARTs etc. até dez/24.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Atendimento e Registro – GAR	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria Jurídica – AJU / Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Gerência de Atendimento e Registro – GAR / Gerência de Análise Técnica – GAT
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Redução do tempo de trâmite dos processos	1. Análise detalhada dos processos existentes e identificação de gargalos. 2. Desenvolvimento e implementação de um plano de ação para redução dos tempos de tramitação. 3. Treinamento da equipe responsável pela tramitação dos processos. 4. Implementação de ferramentas ou tecnologias que possam agilizar o processo de registro.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência da equipe às mudanças propostas.
- Problemas técnicos ou de integração com sistemas existentes.
- Dificuldade em obter o engajamento necessário de todas as partes envolvidas.
- Possibilidade de não atingir as metas estabelecidas dentro do prazo previsto.

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência e qualidade dos serviços prestados.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Redução de custos operacionais.
- Aumento da satisfação dos profissionais e clientes com os serviços do CREA-DF.

Restrições:

- Limitações de recursos financeiros e tecnológicos.
- Necessidade de alinhamento com regulamentações e procedimentos internos.
- Possíveis desafios na obtenção de dados precisos sobre os tempos de tramitação dos processos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Carta de Serviços; Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.01 – Registro

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Gerência de Análise Técnica – GAT	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Nível de cumprimento

- Fórmula: (Número de serviços entregues dentro do prazo / Número total de serviços prestados) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios *Business Intelligence*

Objetivo nº 33 – Melhorar o cumprimento dos prazos de serviço conforme compromissos estabelecidos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 28 – Estabelecer até dezembro de 2024 uma *baseline* quantitativa do atual nível de cumprimento dos prazos previstos na Carta de Serviços, e então melhorar esse nível em 10% até dezembro de 2024, por meio da otimização do sistema de *Business Intelligence (B.I.)* para aprimorar o monitoramento e a análise de processos de atendimento.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 28 – Estabelecer até dezembro de 2024 uma *baseline* quantitativa do atual nível de cumprimento dos prazos previstos na Carta de Serviços, e então melhorar esse nível em 10% até dezembro de 2024, por meio da otimização do sistema de *Business Intelligence (B.I.)* para aprimorar o monitoramento e a análise de processos de atendimento.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Análise Técnica – GAT	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Gerência de Atendimento e Registro – GAR / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Redução do tempo de trâmite dos processos	1. Realização da <i>baseline</i> quantitativa do atual nível de cumprimento dos prazos. 2. Implementação de melhorias no sistema de <i>Business Intelligence (B.I.)</i> para otimizar o monitoramento e análise de processos de atendimento. 3. Desenvolvimento e implementação de medidas corretivas para melhorar o cumprimento dos prazos estabelecidos na Carta de Serviços.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falhas no sistema de *Business Intelligence (B.I.)*;
- Resistência da equipe às mudanças necessárias para melhorar o cumprimento dos prazos;
- Limitações tecnológicas;





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Dificuldade em identificar e corrigir as causas raiz dos atrasos nos prazos de serviço.

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência operacional e da qualidade dos serviços prestados.
- Aumento da satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pelo CREA-DF.
- Oportunidade de identificar e implementar práticas de excelência em gestão de prazos e processos.

Restrições:

- Recursos financeiros limitados para investir em tecnologia e capacitação da equipe.
- Possíveis obstáculos burocráticos na implementação de mudanças organizacionais.
- Necessidade de alinhamento com regulamentações e procedimentos internos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Carta de Serviços; Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
	Meta	Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Fortalecer a qualificação profissional e os mecanismos para o exercício dos profissionais e de empresas.
	Sugestão	Implantar o Programa de Educação Continuada ou serviço regional correlato, visando a disponibilidade de mecanismos para ampliar a qualificação ou o aperfeiçoamento técnico dos profissionais.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos profissionais com o programa de aprimoramento profissional.

- Fórmula: (Número de profissionais satisfeitos com o programa / total de profissionais que participaram do programa) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: a cada evento do programa
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisas de satisfação do programa de aprimoramento profissional.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 24 – Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.

Key Result – KR nº 29 – Estabelecer um sistema de *feedback* para o programa de aprimoramento profissional e realizar a primeira avaliação de satisfação até o final de segundo semestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 29 – Estabelecer um sistema de feedback para o programa de aprimoramento profissional e realizar a primeira avaliação de satisfação até o final de segundo semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Aprimoramento Profissional – CAP / Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Aprimoramento Profissional - feedback	1. Definição dos critérios a serem utilizados; 2. Estabelecimento do sistema de feedback para o programa de aprimoramento profissional. 3. Realização da primeira avaliação de satisfação dos profissionais participantes do programa.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Baixa adesão dos profissionais ao programa de aprimoramento.
- Baixa adesão dos profissionais à pesquisa de satisfação;
- Falta de recursos financeiros para implementar melhorias com base no feedback recebido.
- Dificuldades na coleta e análise dos dados de satisfação dos profissionais.

Oportunidades:



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Identificação de áreas de melhoria no programa de aprimoramento profissional.
- Aumento do engajamento e da satisfação dos profissionais com o sistema CONFEA/CREA.
- Fortalecimento da imagem e reputação do sistema CONFEA/CREA como uma instituição comprometida com o desenvolvimento profissional de seus membros.

Restrições:

- Limitações de orçamento para implementar mudanças e melhorias no programa.
- Resistência à mudança por parte dos profissionais ou da liderança do CONFEA/CREA.
- Tempo necessário para desenvolver e implementar o sistema de feedback e conduzir a avaliação de satisfação.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (04)	Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho Decente e Crescimento Econômico
	Meta	Promover a igualdade, segurança e desenvolvimento profissional, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro e saudável
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Identificar e difundir boas práticas de governança de programas e instituições públicas
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Fortalecer a qualificação profissional e os mecanismos para o exercício dos profissionais e de empresas.
	Sugestão	Implantar o Programa de Educação Continuada ou serviço regional correlato, visando a disponibilidade de mecanismos para ampliar a qualificação ou o aperfeiçoamento técnico dos profissionais.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de participação nos workshops sobre segurança no trabalho.

- Fórmula: (Número de profissionais que participaram dos workshops / total de profissionais elegíveis para participar) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: a cada evento realizado
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Listas de presença e convites enviados



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 24 – Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.

Key Result – KR nº 30 – Formar uma comissão para desenvolver o guia de melhores práticas de segurança no trabalho, com lançamento previsto para o final do terceiro trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 31 – Planejar uma série de workshops sobre segurança no trabalho, com o primeiro a ser realizado no quarto trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 32 – Organizar um grupo de trabalho para propor os seminários sobre licitações externas e começar o planejamento dos eventos até o final do segundo trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 33 – Desenvolver um conjunto de procedimentos para o comitê de monitoramento de licitações e concursos públicos e realizar a primeira reunião até o final do quarto trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 34 – Definir a estrutura e os critérios do programa de aprimoramento profissional até o final do primeiro semestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 30 – Formar uma comissão para desenvolver o guia de melhores práticas de segurança no trabalho, com lançamento previsto para o final do terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Secretaria de Relações Institucionais – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Desenvolvimento do Guia de Melhores Práticas de Segurança no Trabalho	1. Levantamento e análise de normas e regulamentações pertinentes. 2. Elaboração do conteúdo do guia com base nas melhores práticas identificadas. 3. Revisão e validação do guia por especialistas em segurança no trabalho. 4. Design e formatação visual do guia para uma apresentação



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	clara e acessível. 5. Preparação de material de apoio e recursos adicionais para complementar o guia.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 31 – Planejar uma série de workshops sobre segurança no trabalho, com o primeiro a ser realizado no quarto trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Secretaria de Relações Institucionais – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Planejamento e realização de workshops sobre segurança no trabalho	1. Definição dos temas e conteúdo dos workshops com base nas necessidades identificadas. 2. Agendamento de datas e locais para os workshops. 3. Desenvolvimento de materiais de apresentação e recursos didáticos para os workshops. 4. Promoção e divulgação dos workshops para garantir a participação adequada. 5. Coleta de feedback dos participantes para avaliação e melhoria contínua dos workshops.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 32 – Organizar um grupo de trabalho para propor os seminários sobre licitações externas e começar o planejamento dos eventos até o final do segundo trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria Jurídica – AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Financeira – SAF / Secretaria de Relações Institucionais – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Planejamento dos seminários sobre licitações externas	1. Identificação de especialistas e palestrantes para os seminários. 2. Definição dos temas e tópicos a serem abordados em cada seminário. 3. Elaboração de um cronograma detalhado para a realização dos seminários. 4. Preparação de material de apoio e recursos visuais para apresentações nos seminários. 5. Logística e organização dos locais e infraestrutura necessários para os seminários.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 33 – Desenvolver um conjunto de procedimentos para o comitê de monitoramento de licitações e concursos públicos e realizar a primeira reunião até o final do quarto trimestre de 2024.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria Jurídica – AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Financeira – SAF / Secretaria de Relações Institucionais – SRI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Estabelecimento do comitê de monitoramento de licitações e concursos públicos	1. Seleção dos membros do comitê, levando em consideração suas áreas de especialização e experiência. 2. Definição do escopo de responsabilidades e objetivos do comitê. 3. Desenvolvimento de procedimentos e diretrizes para o funcionamento do comitê. 4. Agendamento da primeira reunião do comitê para discussão e alinhamento de metas. 5. Comunicação interna sobre a criação do comitê e seu papel dentro da organização.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 34 – Definir a estrutura e os critérios do programa de aprimoramento profissional até o final do primeiro semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Aprimoramento Profissional – CAP	Órgãos/Unidades envolvidas: Secretaria de Relações Institucionais – SRI / Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Definição da estrutura e critérios do programa de aprimoramento profissional	1. Identificação das competências-chave a serem desenvolvidas pelo programa. 2. Estabelecimento de critérios de elegibilidade para participação no programa. 3. Definição da estrutura do programa, incluindo formatos de treinamento, duração e metodologia. 4. Desenvolvimento de um plano de implementação para o programa, incluindo cronograma e recursos necessários. 5. Comunicação e engajamento dos profissionais para promover a adesão e participação no programa.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de engajamento dos profissionais nos workshops e seminários.
- Dificuldades na formação da comissão e do grupo de trabalho devido a conflitos de interesse ou disponibilidade de tempo.
- Atrasos na elaboração e lançamento do guia de melhores práticas de segurança no trabalho.

Oportunidades:

- Melhoria da cultura de segurança no ambiente de trabalho.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Aumento da conscientização sobre a importância da segurança no trabalho entre os profissionais do sistema CONFEA/CREA.
- Fortalecimento do reconhecimento e da valorização dos profissionais por meio do programa de aprimoramento profissional.

Restrições:

- Restrições orçamentárias para a realização dos workshops e seminários.
- Limitações de recursos humanos para conduzir as atividades planejadas.
- Complexidade na definição dos procedimentos para o comitê de monitoramento de licitações e concursos públicos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (07)	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal das profissões.
Unidade Responsável	Gerência de Fiscalização

Agenda 2030 da ONU	ODS	Cidades e Comunidades Sustentáveis
	Meta	Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Estimular a produção e o uso de veículos, equipamentos, soluções logísticas e infraestruturas verdes, mais eficientes e sustentáveis energeticamente.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Dispor de processos inovadores, eficientes e eficazes.
	Sugestão	Revisar processos de negócio de sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Renovação da Frota de Veículos Automotores

- Fórmula: $(\text{Número de veículos renovados} / \text{total de veículos na frota anterior}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fonte: Notas fiscais

Objetivo nº 02 – Aumentar a mobilidade e a eficiência operacional dos agentes de fiscalização do CREA-DF, proporcionando meios para uma resposta mais ágil às demandas de fiscalização e combate ao exercício ilegal das profissões nas áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências no Distrito Federal.

Key Result – KR nº 35 – Renovar a frota de veículos automotores para os agentes de fiscalização do CREA-DF até o final do primeiro semestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 69.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 35 – Renovar a frota de veículos automotores para os agentes de fiscalização do CREA-DF até o final do primeiro semestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Fiscalização – GFI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB / Superintendência Administrativa e Financeira – SAF
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Renovação de frota de veículos	1. Avaliação e seleção de novos veículos adequados às necessidades operacionais dos agentes de fiscalização. 2. Negociação e aquisição dos novos veículos, levando em consideração critérios de eficiência, segurança e sustentabilidade. 3. Implementação de um sistema de monitoramento e manutenção preventiva para garantir a durabilidade e eficiência dos novos veículos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 69.000,00

Riscos:

- Atrasos na seleção e aquisição dos novos veículos devido a processos de licitação ou burocracia administrativa.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência operacional e resposta mais ágil às demandas de fiscalização.
- Redução dos custos de manutenção e consumo de combustível com a substituição de veículos mais antigos e menos eficientes.
- Reforço da imagem institucional do CREA-DF ao demonstrar seu compromisso com a modernização e melhoria contínua de suas operações.

Restrições:

- Limitações orçamentárias que podem impedir a renovação completa da frota dentro do prazo estabelecido.
- Disponibilidade de fornecedores e modelos de veículos que atendam aos requisitos específicos do CREA-DF.
- Possíveis obstáculos logísticos ou regulatórios relacionados à aquisição e registro dos novos veículos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano anual de compras; Plano de fiscalização



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (07)	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal das profissões.
Unidade Responsável	Gerência de Fiscalização

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e Instituições Eficazes.
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do sistema Confea-Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de Execução da Meta de Fiscalização

- Fórmula: $(\text{Quantidade de fiscalizações realizadas} / \text{meta total de fiscalizações}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatório *Business Intelligence* – BI

Objetivo nº 19 – Elevar a eficácia das atividades de fiscalização



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 39 – Incrementar em 10% o percentual de execução da meta de fiscalização até dezembro de 2024, por meio da aquisição de solução tecnológica para fornecimento, análise e processamento de imagens em todo o Distrito Federal.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 39 – Incrementar em 10% o percentual de execução da meta de fiscalização até dezembro de 2024, por meio da aquisição de solução tecnológica para fornecimento, análise e processamento de imagens em todo o Distrito Federal.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Fiscalização – GFI	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Aumento da execução da meta de fiscalização	1. Realização de testes e pilotos para garantir a eficácia e adequação da solução tecnológica selecionada. 2. Implementação e integração da solução tecnológica nos processos de fiscalização existentes. 3. Monitoramento contínuo do desempenho da solução tecnológica e ajustes conforme necessário.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Atrasos na seleção e implementação da solução tecnológica devido a questões técnicas, orçamentárias ou burocráticas.
- Problemas de compatibilidade ou integração com os sistemas existentes no CREA-DF.
- Resistência à mudança por parte dos agentes de fiscalização em relação à adoção da nova tecnologia.
- Possíveis falhas na operação ou manutenção da solução tecnológica, impactando negativamente a eficácia das atividades de fiscalização.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria significativa na eficiência e eficácia das atividades de fiscalização, permitindo uma cobertura mais ampla e detalhada.
- Redução dos custos operacionais associados às atividades de fiscalização, como deslocamento e coleta de evidências.
- Maior capacidade de identificar e combater o exercício ilegal das profissões nas áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências.

Restrições:

- Limitações orçamentárias que podem afetar a capacidade de adquirir e implementar a solução tecnológica dentro do prazo estabelecido.
- Complexidade técnica da solução tecnológica, exigindo recursos adicionais para garantir sua implementação bem-sucedida.
- Necessidade de garantir a conformidade com regulamentos e normas de proteção de dados e privacidade ao lidar com o processamento de imagens e informações sensíveis.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI ; Plano Anual de Compras; Plano de Fiscalização



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (07)	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal das profissões.
Unidade Responsável	Gerência de Fiscalização – GFI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do sistema Confea-Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Implementação do Novo Sistema de Fiscalização Baseado em Inteligência de Dados

- Fórmula: (Número de Funcionalidades Implementadas no Novo Sistema / total de funcionalidades planejadas) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Sistema de Fiscalização



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF

Key Result – KR nº 36 – Contratar um consultor ou empresa de TI até o final do segundo trimestre de 2024 para desenvolver um plano para o novo sistema de fiscalização baseado em inteligência de dados.

Key Result – KR nº 37 – Desenvolver um modelo preditivo para identificar áreas de alto risco até o final de 2024.

Key Result – KR nº 38 – Elaborar uma minuta de plano detalhado para o aumento das fiscalizações em obras e serviços, incluindo critérios de seleção e programação, até o final do terceiro trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 50.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 36 – Contratar um consultor ou empresa de TI até o final do segundo trimestre de 2024 para desenvolver um plano para o novo sistema de fiscalização baseado em inteligência de dados.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Fiscalização – GFI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Novo sistema baseado em inteligência de dados	1. Levantamento das necessidades e requisitos do novo sistema de fiscalização. 2. Contratação de consultor ou empresa de TI para desenvolver o plano. 3.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 50.000,00

Key Result – KR nº 37 – Desenvolver um modelo preditivo para identificar áreas de alto risco até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Fiscalização – GFI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Áreas de risco	1. Desenvolvimento e implementação de um modelo preditivo



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	inicial para identificação de áreas de alto risco. 2. Testes preliminares do modelo para avaliar sua eficácia e precisão.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 38 – Elaborar uma minuta de plano detalhado para o aumento das fiscalizações em obras e serviços, incluindo critérios de seleção e programação, até o final do terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Fiscalização – GFI / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Plano para aumento das fiscalizações em obras e serviços	1. Elaboração da minuta do plano detalhado para aumento das fiscalizações em obras e serviços. 2. Definição dos critérios de seleção e programação para as fiscalizações.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Atrasos na contratação do consultor ou empresa de TI devido a questões burocráticas ou orçamentárias.
- Dificuldades na identificação e implementação adequada de um modelo preditivo eficaz.
- Resistência à mudança por parte dos funcionários em relação ao novo sistema de fiscalização.
- Possíveis falhas técnicas ou de integração durante o desenvolvimento e implementação do novo sistema.

Oportunidades:

- Melhoria significativa na eficiência e eficácia das atividades de fiscalização.
- Identificação proativa de áreas de alto risco, permitindo uma resposta mais ágil e direcionada.
- Maior capacidade de prevenção e combate ao exercício ilegal das profissões nas áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências.

Restrições:

- Limitações orçamentárias que podem impactar a capacidade de contratar consultores ou empresas de TI qualificados.
- Complexidade técnica envolvida na elaboração e implementação de um modelo preditivo eficaz.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Necessidade de garantir a conformidade com regulamentos e normas de proteção de dados ao lidar com informações sensíveis durante o desenvolvimento do novo sistema.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de Fiscalização; Plano Anual de Compras



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (07)	Elevar a eficácia da fiscalização e combater o exercício ilegal das profissões.
Unidade Responsável	Gerência de Fiscalização – GFI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Ampliar a representação das organizações do sistema Confea-Crea em comissões, comitês, grupos de trabalho no âmbito dos Poderes Executivo e Legislativo Federal, Estadual e Municipal, alinhando sua pauta às orientações e metas da EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Média Diária de Relatórios

- Fórmula: Total de relatórios de fiscalização / número de dias úteis no período
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: número
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatório *Business Intelligence* – BI

Objetivo nº 36 – Otimizar a geração de relatórios de fiscalização.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 40 – Aumentar em 10% a média diária de relatórios de fiscalizações até dezembro de 2024, através da implementação de solução tecnológica especializada no fornecimento, análise e processamento de imagens para a região do Distrito Federal.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 40 – Aumentar em 10% a média diária de relatórios de fiscalizações até dezembro de 2024, através da implementação de solução tecnológica especializada no fornecimento, análise e processamento de imagens para a região do Distrito Federal.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Fiscalização – GFI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Implementação de solução tecnológica	1. Implementação da Solução Tecnológica: Seleção e implementação de uma solução tecnológica especializada para fornecimento, análise e processamento de imagens para a região do Distrito Federal.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Atrasos na seleção e implementação da solução tecnológica devido a problemas de orçamento, licitação ou questões técnicas.
- Resistência dos funcionários à adoção da nova solução, especialmente se envolver mudanças significativas nos processos de trabalho.
- Problemas de compatibilidade ou integração com os sistemas existentes, dificultando a operacionalização da nova solução.

Oportunidades:

- Aumento da eficiência operacional e redução do tempo necessário para gerar relatórios de fiscalização.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Melhoria na qualidade e precisão dos relatórios devido ao uso de tecnologia especializada.
- Maior capacidade de resposta a demandas de fiscalização devido à geração mais rápida de relatórios.

Restrições:

- Restrições orçamentárias que podem limitar o investimento na solução tecnológica adequada.
- Limitações técnicas que podem surgir durante a implementação da solução, exigindo ajustes ou personalizações adicionais.
- Necessidade de garantir a segurança e confiabilidade dos dados ao lidar com informações sensíveis durante o processo de geração de relatórios.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de fiscalização; Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.02 – Fiscalização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e Instituições Eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Dispor de recursos inovadores e eficazes
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Cumprimento de Prazos de Serviço

- Fórmula: (Número de serviços concluídos dentro do prazo / número total de serviços agendados) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatório *Business Intelligence* – BI



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF

Key Result – KR nº 41 – Contratação para transformação digital (consultoria, softwares/fábrica de softwares) para ampliar e melhorar os serviços prestados pelo Crea para os profissionais e para a sociedade até o segundo trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 591.000,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 41 – Contratação para transformação digital (consultoria, softwares/fábrica de softwares) para ampliar e melhorar os serviços prestados pelo Crea para os profissionais e para a sociedade até o segundo trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Fiscalização – GFI / Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Transformação Digital – Fiscalização	1. Levantamento das melhorias passíveis de implementação; 2. Contratação de empresa especializada; 3. Implementação dos novos serviços digitais conforme planejado. 4. Coleta de feedback dos usuários por meio de pesquisas de satisfação. 5. Análise dos resultados das pesquisas para identificar pontos fortes e áreas de melhoria nos novos serviços. 6. Implementação de melhorias com base no feedback dos usuários para garantir uma experiência satisfatória.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 591.000,00

Riscos:

- Baixa taxa de participação nas pesquisas de satisfação, o que pode distorcer os resultados.
- Feedback negativo dos usuários devido a problemas de usabilidade, desempenho ou funcionalidade dos novos serviços.
- Dificuldade em interpretar e agir com base no feedback dos usuários devido à falta de recursos ou capacidade de resposta.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Identificação de áreas de melhoria nos novos serviços com base no feedback dos usuários, permitindo ajustes e otimizações contínuas.
- Aumento da confiança e lealdade dos usuários ao perceberem que suas opiniões e necessidades são levadas em consideração pelo CREA-DF.
- Potencial para diferenciar o CREA-DF da concorrência, oferecendo serviços digitais de alta qualidade e orientados pelo feedback dos usuários.

Restrições:

- Limitações de recursos para realizar pesquisas de satisfação abrangentes e analisar os resultados de forma eficaz.
- Necessidade de tempo e esforço para implementar melhorias com base no feedback dos usuários, especialmente se envolver mudanças significativas nos novos serviços.
- Resistência à mudança por parte dos funcionários do CREA-DF, o que pode dificultar a implementação eficaz das melhorias identificadas.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de Fiscalização; Plano Anual de Contratações; Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, Justiça e Instituições Eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Disponer de recursos inovadores e eficazes
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de Satisfação dos Usuários com o Manual do Profissional

- Fórmula: (Número de Usuários Satisfeitos / Total de Usuários que Forneceram Feedback) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 29 – Melhorar a satisfação dos usuários dos serviços de Julgamento e Normatização.

Key Result – KR nº 42 – Realizar uma revisão abrangente e atualização do Manual do Profissional, com base em feedback coletado diretamente dos usuários até dezembro 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 42 – Realizar uma revisão abrangente e atualização do Manual do Profissional, com base em *feedback* coletado diretamente dos usuários até dezembro 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Atendimento e Registro – GAR
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Atualização do Manual do Profissional	1. Coleta de feedback dos usuários sobre o Manual do Profissional através de pesquisas de satisfação, entrevistas ou formulários de feedback. 2. Análise e compilação dos dados coletados para identificar áreas de melhoria e prioridades para a revisão do manual. 3. Realização de reuniões com stakeholders para revisar e atualizar o conteúdo do Manual do Profissional com base no feedback recebido. 4. Publicação de uma versão revisada e atualizada do Manual do Profissional para os usuários até o final do ano.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de participação ou feedback insuficiente dos usuários, dificultando a identificação precisa das áreas de melhoria no Manual do Profissional.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Conflitos de interesse entre diferentes grupos de usuários, dificultando o consenso sobre as mudanças necessárias no manual.
- Limitações de recursos ou restrições de tempo que podem atrasar o processo de revisão e atualização do manual.

Oportunidades:

- Melhoria da eficácia e utilidade do Manual do Profissional, aumentando a satisfação e confiança dos usuários nos serviços oferecidos pelo CREA-DF.
- Aumento do engajamento e envolvimento dos usuários ao fornecer-lhes uma oportunidade de contribuir para o aprimoramento do manual.
- Reforço da transparência e da comunicação entre o CREA-DF e os profissionais registrados, promovendo um ambiente de colaboração e confiança.

Restrições:

- Limitações de orçamento que podem afetar a capacidade do CREA-DF de implementar todas as recomendações de melhoria identificadas durante o processo de revisão do manual.
- Resistência à mudança por parte dos funcionários ou partes interessadas do CREA-DF que podem se opor às mudanças propostas no Manual do Profissional.
- Complexidade ou extensão do manual existente, que pode exigir recursos significativos para revisão e atualização adequadas.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de Comunicação; Plano de Fiscalização.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (04)	Promover ações de valorização do exercício profissional do Sistema CONFEA/CREA.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
	Meta	Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Fortalecer a qualificação profissional e os mecanismos para o exercício dos profissionais e de empresas.
	Sugestão	Implantar o Programa de Educação Continuada ou serviço regional correlato, visando a disponibilidade de mecanismos para ampliar a qualificação ou o aperfeiçoamento técnico dos profissionais.

Dimensão Tática

Indicador: Programa de Educação Continuada do Crea DF

- Fórmula: não se aplica
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: documento
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Publicação do Programa de Educação Continuada do Crea DF

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 43 – Desenvolver um esboço dos programas de educação continuada e atualização profissional em colaboração com parceiros potenciais até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 43 – Desenvolver um esboço dos programas de educação continuada e atualização profissional em colaboração com parceiros potenciais até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Ouvidoria – OUV
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Programa de Educação Continuada e Atualização Profissional	1. Levantamento dos assuntos de maior interesse dos profissionais. 2. Desenvolvimento de uma plataforma online intuitiva e acessível para inscrição e participação nos cursos de educação continuada, facilitando o acesso dos profissionais às atividades de desenvolvimento profissional. 3. Divulgação ampla e eficaz do programa de educação continuada entre os profissionais registrados, destacando os benefícios e oportunidades oferecidos. 4. Realização de eventos de lançamento e promoção do programa de educação continuada, incluindo palestras, webinars e workshops, para sensibilizar os profissionais sobre a importância da aprendizagem contínua em suas carreiras. 5. Monitoramento regular da taxa de participação no programa de educação continuada e análise dos dados para identificar tendências, padrões e oportunidades de melhoria.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Baixa conscientização ou interesse dos profissionais em relação ao programa de educação continuada, resultando em uma baixa taxa de participação e impactando negativamente a eficácia do programa.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Falta de diversidade ou relevância nos cursos oferecidos, levando a uma diminuição do interesse e engajamento dos profissionais em participar das atividades de desenvolvimento profissional.
- Concorrência de outros programas ou atividades de desenvolvimento profissional que possam competir pela atenção e tempo dos profissionais, reduzindo a adesão ao programa de educação continuada do CREA-DF.

Oportunidades:

- Colaboração com instituições de ensino, empresas e outras organizações para oferecer uma variedade de cursos e atividades de desenvolvimento profissional que atendam às necessidades e interesses diversos dos profissionais registrados.
- Utilização de estratégias de marketing digital e mídias sociais para alcançar e engajar os profissionais, destacando os benefícios tangíveis da participação no programa de educação continuada.
- Estabelecimento de parcerias com associações profissionais e outras entidades do setor para promover o programa de educação continuada e incentivar a participação dos membros.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Resistência interna ou externa à mudança ou inovação.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de Comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (05)	Articular parcerias para atuação em temas e programas de interesse da sociedade.
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
	Meta	Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Fortalecer a qualificação profissional e os mecanismos para o exercício dos profissionais e de empresas.
	Sugestão	Implantar o Programa de Educação Continuada ou serviço regional correlato, visando a disponibilidade de mecanismos para ampliar a qualificação ou o aperfeiçoamento técnico dos profissionais.

Dimensão Tática

Indicador: Número de Parcerias Estabelecidas com Instituições de Ensino

- Fórmula: Número de Parcerias Estabelecidas
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: número
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Parcerias formalizadas

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 44 – Identificar e iniciar negociações com instituições de ensino para estabelecer parcerias estratégicas até final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 44 – Identificar e iniciar negociações com instituições de ensino para estabelecer parcerias estratégicas até final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Ouvidoria – OUV
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Parcerias Estratégicas	1. Identificação das instituições de ensino com as quais o CREA-DF pretende estabelecer parcerias estratégicas, levando em consideração a qualidade dos programas educacionais oferecidos e sua relevância para as áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências. 2. Início das negociações com as instituições selecionadas para discutir os termos e condições da parceria, incluindo áreas de colaboração, responsabilidades, recursos necessários e benefícios mútuos. 3. Desenvolvimento de um plano de ação preliminar para implementação das parcerias, delineando as etapas necessárias e os prazos para estabelecer e fortalecer os vínculos com as instituições de ensino. 4. Realização de reuniões e workshops de alinhamento com as instituições de ensino para compartilhar as expectativas e objetivos da parceria, garantindo uma compreensão mútua dos benefícios e oportunidades envolvidos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Dificuldade em encontrar instituições de ensino dispostas a colaborar com o CREA-DF devido a diferenças de interesses, objetivos ou agendas institucionais.
- Obstáculos burocráticos ou legais que possam surgir durante as negociações das parcerias, atrasando ou impedindo a conclusão bem-sucedida dos acordos.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Falta de alinhamento entre as expectativas do CREA-DF e das instituições de ensino em relação aos objetivos e resultados esperados da parceria, dificultando a cooperação efetiva e a realização dos benefícios mútuos.

Oportunidades:

- Aproveitamento do prestígio e reconhecimento do CREA-DF no setor de Engenharia, Agronomia e Geociências para atrair o interesse de instituições de ensino de renome para estabelecer parcerias estratégicas.
- Exploração de sinergias e áreas de complementaridade entre os recursos e expertise do CREA-DF e das instituições de ensino para desenvolver programas educacionais e atividades de pesquisa inovadoras e de alta qualidade.
- Potencial para aumentar a visibilidade e o alcance das iniciativas do CREA-DF através de colaborações com instituições de ensino, ampliando o acesso a recursos educacionais e oportunidades de desenvolvimento profissional para os profissionais registrados.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Barreiras organizacionais ou culturais dentro das instituições de ensino;
- Concorrência de outras instituições ou entidades que também buscam estabelecer parcerias com as mesmas instituições de ensino.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (08)	Elevar a segurança dos processos de registro e certificação do exercício profissional.
Unidade Responsável	Ouvidoria – OUV

Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de Alterações Implementadas

- Fórmula: $(\text{Total de alterações implementadas} / \text{Total de ações identificadas}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatório de acompanhamento



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 17 – Conduzir uma revisão detalhada da Carta de Serviços para identificar oportunidades de melhoria e implementar as alterações necessárias para aumentar a qualidade percebida dos serviços de Julgamento e Normatização.

Key Result – KR nº 45 – Conduzir uma revisão detalhada da Carta de Serviços para identificar oportunidades de melhoria e implementar as alterações necessárias para aumentar a qualidade percebida dos serviços de Julgamento e Normatização até dezembro 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 45 – Conduzir uma revisão detalhada da Carta de Serviços para identificar oportunidades de melhoria e implementar as alterações necessárias para aumentar a qualidade percebida dos serviços de Julgamento e Normatização até dezembro 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Ouvidoria – OUV	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Atendimento – GAR / Gerência de Análise Técnica – GAT / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Revisão da Carta de Serviços	1. Condução de uma revisão detalhada da Carta de Serviços, identificando áreas de oportunidade para melhoria com base no feedback dos usuários e na análise das práticas atuais. 2. Desenvolvimento de propostas de alterações na Carta de Serviços, incluindo a definição de novos compromissos e padrões de qualidade, aprimoramento dos processos de atendimento ao cliente e a inclusão de informações mais claras e acessíveis para os usuários. 3. Implementação das alterações aprovadas na Carta de Serviços, garantindo que as melhorias identificadas sejam efetivamente integradas aos serviços de Julgamento e Normatização do CREA-DF. 4. Comunicação eficaz com os usuários sobre as mudanças implementadas na Carta de Serviços, fornecendo informações claras e oportunas sobre os novos padrões de serviço e as





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

	melhorias realizadas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência interna à mudança;
- Falta de alinhamento com as expectativas e necessidades dos usuários;
- Dificuldades operacionais ou técnicas na implementação das alterações na Carta de Serviços.

Oportunidades:

- Utilização do processo de revisão da Carta de Serviços como uma oportunidade para fortalecer a confiança e a credibilidade do CREA-DF junto aos usuários, demonstrando um compromisso contínuo com a melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- Engajamento ativo dos usuários durante a revisão da Carta de Serviços, fornecendo feedback valioso que pode ser aproveitado para identificar áreas de oportunidade e implementar melhorias direcionadas.
- Melhoria da imagem do Crea DF.

Restrições:

- Restrições legais ou regulatórias;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Promover a unicidade de ação e uniformidade de procedimentos do Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Cumprimento de Prazos de Tramitação

- Fórmula: (Número de processos com cumprimento de prazo / total de processos avaliados) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios *Business Intelligence* – BI

Objetivo nº 03 – Agilizar os processos de Julgamento nas Câmaras Especializadas.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 46 – Assegurar o cumprimento de 90% dos prazos de tramitação de processos nos julgamentos das Câmaras Especializadas e uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 46 – Assegurar o cumprimento de 90% dos prazos de tramitação de processos nos julgamentos das Câmaras Especializadas e uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB / Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Uniformização de procedimentos entre as Câmaras	1. Avaliação do cumprimento dos prazos de tramitação nos julgamentos das Câmaras Especializadas. 2. Identificação de possíveis causas de atrasos ou inconsistências nos procedimentos de julgamento. 3. Implementação de medidas corretivas para garantir o cumprimento de 90% dos prazos de tramitação. 4. Avaliação da uniformização dos procedimentos entre as câmaras especializadas. 5. Desenvolvimento de diretrizes e procedimentos padrão para garantir a uniformização de 80% dos procedimentos.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de recursos financeiros ou tecnológicos para implementar melhorias nos procedimentos de julgamento e na uniformização de procedimentos.
- Resistência à mudança por parte dos membros das câmaras especializadas, que podem ser relutantes em adotar novos procedimentos ou diretrizes.
- Complexidade dos processos de julgamento, que podem dificultar o cumprimento dos prazos e a uniformização dos procedimentos.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Utilização de tecnologias de automação e ferramentas de gestão de processos para agilizar e otimizar os procedimentos de julgamento.
- Realização de treinamentos e capacitações para os membros das câmaras especializadas, visando garantir a compreensão e adesão aos novos procedimentos e diretrizes.
- Colaboração com outras instituições ou órgãos governamentais para compartilhar melhores práticas e experiências na melhoria dos processos de julgamento.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Falta de dados ou métricas precisas para avaliar com precisão o cumprimento dos prazos de tramitação e a uniformização dos procedimentos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Carta de Serviços



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Superintendência de Fiscalização e Técnica – SFT	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de Satisfação dos Participantes das Reuniões

- Fórmula: (Número de participantes satisfeitos / total de participantes) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 10 – Assegurar a clareza e eficácia da comunicação nas reuniões plenárias, de câmara e comissões do SFT-GAC.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 47 – Adquirir e implementar fones de ouvido de alta qualidade para 100% das estações de trabalho envolvidas em reuniões plenárias, de câmara e comissões até o final do próximo trimestre, resultando em uma redução de 50% nos problemas de comunicação reportados.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 3.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 47 – Adquirir e implementar fones de ouvido de alta qualidade para 100% das estações de trabalho envolvidas em reuniões plenárias, de câmara e comissões até o final do próximo trimestre, resultando em uma redução de 50% nos problemas de comunicação reportados.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Superintendência de Fiscalização e Técnica – SFT	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Melhoria na comunicação das reuniões	1. Aquisição e instalação de fones de ouvido; 2. Realização de pesquisa de satisfação com os participantes das reuniões para avaliar a eficácia dos novos fones de ouvido. 3. Análise dos resultados da pesquisa e identificação de áreas de melhoria na comunicação durante as reuniões.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 3.000,00

Riscos:

- Baixa participação na pesquisa de satisfação, o que pode afetar a representatividade dos resultados.
- Insatisfação persistente dos participantes devido a problemas não resolvidos de comunicação.

Oportunidades:

- Identificação de feedback construtivo dos participantes para orientar futuras melhorias na comunicação durante as reuniões.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Possibilidade de destacar o impacto positivo dos fones de ouvido de alta qualidade na experiência das reuniões.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Resistência à mudança.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano anual de compras



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional.	
Unidade Responsável	Assessoria Jurídica – AJU	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de normativos revisados

- Fórmula: $(\text{Número de normativos revisados} / \text{Número de normativos existentes}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Normativos do Crea DF

Objetivo nº 13 – Assegurar representação jurídica qualificada e efetiva para o Crea-DF, aprimorando a governança, o controle de normativas e o suporte às decisões judiciais.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 48 – Contratar uma consultoria jurídica especializada até o final do segundo trimestre de 2024, com competência comprovada em questões eleitorais e atos administrativos de conselhos profissionais.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 120.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 48 – Contratar uma consultoria jurídica especializada até o final do segundo trimestre de 2024, com competência comprovada em questões eleitorais e atos administrativos de conselhos profissionais.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria Jurídica – AJU	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Gerência de Compras e Contratos – GCC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Assessoria Jurídica Especializada	1. Contratação da consultoria jurídica especializada até o final do segundo trimestre de 2024. 2. Estabelecimento de metas específicas para a taxa de resolução de demandas jurídicas no prazo e implementação de medidas para alcançar essas metas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 120.000,00

Riscos:

- Sobrecarga da consultoria jurídica, levando a um aumento no número de demandas não resolvidas no prazo.
- Falta de colaboração ou comunicação eficaz entre a equipe interna do Crea-DF e a consultoria jurídica, resultando em atrasos na resolução das demandas.
-

Oportunidades:

- Implementação de sistemas de gerenciamento de casos e fluxos de trabalho automatizados para otimizar o processo de resolução de demandas jurídicas.
- Treinamento contínuo da equipe jurídica para melhorar suas habilidades e eficiência na resolução de demandas no prazo.

Restrições:





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Restrições orçamentárias;
- Complexidade das questões legais enfrentadas.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano anual de contratações.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (11)	Melhorar e ampliar a infraestrutura do CREA-DF.	
Unidade Responsável	Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento econômico
	Meta	Promover o desenvolvimento, com a geração de trabalho digno; a formalização; crescimento das micro, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Alcançar o crescimento econômico sustentado e a geração de empregos, com foco no ganho de produtividade, na eficiência alocativa e na recuperação do equilíbrio fiscal.
	Orientação	Para o aproveitamento do potencial da força de trabalho.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar os processos de trabalho de registro e acervo, fiscalização e atendimento no Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de Satisfação dos Usuários com os Painéis de LED

- Fórmula: $(\text{Número de usuários satisfeitos} / \text{total de usuários}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 34 – Modernizar o Plenário do SFT-GAC com a instalação de painéis de LED para melhorar a qualidade das apresentações e facilitar a visualização de informações durante as sessões plenárias.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 49 – Instalar e tornar operacionais os painéis de LED de alta definição no Plenário até o final dez/24, com um índice de aprovação dos usuários superior a 90% em relação à qualidade de imagem e usabilidade dos novos painéis.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 150.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 49 – Instalar e tornar operacionais os painéis de LED de alta definição no Plenário até o final dez/24, com um índice de aprovação dos usuários superior a 90% em relação à qualidade de imagem e usabilidade dos novos painéis.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Gerência de Compras e Contratos – GCC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Painéis de LED para Plenário	1. Instalação e operacionalização dos painéis de LED de alta definição no Plenário. 2. Realização de uma pesquisa de satisfação junto aos usuários para avaliar a qualidade de imagem e usabilidade dos novos painéis.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 150.000,00

Riscos:

- Atrasos na entrega ou instalação dos painéis de LED, devido a questões técnicas ou logísticas.
- Problemas de compatibilidade ou integração dos novos painéis com os sistemas existentes no Plenário.

Oportunidades:

- Possibilidade de aumentar a eficiência das apresentações e debates durante as sessões plenárias, resultando em uma melhor tomada de decisões.
- Melhoria na experiência dos usuários, o que pode aumentar a produtividade e o engajamento nas atividades realizadas no Plenário.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Limitações técnicas ou estruturais do local.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano anual de contratações.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 02.03 – Julgamento e Normatização

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (13)	Incrementar o conhecimento institucional dos conselheiros e a integração entre as Câmaras Especializadas.
Unidade Responsável	Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC

Agenda 2030 da ONU	ODS	Paz, justiça e instituições eficazes
	Meta	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Aprimorar os mecanismos de transparência de prestação de contas, de gestão de integridade, riscos e controles internos e de participação e controle social.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Promover a unicidade de ação e uniformidade de procedimentos do Sistema.
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para execução dos serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de presença

- Fórmula: (Número de conselheiros presentes nas reuniões / total de conselheiros) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Atas das reuniões

Objetivo nº 23 – Fortalecer a participação e a eficiência operacional das Câmaras Especializadas.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 50 – Atingir 90% de presença dos Conselheiros nas reuniões das Câmaras Especializadas anualmente e uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 50 – Atingir 90% de presença dos Conselheiros nas reuniões das Câmaras Especializadas anualmente e uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC	Órgãos/Unidades envolvidas: Gabinete – GAB / Assessoria Jurídica – AJU
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Uniformização de procedimentos entre Câmaras	1. Realização de uma análise detalhada dos procedimentos adotados por cada Câmara Especializada. 2. Identificação dos procedimentos que podem ser padronizados e uniformizados entre as câmaras. 3. Desenvolvimento e implementação de diretrizes e manuais para garantir a uniformização dos procedimentos. 4. Aprovação em reunião plenária.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência por parte das câmaras em modificar seus procedimentos estabelecidos.
- Dificuldades na identificação de procedimentos passíveis de uniformização devido à complexidade das atividades realizadas pelas câmaras.

Oportunidades:

- Melhoria na eficiência operacional do CREA-DF ao reduzir redundâncias e inconsistências nos procedimentos entre as câmaras.
- Aumento da transparência e da qualidade dos serviços prestados pelo CREA-DF ao estabelecer procedimentos uniformes e padronizados.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Restrições:

- Necessidade de tempo e recursos para realizar a análise e implementação de mudanças nos procedimentos das câmaras.
- Possíveis resistências e divergências entre os membros das câmaras em relação à uniformização dos procedimentos.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3. PROGRAMA GESTÃO

Consolida a atuação institucional relacionada aos mecanismos de implementação, execução e controle da gestão pública, com vistas ao desempenho organizacional eficiente e eficaz.

- Item 03.01. Comunicação e Evento: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à comunicação institucional para divulgação de planos, produtos e serviços prestados pelo Sistema Confea/Crea que abarca os processos de gestão estratégica da comunicação em âmbito nacional e regional, comunicação digital, comunicação pública, promoção, patrocínio, publicidade, relação com a imprensa e relações públicas, comunicação corporativa, infraestrutura de eventos, publicações impressa e digital, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 03.02. Suporte Técnico-Administrativo: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão de pessoas, processos e orçamento que abarca os processos de gestão estratégica de pessoas e de processos em âmbito nacional e regional, gestão de política salarial e de benefícios, quadro de pessoal, cargos e carreiras, contratação, movimentação e desligamento, desempenho e progressão, qualidade de vida, capacitação e treinamento; gestão da estrutura organizacional, modelagem de processos, gestão de indicadores de desempenho de processos, implantação de metodologias e ferramentas para gestão do desempenho, melhoria e inovação de processos, gestão eletrônica da informação, gestão documental e arquivística, gestão orçamentária, contábil, financeira e de aquisições e contratações.

- Item 03.03. Tecnologia da Informação: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos sistemas informacionais que abarca os processos de gestão estratégica da Tecnologia da Informação em âmbito nacional e regional, processos de gestão de serviços de internet, manutenção de redes, suporte técnico à implantação e uso de soluções e infraestrutura de TI, segurança da informação, desenvolvimento e sustentação de soluções de TI, aquisição de direito de uso de sistemas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.

- Item 03.04. Infraestrutura: conjunto de diretrizes, ações e resultados relacionados à gestão dos processos de investimento e de manutenção da infraestrutura de suporte que abarca os processos de logística, telefonia, energia, água, limpeza e conservação, manutenção predial, gestão do patrimônio, aquisição e manutenção de equipamentos, aquisição e locação de imóveis, projetos e execução de obras de construção e reformas, bem como os respectivos processos de gestão e assistência técnica e administrativa.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

A seguir, o detalhamento dos Subprogramas do Programa **GESTÃO**

Dimensão Programática

Subprograma: 03.01 – Comunicação e Eventos

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (03)	Ampliar a comunicação e o relacionamento com profissionais, órgãos públicos, empresas, instituições de ensino e usuários do Sistema CONFEA/CREA.	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
	Meta	Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Estimular a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico e produtivo, a atualização constante dos serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC, a inteligência artificial, a segurança cibernética e a distribuição de tecnologias digitais, de forma e acompanhar a fronteira econômica mundial.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas.
	Sugestão	Direcionar ou ampliar a realização de ações publicitárias pelas organizações do Sistema Confea / Crea, capilarizando e ampliando a divulgação do papel da engenharia, da agronomia e das geociências na defesa da sociedade e de temas de interesse público dos diferentes segmentos sociais, alinhando sua pauta às orientações e metas de EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de campanhas lançadas

- Fórmula: (Número de campanhas lançadas / total de campanhas planejadas) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Redes oficiais de comunicação

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.

Key Result – KR nº 51 – Planejar e preparar o material para as campanhas de conscientização para serem lançadas no início de 2025.

Key Result – KR nº 52 – Definir métricas e métodos de acompanhamento para avaliar o alcance das campanhas até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 51 – Planejar e preparar o material para as campanhas de conscientização para serem lançadas no início de 2025.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Aprimoramento Profissional – CAP / Superintendência de Fiscalização e Técnica – SFT / Ouvidoria – OUV
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Material de campanhas de conscientização	1. Levantamento e análise das necessidades de conscientização da população-alvo. 2. Definição dos temas e abordagens das campanhas com base nas necessidades identificadas. 3. Desenvolvimento do conteúdo e material de divulgação, incluindo folhetos informativos, vídeos, posts em redes sociais, banners etc. 4. Elaboração do plano de comunicação detalhado, especificando os canais de divulgação a serem utilizados e o cronograma de implementação das campanhas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 52 – Definir métricas e métodos de acompanhamento para avaliar o alcance das campanhas até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Comunicação Social – CCS / Gerência de Análise Técnica – GAT
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Métodos de acompanhamento das campanhas	1. Identificação e seleção das principais métricas de desempenho para avaliar o impacto e o alcance das campanhas. 2. Desenvolvimento de métodos de coleta de dados para acompanhar o envolvimento e a resposta do público-alvo às campanhas. 3. Estabelecimento de sistemas de monitoramento para rastrear e analisar os resultados das campanhas em tempo real. 4. Preparação de relatórios periódicos de acompanhamento para avaliar o desempenho das campanhas e realizar ajustes conforme necessário ao longo do ano.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Baixa adesão da população-alvo às campanhas de conscientização devido a falta de interesse ou desinformação.
- Falta de recursos adequados, como orçamento ou pessoal, para garantir a efetividade das campanhas.

Oportunidades:

- Aumento da conscientização e compreensão da importância da fiscalização e garantia de qualidade profissional entre os profissionais e a sociedade.
- Possibilidade de parcerias com outras instituições ou organizações para ampliar o alcance das campanhas.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Resistência ou desconfiança por parte dos profissionais em relação às iniciativas de conscientização promovidas pelo CREA-DF.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.01 – Comunicação e Eventos

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Secretaria de Relações Institucionais – SRI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho Decente e Crescimento Econômico.
	Meta	Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Estimular a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico e produtivo, a atualização constante dos serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC, a inteligência artificial, a segurança cibernética e a distrição de tecnologias digitais, de forma e acompanhar a fronteira econômica mundial.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Aprimorar a participação do Sistema no desenvolvimento e implementação de políticas públicas.
	Sugestão	Direcionar ou ampliar a realização de ações publicitárias pelas organizações do Sistema Confea / Crea, capilarizando e ampliando a divulgação do papel da engenharia, da agronomia e das geociências na defesa da sociedade e de temas de interesse público dos diferentes segmentos sociais, alinhando sua pauta às orientações e metas de EFD e Agenda 2030.

Dimensão Tática

Indicador: Satisfação das partes interessadas

- Fórmula: $(N^{\circ} \text{ de partes interessadas satisfeitas} / \text{total de partes interessadas envolvidas}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 08 – Aprimorar as capacidades de comunicação visual e auditiva do SRI-CCS para suportar efetivamente eventos e iniciativas de comunicação interna e externa.

Key Result – KR nº 53 – Adquirir e implementar equipamentos de comunicação de última geração (câmeras DSLR/mirrorless, smartphones, equipamentos de áudio/vídeo, microfones condensadores, microfones de lapela sem fio, equipamentos de iluminação, e equipamentos para podcast) que resultem em uma melhoria na satisfação das partes interessadas até dez/24.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 150.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 53 – Adquirir e implementar equipamentos de comunicação de última geração (câmeras DSLR/mirrorless, smartphones, equipamentos de áudio/vídeo, microfones condensadores, microfones de lapela sem fio, equipamentos de iluminação, e equipamentos para podcast) que resultem em uma melhoria na satisfação das partes interessadas até dez/24.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Secretaria de Relações Institucionais – SRI	Órgãos/Unidades envolvidas: Coordenadoria de Comunicação Social – CCS / Gerência de Compras e Contratos – GCC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Melhoria nos equipamentos de comunicação	1. Levantamento das necessidades de comunicação visual e auditiva do SRI-CCS. 2. Pesquisa e seleção de equipamentos de comunicação de última geração que atendam às necessidades identificadas. 3. Aquisição dos equipamentos selecionados e implementação dos mesmos nas instalações do SRI-CCS. 4. Treinamento da equipe responsável pelo uso dos novos equipamentos. 5. Avaliação da satisfação das partes interessadas com os equipamentos adquiridos e implementados.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 150.000,00
--	----------------

Riscos:

- Falta de recursos financeiros;
- Atraso na entrega;
- Incompatibilidade dos equipamentos com as reais necessidades de comunicação.

Oportunidades:

- Melhoria significativa na qualidade das comunicações internas e externas do Crea DF;
- Aumento na eficiência na realização de eventos;
- Fortalecimento da imagem e reputação da comunicação do Crea DF.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Restrições de tempo;
- Resistência ou falta de familiaridade por parte da equipe com os novos equipamentos e tecnologias.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano anual de compras; Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional	
Unidade Responsável	Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Estimular a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico e produtivo, a atualização constante dos serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC, a inteligência artificial, a segurança cibernética e a distribuição de tecnologias digitais, de forma e acompanhar a fronteira econômica mundial.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Aprimorar a gestão estratégica dos recursos no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando à racionalização do consumo e ao uso consciente, mediante, inclusive, a adequação de requisitos para aquisição de bens e produtos ou contratação de serviços.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de documentação virtualizada e padronizada

- Fórmula: (Número de documentos virtualizados e padronizados / total de documentos do Crea DF) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 04 – Aperfeiçoar a gestão documental no CREA-DF.

Key Result – KR nº 54 – Até dez/24 ter toda a documentação do CREA-DF virtualizada, padronizada e otimizada, melhorando os acessos e a eficiência na gestão de documentos.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 54 – Até dez/24 ter toda a documentação do CREA-DF virtualizada, padronizada e otimizada, melhorando os acessos e a eficiência na gestão de documentos.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Documentação, Patrimônio e Logística – GDL
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Virtualização documental	1. Avaliação do estado atual da gestão documental do CREA-DF. 2. Desenvolvimento de um plano de virtualização e padronização da documentação. 3. Implementação de tecnologias e processos para virtualização e padronização dos documentos. 4. Treinamento da equipe para utilização eficaz do novo sistema de gestão documental.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência à mudança;
- Dificuldades técnicas de implementação;
- Possibilidade de perda de dados.

Oportunidades:

- Melhoria na eficiência operacional;



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Redução de custos associados;
- Maior segurança e integridade dos documentos digitais.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Tempo necessário para digitalizar e padronizar a grande quantidade de documentos existente.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 – Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional	
Unidade Responsável	Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Aprimorar a governança pública com foco na entrega efetiva de serviços ao cidadão e na melhoria do ambiente de negócios, garantindo a soberania e promovendo os interesses nacionais.
	Orientação	Otimizar, integrar e compartilhar estruturas, processos, sistemas, dados e recursos estatais.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Dispor de processos inovadores, eficientes e eficazes.
	Sugestão	Revisar processos de negócio de sistemas de TI para adequação ao manual de procedimentos para supervisão e gestão da fiscalização do Sistema Confea / Crea, bem como à classificação das ações de fiscalização em função das modalidades de fiscalização, empreendimentos objeto de metas nacionais ou regionais, de forma a viabilizar seu efetivo monitoramento.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de implementação de metodologias ágeis

- Fórmula: $(\text{Número de metodologias ágeis implementadas} / \text{total de metodologias planejadas}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.

Key Result – KR nº 55 – Formar uma equipe interna para aplicar metodologias ágeis no mapeamento e recomendação de melhorias do processo administrativo, com o projeto iniciado até o final do segundo trimestre de 2024 e um relatório de recomendações preliminares pronto até o final do terceiro trimestre de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 55 – Formar uma equipe interna para aplicar metodologias ágeis no mapeamento e recomendação de melhorias do processo administrativo, com o projeto iniciado até o final do segundo trimestre de 2024 e um relatório de recomendações preliminares pronto até o final do terceiro trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Coordenadoria de Planejamento e Controle – CPC	Órgãos/Unidades envolvidas: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI / Gerência de Atendimento e Registro – GAR / Gerência de Análise Técnica – GAT / Gerência de Apoio ao Colegiado – GAC / Ouvidoria – OUV
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Aplicação de metodologias ágeis no processo administrativo	1. Formação da equipe interna dedicada às metodologias ágeis. 2. Início do projeto de mapeamento e recomendação de melhorias do processo administrativo. 3. Elaboração do relatório de recomendações preliminares.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência à mudança;
- Falta de recursos ou expertise para implementar metodologias ágeis de forma eficaz.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência e da agilidade no processo administrativo.
- Maior engajamento e colaboração da equipe com a implementação de metodologias ágeis.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Complexidade dos processos administrativos existentes, que podem exigir adaptações significativas para se alinharem às metodologias ágeis.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (14)	Propiciar um clima organizacional positivo	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Saúde e bem-estar
	Meta	Assegurar a vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Promover o bem-estar, a família, a cidadania e a inclusão social, com foco na igualdade de oportunidades e no acesso a serviços públicos de qualidade, por meio da geração de renda e da redução das desigualdades sociais e regionais.
	Orientação	Reforçar as políticas de valorização da vida, de promoção de saúde e de prevenção de doenças.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Estabelecer benefícios oferecidos a funcionários

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de vacinação interna

- Fórmula: (Número de servidores vacinados / total de servidores elegíveis) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Lista de vacinação

Objetivo nº 11 – Assegurar a saúde e bem-estar dos colaboradores do CREA-DF por meio da aquisição e disponibilização eficiente de vacinas contra gripe e dengue.

Key Result – KR nº 71 – Obter e distribuir vacinas contra gripe e dengue para 100% dos colaboradores elegíveis, atingindo uma taxa de vacinação interna de 90% dentro do prazo de 6 meses após a aquisição das vacinas.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 163.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 71 – Obter e distribuir vacinas contra gripe e dengue para 100% dos colaboradores elegíveis, atingindo uma taxa de vacinação interna de 90% dentro do prazo de 6 meses após a aquisição das vacinas.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Compras e Contratos – GCC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Campanha de vacinação interna	1. Aquisição das vacinas contra gripe e dengue. 2. Distribuição eficiente das vacinas para 100% dos colaboradores elegíveis. 3. Alcançar uma taxa de vacinação interna de 90% dentro do prazo estabelecido.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 163.000,00

Riscos:

- Escassez de vacinas no mercado.
- Resistência por parte dos colaboradores em receber as vacinas.
- Problemas logísticos na distribuição das vacinas.

Oportunidades:

- Melhoria da saúde e bem-estar dos colaboradores.
- Redução do absenteísmo relacionado a doenças como gripe e dengue.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Barreiras logísticas que possam dificultar a distribuição eficiente das vacinas.
- Necessidade de conscientização e engajamento dos colaboradores para alcançar a alta taxa de vacinação interna.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Plano setorial: Plano anual de contratações.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (14)	Propiciar um clima organizacional positivo	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Saúde e Bem-Estar
	Meta	Assegurar a vida saudável e promover o bem estar para todos em todas as idades.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Estabelecer benefícios oferecidos a funcionários.

Dimensão Tática

Indicador: Satisfação dos colaboradores

- Fórmula: (Número de colaboradores satisfeitos / total de colaboradores envolvidos) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: a cada campanha de qualidade de vida no trabalho
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 20 – Estabelecer uma cultura de valorização de bem-estar no local de trabalho no CREA-DF.

Key Result – KR nº 56 – Implementar um programa abrangente de qualidade de vida no trabalho e alcançar 70% de satisfação dos colaboradores em relação às ações de valorização.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 56 – Implementar um programa abrangente de qualidade de vida no trabalho e alcançar 70% de satisfação dos colaboradores em relação às ações de valorização.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Programa de qualidade de vida no trabalho	1. Implementação do programa abrangente de qualidade de vida no trabalho. 2. Coleta de feedback dos colaboradores sobre as ações de valorização. 3. Avaliação da satisfação dos colaboradores em relação às ações implementadas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência por parte dos colaboradores em adotar as iniciativas de bem-estar.
- Falta de recursos para implementação do programa.
- Dificuldades na mensuração da satisfação dos colaboradores de forma precisa

Oportunidades:

- Melhoria do ambiente de trabalho e do bem-estar dos colaboradores.
- Aumento da produtividade e engajamento dos colaboradores.
- Redução do absenteísmo e rotatividade de pessoal.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Tempo necessário para que as mudanças culturais sejam efetivamente incorporadas pela equipe.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (14)	Propiciar um clima organizacional positivo	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Saúde e Bem-Estar
	Meta	Assegurar a vida saudável e promover o bem estar para todos em todas as idades.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Estabelecer benefícios oferecidos a funcionários.

Dimensão Tática

Indicador: Pesquisa de Clima Organizacional

- Fórmula: pontuação a ser definida pela Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH
- Sentido: não se aplica
- Frequência de medição: anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de clima organizacional

Objetivo nº 32 – Melhorar o ambiente organizacional no CREA-DF até dezembro de 2024.

Key Result – KR nº 57 – Implementar e analisar os resultados de uma Pesquisa de Clima Organizacional para direcionar melhorias no local de trabalho.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 57 – Implementar e analisar os resultados de uma Pesquisa de Clima Organizacional para direcionar melhorias no local de trabalho.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Pesquisa de Clima Organizacional	1. Planejamento e elaboração da pesquisa de clima organizacional. 2. Realização da pesquisa junto aos colaboradores. 3. Análise dos resultados obtidos na pesquisa. 4. Identificação de áreas de melhoria e desenvolvimento de planos de ação para implementar mudanças. 5. Comunicação dos resultados e planos de ação para toda a equipe.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Baixa participação dos colaboradores na pesquisa;
- Resistência por parte da liderança ou equipe em aceitar e implementar mudanças sugeridas pelos resultados da pesquisa.
- Falta de recursos ou capacidade para abordar todas as áreas de melhoria identificadas na pesquisa.

Oportunidades:

- Identificação de pontos fortes e áreas de melhoria na cultura organizacional.
- Possibilidade de promover mudanças positivas no ambiente de trabalho e na satisfação dos colaboradores.
- Melhoria do engajamento e retenção dos colaboradores.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Necessidade de garantir confidencialidade e anonimato dos participantes da pesquisa para obter respostas sinceras e representativas.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (14)	Propiciar um clima organizacional positivo	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Saúde e Bem-Estar
	Meta	Assegurar a vida saudável e promover o bem estar para todos em todas as idades.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Estabelecer benefícios oferecidos a funcionários.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Participação e Avaliação de Satisfação da SIPAT/Semana da Saúde

- Fórmula: (Número de colaboradores participantes / Total de colaboradores elegíveis) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Lista de presença

Objetivo nº 38 – Promover a conscientização e o bem-estar dos colaboradores do ADH por meio da realização eficaz da SIPAT/Semana da Saúde, garantindo a disponibilidade de recursos necessários e a qualidade do evento.

Key Result – KR nº 72 – Realizar a SIPAT/Semana da Saúde com todos os recursos adquiridos (camisetas, camisetas) e serviços (palestrante) contratados, alcançando



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

uma taxa de participação dos colaboradores de no mínimo 80% e uma avaliação de satisfação média de 90% em relação ao evento e aos materiais fornecidos.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 38.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 72 – Realizar a SIPAT/Semana da Saúde com todos os recursos adquiridos (camisetas, camisetas) e serviços (palestrante) contratados, alcançando uma taxa de participação dos colaboradores de no mínimo 80% e uma avaliação de satisfação média de 90% em relação ao evento e aos materiais fornecidos.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: Gerência de Compras e Contratos – GCC
Projeto	Entregas do projeto em 2024
SIPAT	- Planejamento e organização da SIPAT/Semana da Saúde, incluindo aquisição de recursos e contratação de serviços. - Divulgação do evento e mobilização dos colaboradores para participarem. - Realização eficaz da SIPAT/Semana da Saúde conforme planejado. - Coleta de feedback dos participantes e análise da avaliação de satisfação. - Implementação de melhorias com base no feedback recebido para eventos futuros.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 38.000,00

Riscos:

- Baixa adesão dos colaboradores;
- Problemas logísticos ou imprevistos que afetem a realização do evento;
- Insatisfação dos colaboradores com a qualidade do evento ou dos materiais fornecidos.

Oportunidades:

- Possibilidade de promover conscientização sobre saúde e bem-estar entre os colaboradores;



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Fortalecimento do engajamento e senso de comunidade dentro da organização.
- Identificação de áreas de melhoria para futuras edições da SIPAT/Semana da Saúde.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Disponibilidade limitada de palestrantes;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação; Plano de comunicação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (15)	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de Qualidade
	Meta	Assegurar a educação inclusiva e equitativa, da qualidade, e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Desenvolver as competências dos colaboradores
	Sugestão	Aprimorar a gestão de pessoas no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando ao desenvolvimento de competências técnicas e habilidades interpessoais, melhoria do desempenho e à promoção da qualidade de vida no trabalho.

Dimensão Tática

Indicador: Cumprimento do Plano de Treinamento

- Fórmula: $(\text{Número de colaboradores que completaram o treinamento} / \text{Total de colaboradores elegíveis}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Listas de presença e certificados

Objetivo nº 09 – Aprimorar o desenvolvimento profissional e a capacitação dos colaboradores do CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 58 – Alcançar 80% no cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores do Crea-DF até o final do ano, através da elaboração e implementação de um programa abrangente de análise de maturidade e avaliação de desempenho.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 58 – Alcançar 80% no cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores do Crea-DF até o final do ano, através da elaboração e implementação de um programa abrangente de análise de maturidade e avaliação de desempenho.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Programa de análise maturidade e avaliação de desempenho	1. Elaboração de um plano de treinamento abrangente, identificando as necessidades de desenvolvimento profissional dos colaboradores. 2. Implementação do programa de análise de maturidade e avaliação de desempenho para identificar lacunas de habilidades e competências. 3. Desenvolvimento e oferta de treinamentos relevantes e adequados para atender às necessidades identificadas. 4. Monitoramento contínuo do progresso dos colaboradores em relação ao plano de treinamento e ajustes conforme necessário.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência dos colaboradores à participação nos treinamentos devido a falta de motivação ou percepção de falta de relevância.
- Orçamento limitado para implementar treinamentos adequados e de qualidade.
- Falta de recursos ou expertise interna para desenvolver e oferecer treinamentos específicos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria da produtividade e desempenho dos colaboradores através do desenvolvimento de habilidades e competências.
- Fortalecimento do engajamento e satisfação dos colaboradores ao investir em seu desenvolvimento profissional.
- Aproveitamento de novas tecnologias e métodos de ensino para oferecer treinamentos mais eficazes e acessíveis.

Restrições:

- Tempo limitado para planejar, desenvolver e implementar o programa de treinamento.
- Disponibilidade limitada de recursos financeiros para investir em treinamentos e desenvolvimento.
- Dificuldade em medir o impacto dos treinamentos no desempenho e resultados organizacionais.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (15)	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de Qualidade
	Meta	Assegurar a educação inclusiva e equitativa, da qualidade, e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Desenvolver as competências dos colaboradores
	Sugestão	Aprimorar a gestão de pessoas no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando ao desenvolvimento de competências técnicas e habilidades interpessoais, melhoria do desempenho e à promoção da qualidade de vida no trabalho.

Dimensão Tática

Indicador: Cumprimento do Plano de Treinamento

- Fórmula: $(\text{Número de colaboradores que completaram o treinamento} / \text{Total de colaboradores elegíveis}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Listas de presença e certificados

Objetivo nº 12 – Assegurar o desenvolvimento contínuo do corpo funcional do CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 59 – Alcançar 80% de cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores, com foco em habilidades relevantes para as funções atuais e futuras.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 59 – Alcançar 80% de cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores, com foco em habilidades relevantes para as funções atuais e futuras.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Plano de Treinamento dos Colaboradores	1. Elaboração de um plano de treinamento abrangente, alinhado com as habilidades necessárias para as funções atuais e futuras. 2. Identificação das necessidades de treinamento de cada colaborador com base em avaliações de desempenho e análises de lacunas de habilidades. 3. Implementação de programas de treinamento relevantes e eficazes, utilizando métodos de ensino inovadores e tecnologias adequadas. 4. Monitoramento contínuo do progresso dos colaboradores em relação ao plano de treinamento e revisão periódica para ajustes conforme necessário.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência dos colaboradores à participação nos treinamentos devido a falta de motivação ou percepção de falta de relevância.
- Orçamento limitado para implementar treinamentos adequados e de qualidade.
- Dificuldade em identificar habilidades essenciais para funções futuras devido à incerteza sobre as demandas do mercado de trabalho.

Oportunidades:



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Melhoria da produtividade e desempenho dos colaboradores através do desenvolvimento de habilidades relevantes.
- Fortalecimento do comprometimento e engajamento dos colaboradores ao investir em seu desenvolvimento profissional.
- Aproveitamento de novas tecnologias e métodos de ensino para oferecer treinamentos mais eficazes e acessíveis.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Restrições de tempo.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (15)	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de Qualidade
	Meta	Assegurar a educação inclusiva e equitativa, da qualidade, e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Desenvolver as competências dos colaboradores
	Sugestão	Aprimorar a gestão de pessoas no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando ao desenvolvimento de competências técnicas e habilidades interpessoais, melhoria do desempenho e à promoção da qualidade de vida no trabalho.

Dimensão Tática

Indicador: Eficácia no Programa de Capacitação dos Empregados

- Fórmula: (Número de funcionários que aplicam as habilidades adquiridas no trabalho / Total de funcionários que participaram do programa de capacitação) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Listas de presença e certificados

Objetivo nº 18 – Desenvolver o potencial do corpo funcional do CREA-DF até dez/24.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 60 – Lançar e atingir 90% de eficácia no Programa de Capacitação dos Empregados, medido pela aplicabilidade das habilidades no trabalho.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 60 – Lançar e atingir 90% de eficácia no Programa de Capacitação dos Empregados, medido pela aplicabilidade das habilidades no trabalho.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Programa de Capacitação dos Empregados	1. Desenvolvimento e implementação de um programa de capacitação abrangente, alinhado com as necessidades organizacionais e individuais dos funcionários. 2. Identificação das habilidades essenciais para o desempenho eficaz no trabalho e inclusão dessas habilidades no programa de capacitação. 3. Realização de sessões de treinamento interativas e envolventes que permitam aos funcionários praticar e aplicar as habilidades adquiridas. 4. Avaliação regular do programa de capacitação para identificar áreas de melhoria e ajustar o conteúdo e a metodologia conforme necessário.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Falta de engajamento dos funcionários no programa de capacitação devido a percebida falta de relevância ou aplicabilidade das habilidades ensinadas.
- Limitações de recursos financeiros ou de tempo para oferecer treinamentos de qualidade e sustentáveis.
- Dificuldade em medir objetivamente a aplicabilidade das habilidades adquiridas no trabalho.

Oportunidades:



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Melhoria do desempenho individual e organizacional através do desenvolvimento contínuo das habilidades dos funcionários.
- Aumento da satisfação e engajamento dos funcionários ao investir em seu desenvolvimento profissional.
- Identificação e promoção de talentos internos através do reconhecimento das habilidades adquiridas e aplicadas no trabalho.

Restrições:

- Resistência à mudança por parte dos funcionários que podem estar acostumados com métodos de trabalho antigos.
- Falta de liderança eficaz para promover uma cultura de aprendizado contínuo e desenvolvimento pessoal.
- Concorrência por recursos e prioridades dentro da organização, o que pode afetar a capacidade de implementar efetivamente o programa de capacitação.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (15)	Fomentar o desenvolvimento de competências do corpo funcional	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de Qualidade
	Meta	Assegurar a educação inclusiva e equitativa, da qualidade, e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Desenvolver as competências dos colaboradores
	Sugestão	Aprimorar a gestão de pessoas no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando ao desenvolvimento de competências técnicas e habilidades interpessoais, melhoria do desempenho e à promoção da qualidade de vida no trabalho.

Dimensão Tática

Indicador: Eficácia no Programa de Capacitação dos Empregados

- Fórmula: $(\text{Número de funcionários que aplicam as habilidades adquiridas no trabalho} / \text{Total de funcionários que participaram do programa de capacitação}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Listas de presença e certificados

Objetivo nº 42 – Maximizar o potencial de desenvolvimento humano e institucional através de capacitações estratégicas.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 73 – Concluir 100% das iniciativas de capacitação estratégicas planejadas até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 200.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 73 – Lançar e atingir 90% de eficácia no Programa de Capacitação dos Empregados, medido pela aplicabilidade das habilidades no trabalho.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Programa de Capacitação dos Empregados	1. Desenvolvimento e implementação de um programa de capacitação abrangente, alinhado com as necessidades organizacionais e individuais dos funcionários. 2. Identificação das habilidades essenciais para o desempenho eficaz no trabalho e inclusão dessas habilidades no programa de capacitação. 3. Realização de sessões de treinamento interativas e envolventes que permitam aos funcionários praticar e aplicar as habilidades adquiridas. 4. Avaliação regular do programa de capacitação para identificar áreas de melhoria e ajustar o conteúdo e a metodologia conforme necessário.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 200.000,00

Riscos:

- Falta de engajamento dos funcionários no programa de capacitação devido a percebida falta de relevância ou aplicabilidade das habilidades ensinadas.
- Limitações de recursos financeiros ou de tempo para oferecer treinamentos de qualidade e sustentáveis.
- Dificuldade em medir objetivamente a aplicabilidade das habilidades adquiridas no trabalho.

Oportunidades:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Melhoria do desempenho individual e organizacional através do desenvolvimento contínuo das habilidades dos funcionários.
- Aumento da satisfação e engajamento dos funcionários ao investir em seu desenvolvimento profissional.
- Identificação e promoção de talentos internos através do reconhecimento das habilidades adquiridas e aplicadas no trabalho.

Restrições:

- Resistência à mudança por parte dos funcionários que podem estar acostumados com métodos de trabalho antigos.
- Falta de liderança eficaz para promover uma cultura de aprendizado contínuo e desenvolvimento pessoal.
- Concorrência por recursos e prioridades dentro da organização, o que pode afetar a capacidade de implementar efetivamente o programa de capacitação.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (16)	Aperfeiçoar a política de valorização dos colaboradores.	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Educação de Qualidade
	Meta	Assegurar a educação inclusiva e equitativa, da qualidade, e promover oportunidades de aprendizado ao longo da vida para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Proporcionar maior bem-estar para a população.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Desenvolver as competências dos colaboradores
	Sugestão	Aprimorar a gestão de pessoas no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea, visando ao desenvolvimento de competências técnicas e habilidades interpessoais, melhoria do desempenho e à promoção da qualidade de vida no trabalho.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de Melhoria de Desempenho

- Fórmula: $((\text{Desempenho Atual} - \text{Desempenho Anterior}) / \text{Desempenho Anterior}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Programa de análise de maturidade organizacional

Objetivo nº 07 – Aprimorar a gestão de desempenho dos funcionários do CREA-DF até dez/24.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 61 – Elaborar e implementar um programa de análise de maturidade organizacional e avaliação de desempenho para aumentar a produtividade.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 61 – Elaborar e implementar um programa de análise de maturidade organizacional e avaliação de desempenho para aumentar a produtividade.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Análise de maturidade organizacional	1. Desenvolvimento e implementação do programa de análise de maturidade organizacional e avaliação de desempenho, incluindo a definição de critérios e métricas de avaliação. 2. Realização de avaliações de desempenho regulares e estruturadas para todos os funcionários, fornecendo feedback claro e orientação para o desenvolvimento profissional. 3. Identificação das áreas de melhoria de desempenho em toda a organização e desenvolvimento de planos de ação para abordá-las. 4. Acompanhamento contínuo do progresso dos funcionários em relação aos objetivos de desempenho estabelecidos, com ajustes conforme necessário.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência dos funcionários à implementação de avaliações de desempenho devido a preocupações com avaliações injustas ou falta de transparência no processo.
- Falta de comprometimento da liderança em apoiar e incentivar o desenvolvimento profissional dos funcionários.
- Desafios na definição de métricas de desempenho objetivas e relevantes que capturem com precisão a produtividade e contribuição dos funcionários.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência e eficácia organizacional através da identificação e promoção de práticas de trabalho de alto desempenho.
- Desenvolvimento de uma cultura de feedback e aprendizado contínuo, que pode levar a uma maior motivação e engajamento dos funcionários.
- Identificação e retenção de talentos através do reconhecimento e recompensa do desempenho excepcional.

Restrições:

- Resistência à mudança organizacional por parte dos funcionários e gestores que podem preferir o *status quo* ou métodos de avaliação tradicionais.
- Concorrência com outras prioridades organizacionais que podem desviar a atenção e os recursos do desenvolvimento de programas de gestão de desempenho.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de capacitação.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 - Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (16)	Aperfeiçoar a política de valorização dos colaboradores.	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento sustentável
	Meta	Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Remodelar a política de gestão e desempenho de pessoal do Estado, com vistas ao aumento da eficiência e da efetividade dos serviços públicos e à redução de despesas.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Avaliar e atualizar os instrumentos e a disponibilização de benefícios voltados à promoção da vida no trabalho no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de Satisfação com o Ambiente de Trabalho

- Fórmula: $(\text{Número de colaboradores satisfeitos} / \text{Número total de colaboradores}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: anual
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 15 – Aumentar a satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho no CREA-DF até dez/24.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 62 – Revisar e atualizar o Plano de Cargos e Salários para refletir as necessidades e o crescimento dos colaboradores.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 62 – Revisar e atualizar o Plano de Cargos e Salários para refletir as necessidades e o crescimento dos colaboradores.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Atualização do Plano de Cargos e Salários	1. Realização de uma análise detalhada das percepções e necessidades dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho atual. 2. Revisão e atualização do Plano de Cargos e Salários para garantir equidade, transparência e justiça na remuneração e progressão na carreira. 3. Comunicação clara e transparente aos colaboradores sobre as mudanças implementadas no Plano de Cargos e Salários. 4. Implementação de medidas para promover um ambiente de trabalho mais inclusivo, diversificado e colaborativo.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência dos colaboradores às mudanças propostas no Plano de Cargos e Salários.
- Falta de recursos financeiros para implementar aumentos salariais ou outras melhorias no ambiente de trabalho.
- Falta de alinhamento entre as expectativas dos colaboradores e as mudanças implementadas no Plano de Cargos e Salários.
- Oportunidades:
- Aumento da motivação e engajamento dos colaboradores, resultando em maior produtividade e retenção de talentos.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Melhoria do clima organizacional e redução do turnover através da criação de um ambiente de trabalho mais satisfatório e gratificante.
- Reforço da imagem do CREA-DF como um empregador atrativo e comprometido com o bem-estar e desenvolvimento de seus colaboradores.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Complexidade das questões envolvidas na revisão do Plano de Cargos e Salários.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano de cargos e salários.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.02 – Suporte Técnico Administrativo

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (16)	Aperfeiçoar a política de valorização dos colaboradores.	
Unidade Responsável	Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Trabalho decente e crescimento sustentável
	Meta	Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Remodelar a política de gestão e desempenho de pessoal do Estado, com vistas ao aumento da eficiência e da efetividade dos serviços públicos e à redução de despesas.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Avaliar e atualizar os instrumentos e a disponibilização de benefícios voltados à promoção da vida no trabalho no âmbito das organizações do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos colaboradores

- Fórmula: (Número de colaboradores satisfeitos / total de colaboradores) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação

Objetivo nº 30 – Melhorar a satisfação e o bem-estar dos colaboradores no CREA-DF.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 63 – Até dezembro de 2024, alcançar 70% de satisfação dos colaboradores através da revisão e atualização do Regulamento de Pessoal para refletir as necessidades e expectativas atuais da equipe.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 63 – Até dezembro de 2024, alcançar 70% de satisfação dos colaboradores através da revisão e atualização do Regulamento de Pessoal para refletir as necessidades e expectativas atuais da equipe.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Desenvolvimento Humano – ADH	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Revisão e atualização do Regulamento de Pessoal	1. Realização de uma pesquisa abrangente de satisfação dos colaboradores para identificar áreas de preocupação e oportunidades de melhoria. 2. Análise dos resultados da pesquisa e identificação de temas chave para serem abordados na revisão do Regulamento de Pessoal. 3. Revisão e atualização do Regulamento de Pessoal para refletir as necessidades e expectativas atuais da equipe, abordando áreas como benefícios, ambiente de trabalho, políticas de recursos humanos, entre outros. 4. Comunicação clara e transparente das mudanças implementadas no Regulamento de Pessoal aos colaboradores, incluindo sessões de feedback e esclarecimento de dúvidas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência dos colaboradores às mudanças propostas no Regulamento de Pessoal;
- Falta de recursos financeiros ou apoio da administração para implementar melhorias significativas no Regulamento de Pessoal;
- Dificuldades na coleta e análise de dados da pesquisa de satisfação dos colaboradores.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Oportunidades:

- Aumento da motivação e engajamento dos colaboradores, resultando em maior produtividade e retenção de talentos.
- Melhoria do clima organizacional e redução do *turnover* através da criação de um ambiente de trabalho mais satisfatório e gratificante.
- Reforço da imagem do CREA-DF como um empregador comprometido com o bem-estar e satisfação de seus colaboradores.

Restrições:

- Restrições orçamentárias;
- Necessidade de garantir o cumprimento de regulamentos trabalhistas e sindicais durante o processo de revisão e atualização do Regulamento de Pessoal.
- Possíveis conflitos de interesses entre diferentes grupos de colaboradores em relação às mudanças propostas no Regulamento de Pessoal.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Regulamento de Pessoal; Plano de Comunicação.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.03 – Tecnologia da Informação

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (09)	Otimizar a eficiência operacional.	
Unidade Responsável	Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Preservar a estabilidade, a segurança cibernética e a funcionalidade da rede de internet, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo uso de boas práticas, com respeito aos direitos dos cidadãos.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI adotando metodologias e ferramentas de manutenção da infraestrutura e logística com o foco na digitalização dos serviços para atendimento de usuários e beneficiários do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de Ampliação e Melhoria dos Serviços Prestados pelo CREA-DF

- Fórmula: $(N^{\circ} \text{ de serviços melhorados ou ampliados} / n^{\circ} \text{ total de serviços prestados pelo Crea DF}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios de ampliação e melhoria dos sistemas.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.

Key Result – KR nº 41 – Contratação para transformação digital (consultoria, softwares/fábrica de softwares) para ampliar e melhorar os serviços prestados pelo Crea para os profissionais e para a sociedade até o segundo trimestre de 2024.

Key Result – KR nº 64 – Firmar acordos de cooperação com Creas e órgãos para ampliar o parque tecnológico do Crea DF até final de 2024.

Key Result – KR nº 65 – Implementar um sistema de gestão de documentos eletrônicos até o final de 2024.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 591.000,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 41 – Contratação para transformação digital (consultoria, softwares/fábrica de softwares) para ampliar e melhorar os serviços prestados pelo Crea para os profissionais e para a sociedade até o segundo trimestre de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Transformação Digital	1. Levantamento das melhorias passíveis de implementação; 2. Contratação de empresa especializada; 3. Implementação dos novos serviços digitais conforme planejado. 4. Coleta de feedback dos usuários por meio de pesquisas de satisfação. 5. Análise dos resultados das pesquisas para identificar pontos fortes e áreas de melhoria nos novos serviços. 6. Implementação de melhorias com base no feedback dos usuários para garantir uma experiência satisfatória.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 591.000,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Key Result – KR nº 64 – Firmar acordos de cooperação com Creas e órgãos para ampliar o parque tecnológico do Crea DF até final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Acordos de cooperação para ampliação do parque tecnológico	1. Mapeamento de potenciais parceiros, incluindo outros Creas e órgãos públicos, para identificar oportunidades de cooperação tecnológica. 2. Negociação e formalização de acordos de cooperação, estabelecendo os termos e condições para compartilhamento de recursos e conhecimentos. 3. Início da implementação conjunta de projetos piloto ou iniciativas colaborativas com os parceiros selecionados.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 65 – Implementar um sistema de gestão de documentos eletrônicos até o final de 2024.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Acordos de cooperação para ampliação do parque tecnológico	1. Avaliação das necessidades e requisitos do CREA-DF em relação ao sistema de gestão de documentos eletrônicos. 2. Seleção e aquisição da plataforma ou software apropriado para atender às demandas identificadas. 3. Implantação inicial do sistema, incluindo configuração, treinamento de usuários e migração de documentos para o ambiente digital.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Riscos:

- Resistência interna à adoção de novas tecnologias e processos digitais por parte dos colaboradores.
- Desafios técnicos e financeiros na contratação e implementação de consultorias e soluções de software.
- Dificuldades na negociação e estabelecimento de acordos de cooperação com outros Creas e órgãos.

Oportunidades:

- Melhoria da eficiência operacional e prestação de serviços mais ágeis e eficazes aos profissionais e à sociedade.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Acesso a recursos tecnológicos mais avançados e compartilhamento de melhores práticas com outros Creas e órgãos.
- Redução de custos operacionais e burocracia com a implementação de um sistema de gestão de documentos eletrônicos.

Restrições:

- Limitações orçamentárias que podem afetar a capacidade de investimento em tecnologia e inovação.
- Necessidade de garantir a conformidade com regulamentos e padrões de segurança de dados ao implementar novas soluções tecnológicas.
- Complexidade na integração de sistemas existentes e treinamento de pessoal para lidar com as mudanças tecnológicas.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI; Plano Anual de Compras.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.03 – Tecnologia da Informação

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (10)	Aprimorar a gestão organizacional.	
Unidade Responsável	Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Preservar a estabilidade, a segurança cibernética e a funcionalidade da rede de internet, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo uso de boas práticas, com respeito aos direitos dos cidadãos.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI adotando metodologias e ferramentas de manutenção da infraestrutura e logística com o foco na digitalização dos serviços para atendimento de usuários e beneficiários do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Taxa de implementação dos sistemas de hospedagem em nuvem.

- Fórmula: $(\text{Número de sistemas de hospedagem em nuvem implementados} / \text{Total de sistemas de hospedagem em nuvem planejados}) \times 100$
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: mensal
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Relatórios de sistemas de hospedagem em nuvem



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 22 – Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.

Key Result – KR nº 66 – Contratação de modelo de fábrica de software para BI até segundo trimestre de 2024 para promover a cultura de dados para apoiar as decisões da gestão.

Key Result – KR nº 67 – Contratação de solução de hospedagem de serviços em nuvem até o final do segundo trimestre de 2024 para garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais para os profissionais.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 500.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 66 – Contratação de modelo de fábrica de software para BI até segundo trimestre de 2024 para promover a cultura de dados para apoiar as decisões da gestão.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Fábrica de software para BI	1. Identificação e seleção de potenciais fornecedores de modelos de fábrica de software para Business Intelligence (BI). 2. Avaliação das propostas e negociação dos contratos com os fornecedores selecionados. 3. Início da implementação do modelo de fábrica de software para BI, incluindo treinamento da equipe e configuração inicial, com pelo menos um produto mínimo viável entregue até o final do primeiro ano.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 220.000,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 0,00

Key Result – KR nº 67 – Contratação de solução de hospedagem de serviços em nuvem até o final do segundo trimestre de 2024 para garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais para os profissionais.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Assessoria de Tecnologia da Informação – ATI	Órgãos/Unidades envolvidas: não há



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Projeto	Entregas do projeto em 2024
Hospedagem de serviços em nuvem	1. Levantamento das necessidades de hospedagem em nuvem para os sistemas essenciais do CREA-DF. 2. Pesquisa e seleção de fornecedores de soluções de hospedagem em nuvem. 3. Negociação e assinatura de contratos com os fornecedores selecionados. 4. Migração dos serviços essenciais para a infraestrutura de hospedagem em nuvem, com pelo menos 50% dos sistemas migrados até o final do primeiro ano.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 280.000,00

Riscos:

- Atrasos na seleção e contratação dos fornecedores.
- Dificuldades na integração dos novos sistemas com os sistemas existentes.
- Resistência à mudança por parte dos colaboradores.
- Problemas de segurança de dados na nuvem.

Oportunidades:

- Melhoria na tomada de decisão com base em dados.
- Aumento da eficiência operacional com a migração para a nuvem.
- Maior flexibilidade e escalabilidade dos sistemas.
- Possibilidade de integração com outras iniciativas de transformação digital.

Restrições:

- Orçamento limitado para contratação de fornecedores e implementação dos sistemas.
- Complexidade técnica na seleção e implementação dos sistemas de BI e nuvem.
- Necessidade de garantir a conformidade com regulamentações de proteção de dados e privacidade.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI; Plano Anual de Compras.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.04 – Infraestrutura

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (11)	Melhorar e ampliar a infraestrutura do CREA-DF.	
Unidade Responsável	Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Preservar a estabilidade, a segurança cibernética e a funcionalidade da rede de internet, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo uso de boas práticas, com respeito aos direitos dos cidadãos.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI adotando metodologias e ferramentas de manutenção da infraestrutura e logística com o foco na digitalização dos serviços para atendimento de usuários e beneficiários do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Percentual de satisfação dos usuários em relação à funcionalidade e conforto do ambiente de trabalho.

- Fórmula: (Número de usuários satisfeitos / Total de usuários avaliados) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 14 – Atualizar e melhorar as instalações do CREA-DF com mobiliário novo para proporcionar um ambiente de trabalho mais funcional, ergonômico e esteticamente agradável.

Key Result – KR nº 68 – Adquirir e instalar novo mobiliário para todas as áreas designadas do CREA-DF até o final do terceiro trimestre de 2024, com o objetivo de atingir uma satisfação dos usuários de 95% em relação à funcionalidade e ao conforto do ambiente de trabalho.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 75.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 68 – Adquirir e instalar novo mobiliário para todas as áreas designadas do CREA-DF até o final do terceiro trimestre de 2024, com o objetivo de atingir uma satisfação dos usuários de 95% em relação à funcionalidade e ao conforto do ambiente de trabalho.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	Órgãos/Unidades envolvidas: não há
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Aquisição de mobiliário	1. Levantamento das necessidades de mobiliário em todas as áreas designadas do CREA-DF. 2. Pesquisa e seleção de fornecedores de mobiliário que atendam aos requisitos de funcionalidade, ergonomia e estética. 3. Negociação e assinatura de contratos com os fornecedores selecionados. 4. Aquisição e entrega do novo mobiliário para todas as áreas designadas. 5. Realização de uma pesquisa de satisfação para avaliar a percepção dos usuários em relação à funcionalidade e conforto do novo ambiente de trabalho.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 75.000,00

Riscos:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

- Atrasos na entrega ou instalação do mobiliário devido a problemas de logística ou fornecimento.
- Insatisfação dos usuários com o mobiliário selecionado, resultando em baixa taxa de satisfação.
- Orçamento insuficiente para adquirir o mobiliário necessário.

Oportunidades:

- Identificação de soluções inovadoras de mobiliário que possam melhorar significativamente o ambiente de trabalho.
- Parcerias com fornecedores que oferecem garantias de qualidade e serviço pós-venda.
- Realização de treinamentos sobre ergonomia e uso adequado do mobiliário para maximizar o conforto e prevenir lesões.

Restrições:

- Restrições orçamentárias que podem limitar a escolha de mobiliário de alta qualidade.
- Limitações de espaço físico que podem afetar o layout e disposição do mobiliário nas áreas designadas.
- Conformidade com regulamentações de segurança e normas ergonômicas que podem restringir as opções de mobiliário disponíveis.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Anual de Compras.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Dimensão Programática

Subprograma: 03.04 – Infraestrutura

Dimensão Estratégica

Objetivo Estratégico (11)	Melhorar e ampliar a infraestrutura do CREA-DF.	
Unidade Responsável	Superintendência Administrativa e Financeira – SAF	
Agenda 2030 da ONU	ODS	Indústria, Inovação e Infraestrutura.
	Meta	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
Estratégia Federal de Desenvolvimento	EFD	Fomentar o desenvolvimento da infraestrutura, com foco no ganho de competitividade e na melhoria da qualidade de vida, assegurando a sustentabilidade ambiental e propiciando a integração nacional e internacional.
	Orientação	Preservar a estabilidade, a segurança cibernética e a funcionalidade da rede de internet, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo uso de boas práticas, com respeito aos direitos dos cidadãos.
Agenda Estratégica do Sistema	Objetivo	Melhorar a qualidade da gestão
	Sugestão	Revisar processos de negócio e sistemas de TI adotando metodologias e ferramentas de manutenção da infraestrutura e logística com o foco na digitalização dos serviços para atendimento de usuários e beneficiários do Sistema Confea / Crea.

Dimensão Tática

Indicador: Índice de satisfação dos usuários com as melhorias de infraestrutura implementadas.

- Fórmula: (Número de usuários satisfeitos / Total de usuários avaliados) x 100
- Sentido: Quanto maior melhor
- Frequência de medição: não se aplica
- Linha base: não há
- Unidade de medida: percentual
- Ano base: não se aplica
- Fonte: Pesquisa de satisfação



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal



SGAS Qd. 901 Conj. D - Brasília-DF - CEP 70390-010
Tel: +55 (61) 3961-2800
creadf@creadf.org.br
www.creadf.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Objetivo nº 25 – Implementar melhorias de infraestrutura no CREA-DF para proporcionar um ambiente de trabalho mais seguro, acessível e funcional, de acordo com as necessidades institucionais atuais.

Key Result – KR nº 69 – Concluir com sucesso todas as melhorias planejadas (aquisições, projetos, execuções e instalações), mantendo a conformidade com as especificações e padrões de segurança e acessibilidade, até o final de dez/24, com um índice de satisfação dos usuários de no mínimo 90%.

Dimensão Orçamentária

Fonte de recurso		2024
Recurso Próprio	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 325.000,00
Outros Recursos	Custeio	R\$ 0,00
	Investimento	R\$ 0,00

Dimensão Operacional

Key Result – KR nº 69 – Concluir com sucesso todas as melhorias planejadas (aquisições, projetos, execuções e instalações), mantendo a conformidade com as especificações e padrões de segurança e acessibilidade, até o final de dez/24, com um índice de satisfação dos usuários de no mínimo 90%.

Resultado Intermediário	2024
Responsável: Gabinete – GAB	Órgãos/Unidades envolvidas: Superintendência Administrativa e Financeira – SAF
Projeto	Entregas do projeto em 2024
Conclusão das melhorias planejadas	1. Levantamento das necessidades de melhorias de infraestrutura em todas as áreas do CREA-DF. 2. Elaboração e aprovação de projetos para as melhorias identificadas, incluindo aquisições necessárias. 3. Contratação de fornecedores e início da execução das obras ou instalações. 4. Monitoramento contínuo do progresso das obras para garantir a conformidade com as especificações e padrões de segurança e acessibilidade. 5. Conclusão das obras ou instalações planejadas dentro do prazo estabelecido. 6. Realização de uma pesquisa de satisfação para avaliar a percepção dos usuários em relação às melhorias implementadas.
Estimativa orçamentária de custeio:	R\$ 0,00
Estimativa orçamentária de investimento:	R\$ 325.000,00





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Riscos:

- Atrasos na conclusão das obras devido a problemas de licitação, logística ou execução.
- Não conformidade com os padrões de segurança e acessibilidade, resultando em insatisfação dos usuários.
- Orçamento insuficiente para realizar todas as melhorias planejadas.

Oportunidades:

- Identificação de soluções inovadoras de infraestrutura que possam melhorar significativamente o ambiente de trabalho.
- Parcerias com empresas especializadas em obras e instalações para garantir a qualidade e eficiência dos projetos.
- Envolvimento dos usuários no processo de planejamento e execução das melhorias para garantir que atendam às suas necessidades e expectativas.

Restrições:

- Restrições orçamentárias que podem limitar a capacidade de realizar todas as melhorias necessárias.
- Limitações de espaço físico ou estrutural que podem afetar o escopo das melhorias que podem ser implementadas.
- Cumprimento de regulamentações e normas técnicas que podem restringir as opções de projeto e execução das obras.

Planos nacionais e setoriais

- Plano nacional: Diretrizes do Confea
- Plano setorial: Plano Anual de Compras.



CREA-DF
Conselho Regional de Engenharia
e Agronomia do Distrito Federal





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

ANEXO II

DIRETRIZES ORÇAMENTÁRIAS CREA-DF – 2024

1 CONTEXTUALIZAÇÃO

As diretrizes orçamentárias são o instrumento que definem as ações institucionais que serão priorizadas pela gestão no exercício subsequente e que integrarão o orçamento anual da organização, as metas de arrecadação e identificação dos riscos relacionados e os critérios para manutenção do equilíbrio entre receitas e despesas.

2 PRIORIZAÇÃO

Tabela 1. Matriz de priorização para o exercício 2024

Programa	Subprograma	Descrição		Valor Estimado (R\$)
Governança	Estratégia	Metas	5. Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.	
			22. Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	
			26. Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	
			27. Manter a certificação ISO 9001:2015 para otimizar a eficiência operacional.	
		Prioridades	Contratar uma agência de comunicação digital	500.000,00
			Realizar a contratação de uma empresa especializada para auditar o sistema de gestão da qualidade	14.000,00
		Plano Setorial	Plano de trabalho do CREA DF	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Finalidade	Fiscalização	Metas	2. Aumentar a mobilidade e eficiência operacional.	
			22. Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional.	
		Prioridades	Renovar frota de veículos.	69.000,00
			Contratar consultor ou empresa de TI (inteligência de dados)	50.000,00
			Transformação Digital - Fiscalização	591.000,00
		Plano Setorial	Plano de Fiscalização do Crea DF; Plano Diretor da Tecnologia da Informação	
	Julgamento e Normatização	Metas	34. Modernizar o plenário.	
			10. Assegurar a eficácia das comunicação das reuniões.	
			13. Assegurar a representação jurídica (aprimoramento da governança, controle de normativas e suporte às decisões judiciais).	
		Prioridades	Instalar painéis de LED de alta definição	150.000,00
			Adquirir e implementar fones de ouvido	3.000,00
			Contratar consultoria jurídica especializada	120.000,00
		Plano Setorial	Plano de trabalho do CREA DF; Plano Anual de Compras	
Gestão	Comunicação e eventos	Metas	8. Aprimorar as capacidades de comunicação visual e auditiva do SRI-CCS para suportar efetivamente eventos e iniciativas de comunicação interna e externa.	
		Prioridades	Adquirir e implementar equipamentos de comunicação	
		Plano Setorial	Plano Anual de Compras	
	Suporte Técnico-Administrativo	Metas	11. Assegurar a saúde e bem-estar dos colaboradores do CREA-DF por meio da aquisição e disponibilização eficiente de vacinas contra gripe e dengue.	
			38. Promover a conscientização e o bem-estar dos colaboradores do ADH por meio da realização eficaz da SIPAT/Semana da Saúde, garantindo a disponibilidade de recursos necessários e a qualidade do evento.	
			42. Maximizar o potencial de desenvolvimento humano e institucional através de	



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

			capacitações estratégicas.	
		Prioridades	Obter vacinas contra gripe e dengue	163.000,00
			Realizar a SIPAT	38.000,00
			Concluir 100% das iniciativas de capacitação estratégicas planejadas até o final de 2024.	200.000,00
		Plano Setorial	Plano de capacitação; Plano anual de compras	
	Tecnologia da Informação	Metas	22. Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF	
		Prioridades	Contratar fábrica de software para BI	220.000,00
			Contratar solução de hospedagem de serviços em nuvem	280.000,00
			Contratar de transformação digital	591.000,00
		Plano Setorial	Plano Diretor da Tecnologia da Informação; Plano anual de compras	
	Infraestrutura	Metas	14. Atualizar e melhorar as instalações do CREA-DF com mobiliário novo para proporcionar um ambiente de trabalho mais funcional, ergonômico e esteticamente agradável.	
			25. Implementar melhorias de infraestrutura no CREA-DF	
		Prioridades	Adquirir e instalar novo mobiliário	75.000,00
			Concluir melhorias planejadas	325.000,00
		Plano Setorial	Plano anual de compras	

- Metas previstas no Plano Plurianual que serão executadas no exercício;
- Prioridades não previstas no Plano Plurianual que serão executadas no exercício;
- Plano Setorial que gerencia a aquisição ou desenvolvimento de produtos (bens e serviços), observada a legislação específica, quando houver.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

3 DIRETRIZES

Investimentos

Para o exercício de 2024 o CREA-DF pretende realizar os seguintes investimentos:

Investimento	Previsão de investimento	Valor do Investimento
Aquisição de vidros para catraca	2024	20.000,00
Execução de plataforma de acessibilidade auditório	2024	45.000,00
Projeto isolamento acústico Bloco B	2024	5.000,00
Execução isolamento acústico Bloco B	2024	20.000,00
Elaboração plano operação e manutenção	2024	15.000,00
Projeto cobertura frota de veículos	2024	20.000,00
Adequação instalações combate incêndio	2024	20.000,00
Drenagem porta do auditório	2024	20.000,00
Projeto individualização luminárias salas	2024	10.000,00
individualização luminárias salas	2024	20.000,00
Adequação banheiros subsolo	2024	10.000,00
Instalação prateleiras banheiros	2024	10.000,00
Projeto isolamento acústico Auditório/Plenário/Sala reuniões	2024	60.000,00
Execução isolamento acústico Auditório/Plenário/Sala reuniões	2024	50.000,00
Total Previsto investimento		325.000,00



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Contingenciamento

Para o exercício de 2024 há uma previsão de abertura de créditos adicionais por meio do superávit financeiro do exercício de 2023 na ordem de R\$ 6.914.965,00 (seis milhões, novecentos e quatorze mil e novecentos e sessenta e cinco reais).

Disposições relativas à arrecadação e receita

As receitas do CREA-DF estão amparadas nos art. 28 e 35 da Lei 5.194/66 e são constituídas por:

- a) anuidades de profissionais e pessoas jurídicas;
- b) taxas de expedição de carteiras profissionais e documentos diversos;
- c) emolumentos sobre registros, vistos e outros procedimentos;
- d) Anotação de Responsabilidade Técnica
- e) multas aplicadas de acordo com as Leis 5.194/66 e 6.496/77;
- f) Receitas Patrimoniais

As Resoluções 1.066 e 1.067/2015 estabelecem os critérios de cobrança das taxas de anuidades, serviços multas e ART. Os reajustes dessas taxas são estabelecidos por meio das Decisões Plenárias n.º PL-1240/2023 e 1241/2023 as quais definiram o percentual de 3,12715% relativo ao INPC acumulado no período de setembro/2022 a março/2023.

São concedidos ainda descontos nos percentuais de 15%, 10% e 5% sobre as anuidades de profissionais e empresas que pagaram até o último dia dos meses de janeiro, fevereiro e março/2024;

A maior parte dos recursos do CREA-DF são provenientes das Receitas de Contribuições - Anuidades e Receitas Tributárias – ART compondo 73% do total das receitas do conselho:



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Tipo de Receita	Previsão 2024	Percentual sobre o total orçado
Receitas Tributárias	6.642.299,00	27,73
Receitas de Contribuição	11.061.941,90	46,18
Receita Patrimonial	1.500,00	0,01
Receita de Serviços	753.489,45	3,15
Receitas Financeiras	2.685.893,50	11,21
Transferências Correntes	1.250.000,00	5,22
Outras Receitas Correntes	974.494,15	4,07
Transferência de Capital	585.000,00	2,44
Total	23.954.618,00	100,00

Com a finalidade de reduzir o total de inadimplência, o CREA-DF aderiu ao Programa de Recuperação de Créditos no qual realiza conciliações com a concessão de descontos de até 90% sobre os valores de juros a profissionais e empresas que possuem débitos de anuidades e/ou multas por infrações junto ao Conselho. Para tanto, foi realizado estudo para verificar o impacto financeiro na arrecadação do Conselho o que ficou evidenciado que a instituição do programa de recuperação de créditos não provocará perdas de arrecadação com a renúncia de receitas, pelo contrário, estima-se a possibilidade de aumento de arrecadação de receitas nas dotações de dívida ativa tributária e não tributária.

Disposições relativas a transferências de recursos

Não se aplica.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Disposições relativas a despesas com pessoal, encargos sociais e benefícios aos empregados

Relativamente à despesa de pessoal e encargos, espera-se que os custos sejam similares aos previstos para o ano de 2023, visto que com a nova gestão a ser iniciada em janeiro de 2024, possivelmente ocorrerão demissões e admissões de empregos comissionados, já previstos no orçamento, bem como progressão na modalidade de antiguidade nos mesmos moldes praticado em 2023.

Disposições relativas à adequação orçamentária decorrentes da alteração na legislação

A proposta orçamentária é realizada de acordo com os seguintes normativos:

- Lei 4.320/66;
- Lei complementar 101/2002
- Resolução 1.066/2015 - CONFEA;
- Resolução 1.067/2015- CONFEA;
- Decisão Plenária nº 1.240/2023 – CONFEA
- Decisão Plenária n.º 1.241/2023 – CONFEA
- Resolução 1.138/2023 – CONFEA;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal

Disposições relativas à transparência do processo orçamentário

O processo de elaboração, execução e controle da gestão orçamentária é realizado de acordo com o estabelecido na Lei 4.320/64 - Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos, Lei Complementar 101/2022 – Lei de Responsabilidade Fiscal e ainda a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação e observando o disposto no Decreto nº 7.724 de 2012.

A elaboração é realizada com a **participação de todas as unidades do CREA-DF** que encaminham suas demandas de acordo com o planejamento vigente. Após a elaboração, a proposta é apreciada pela **Diretoria** e pela **Comissão de Orçamento e Tomada de Contas**, com encaminhamento posterior ao **Plenário**, para aprovação e, finalmente, encaminhada ao CONFEA para homologação.

Homologado, é realizado acompanhamento mensal pela Comissão de Orçamento e Tomada de Contas que, de acordo com os demonstrativos contábeis e financeiros, realiza a deliberação para a apreciação do Plenário do Conselho.

Por fim, toda a execução do orçamento é parte do relatório anual de gestão encaminhado ao Tribunal de Contas da União.

Todas as etapas de elaboração, alteração e prestação de contas são devidamente publicadas no portal do CREA-DF com acesso à toda a sociedade.