

PLANO DE TRABALHO

PPA REVISADO 2024

CREA-DF

15-03-2024

CREA-DF

A Resolução nº 1138, de 6 de julho de 2023, estabelece as diretrizes para o planejamento plurianual e a gestão orçamentária no âmbito do Sistema Confea/Crea, incorporando uma estrutura de governança que visa à transparência, à eficiência e à eficácia na administração dos recursos e na entrega de serviços à sociedade. Esta resolução alinha os processos de planejamento e orçamento às melhores práticas de gestão fiscal, garantindo que as atividades do Sistema Confea/Crea estejam em consonância com as necessidades socioeconômicas do país e com as políticas públicas vigentes.

Sob a égide desta resolução, o planejamento plurianual se torna o veículo para definir os objetivos estratégicos, metas, e iniciativas que orientarão a atuação do Sistema Confea/Crea ao longo de um período de três anos, garantindo o alinhamento com a Agenda Estratégica do Sistema e promovendo a integração e a coerência entre as diversas esferas de atuação institucional.

A execução desses planos plurianuais requer a elaboração de diretrizes orçamentárias anuais, planos de trabalho detalhados, e a definição de orçamentos anuais que reflitam as prioridades estabelecidas, assegurando uma gestão fiscal responsável e alinhada às diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea. Desta forma, a resolução não apenas determina a estrutura e o processo de planejamento e orçamento, mas também enfatiza a importância da transparência, do controle e da avaliação contínua dos resultados alcançados, visando a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos profissionais registrados e à sociedade em geral.

Dentro deste contexto, o Plano de Trabalho revisado para o CREA-DF para 2024 é uma manifestação concreta dos princípios e diretrizes estabelecidos pela Resolução nº 1138. Este documento delinea os programas, subprogramas, objetivos e metas específicas que direcionarão a atuação do CREA-DF, refletindo seu compromisso com a governança efetiva, a responsabilidade fiscal e a entrega de valor aos seus stakeholders. Através da implementação deste plano, o CREA-DF busca não apenas cumprir com as obrigações legais e regulatórias que lhe são impostas, mas também promover a inovação, a sustentabilidade e a excelência em todas as suas áreas de atuação.

PROGRAMA GOVERNANÇA – Subprograma Direção e Liderança

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Governança	Direção e Liderança	Objetivo 01: Ampliar a influência e a presença do CREA-DF em discussões nacionais, assegurando que a entidade e seus profissionais sejam representados de maneira efetiva e contínua.	KR1: Organizar a primeira reunião do grupo de trabalho para estabelecer as principais áreas de foco e definir a agenda de representatividade e advocacia.	Até o final do terceiro trimestre de 2024.	SRI	GAC	R\$0,00	

PROGRAMA GOVERNANÇA – Subprograma Relacionamento Institucional

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 01: Ampliar a influência e presença do CREA-DF em discussões nacionais, assegurando que a entidade e seus profissionais sejam representados de maneira efetiva e contínua.	KR2: Identificar e priorizar os fóruns e reuniões nacionais mais relevantes para a engenharia, agronomia e geociências até o final do segundo trimestre de 2024.	Até o final do segundo trimestre de 2024	SRI	GAC	R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 01: Ampliar a influência e presença do CREA-DF em discussões nacionais, assegurando que a entidade e seus profissionais sejam representados de maneira efetiva e contínua.	KR3: Desenvolver um plano de engajamento estratégico para aumentar a influência do CREA-DF nesses eventos selecionados, com metas específicas de participação e representação	Até o final de 2024.	SRI	PRES, GAB,	R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.	KR4: Implementar um sistema de enquetes e votações online para permitir que os profissionais contribuam com ideias e opiniões em temas relevantes, com pelo menos 2 enquetes realizadas por trimestre	Até o final de 2024.	SRI	GAB	R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 21: Expandir o impacto das iniciativas de responsabilidade socioambiental.	KR5: Aumentar em 10% a quantidade de beneficiários das ações de responsabilidade socioambiental através da criação de um coworking em parceria com a Mútua.	Até o final de 2024.	SRI	GAB	R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR6: Mapear o atual status da representação feminina em todos os níveis do sistema.	Até o final de 2024	PRES	GAB	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema CONFEA/CREA, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR7: Iniciar uma campanha de conscientização sobre igualdade de gênero para associações profissionais.	Até o final de 2024	SRI		R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 39: Fortalecer o relacionamento e colaboração com entidades de classe e empresas para promover a atuação conjunta em temas e programas de interesse da sociedade, em conformidade com a Resolução 1.075/2016 do CONFEA.	KR8: Estabelecer e formalizar 10 novas parcerias com entidades de classe e empresas relevantes até o final do ano corrente, resultando em pelo menos 5 programas ou projetos conjuntos iniciados que enderecem diretamente os interesses da sociedade.	Até o final de 2024	SRI	CRI	R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 40: Fortalecer o relacionamento institucional através da realização eficaz de eventos institucionais, garantindo qualidade e profissionalismo na organização e no fornecimento de materiais.	KR9:Elaborar o estudo para contratação de uma empresa que atenda aos critérios estabelecidos de serviço e entrega.	Até o final de 2024	SRI	CAP	R\$0,00	
Governança	Relacionamento Institucional	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREADF.	KR70:Desenvolver plataforma para cadastro e consulta das inautenticidades de diploma enviadas pelo Confea e demais Creas.	Até o final de 2024	ATI	GAC, GAT	R\$0,00	

PROGRAMA GOVERNANÇA – Subprograma Estratégia

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Governança	Estratégia	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.	KR10: Desenvolver e implementar um Plano de Comunicação Estratégica.	Até o final de 2024	CCS	SRI	R#0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.	KR11: Contratar uma agência de comunicação digital para desenvolver e implementar estratégias que aprimorem o engajamento dos profissionais e da sociedade com as comunicações do CREA-DF	Até o final do terceiro trimestre de 2024	CCS	GCO, GCC, AJU, PRES.	R\$500.000,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 26: Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	KR12: Estabelecer um comitê gestor de ESG para liderar a integração de práticas de sustentabilidade no CREA-DF.	Até o final do terceiro trimestre de 2024	GAB	SRI	R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 26: Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	KR13: Definir um conjunto de metas de sustentabilidade iniciais para o CREA-DF e criar um plano de ação para atingi-las.	Até o final do terceiro trimestre de 2024	GAB	SRI	R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 26: Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	KR14: O comitê gestor de ESG deve realizar um levantamento das práticas atuais e identificar oportunidades de inovação ambiental.	Até o final do terceiro trimestre de 2024	GAB	SRI	R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 26: Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	KR15: Desenvolver e lançar uma campanha inicial de conscientização ambiental para educar os profissionais registrados sobre práticas sustentáveis.	Até o final do terceiro trimestre de 2024	GAB	SRI	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convênio
Governança	Estratégia	Objetivo 31: Melhorar a sustentabilidade operacional no CREA-Df.	KR16: Reduzir as despesas de energia elétrica em 50%, através da criação e implementação de projeto de energia renovável solar fotovoltaica.	Até o final de 2024	GAB	SRI	R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR75: Aumentar em 20% as capacidades de inovação identificadas no mapeamento inicial realizado pelo Confea para o CREA-DF.	Até o final de 2024	CPC	ATI	R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 41: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais no CREA-DF.	KR76: Estabelecer um baseline de engajamento medindo as interações atuais com as comunicações do CREA-DF.	Até o final do segundo trimestre de 2024	SRI		R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR78: Implementar ferramentas de design thinking no processo de inovação do CREA-DF, realizando pelo menos 6 oficinas de design thinking com áreas de estratégia, planejamento, gestão e orçamento, para identificar oportunidades de melhoria e inovação.	Até o final de 2024	CPC	ATI, GAB, SAF	R\$0,00	
Governança	Estratégia	Objetivo 27: Manter a certificação ISO 9001:2015 para otimizar a eficiência operacional.	KR80: Realizar a contratação de uma empresa especializada e assegurar 100% de conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015.	Próxima auditoria de manutenção	GAB	CPC	R\$14.000,00	

PROGRAMA GOVERNANÇA – Subprograma Controle

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convênio
Governança	Controle	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais do CREA-DF.	KR17: Aperfeiçoar indicadores para as ações de fiscalização.	Até final do terceiro trimestre de 2024	GFI	ATI	R\$0,00	
Governança	Controle	Objetivo 06: Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	KR18: Revisar e adequar as políticas e práticas de transparência do CREA-DF para atender aos requisitos do Tribunal de Contas da União (TCU), com todas as mudanças implementadas e verificadas.	Até o final do terceiro trimestre de 2024	CTD	ATI, GAC, SAF.	R\$0,00	
Governança	Controle	Objetivo 26: Integrar práticas de sustentabilidade, inovação ambiental e transparência de governança no cerne das operações e cultura do CREA-DF.	KR19: Instituir o sistema de governança pública no CREA-DF, utilizando os indicadores fornecidos pelo Confea para monitorar e melhorar continuamente as práticas de governança.	Até o final de 2024	GAB	SRI	R\$0,00	
Governança	Controle	Objetivo 28: Melhorar a capacitação da equipe da unidade AJU, garantindo uma execução de trabalho mais eficiente e eficaz.	KR20: Aumentar em 90% a taxa de servidores que completam com sucesso os cursos de treinamento e capacitação, para fortalecer as competências chave identificada como essenciais para o desempenho da unidade.	Até o final de 2024	AJU	ADH, GCC	R\$0,00	
Governança	Controle	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais do CREA-DF.	KR74: Alimentar o Portal da Transparência.	Até final do segundo trimestre de 2024	CTD	ATI, GAC, ADH, SAF	R\$0,00	
Governança	Controle	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais do CREA-DF.	KR77: Estabelecer um canal direto de comunicação entre os profissionais e a presidência do CREA-DF.	Até final do primeiro semestre de 2024	SRI	ATI	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convênio
Governança	Controle	Objetivo 05: Aprimorar a comunicação, transparência e participação ativa dos profissionais do CREA-DF.	KR79: Lançar uma plataforma online de transparência.	Até o segundo semestre de 2024.	CTD	ATI, CCS, GAC, ADH, SAF.	R\$0,00	

PROGRAMA FINALIDADE – Subprograma Registro

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Registro	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR 21: Realizar uma pesquisa de baseline para medir a satisfação atual do usuário com os serviços de atendimento e ouvidoria.	Até o final do segundo trimestre de 2024	GAR	OUV	R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR22: Desenvolver critérios detalhados e metodologia para uma pesquisa de satisfação dos usuários que servirá como fundamento para avaliar e direcionar as melhorias nos serviços de atendimento e ouvidoria.	Até o final do terceiro trimestre de 2024	GAR	OUV, CCS	R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR23: Realizar um estudo para identificar as barreiras à aplicação do salário-mínimo profissional e desenvolver um plano de ação para abordá-las.	Até o final do primeiro semestre de 2024.	AJU		R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR24: Estabelecer uma coalizão de entidades profissionais para trabalhar na advocacia pela atualização da legislação do salário-mínimo profissional.	Até o final de 2024.	SRI	GAB	R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR25: Desenvolver um programa de parcerias focado em práticas sustentáveis e de desenvolvimento para associações profissionais, com critérios de seleção estabelecidos.	Até o final de 2024.	GAB	ADH, SRI	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Registro	Objetivo 06: Aprimorar a experiência de registro para os profissionais.	KR26: Redesenhar a interface do sistema de registro para profissionais, tornando-a mais intuitiva e fácil de usar.	Até o final de 2024	GAR	ATI	R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional do CREA-DF.	KR26: Aprimorar comunicação com usuário externo para melhoria de entrada dos processos – tutoriais dinâmicos para auxiliar os profissionais no preenchimento de ART e solicitação de CAT.	Até o final de 2024	SRI	GAT, GAR	R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 37: Otimizar o tempo de tramitação dos processos de registro de profissional.	KR27: Elaborar e implementar um programa de redução dos tempos de tramitação dos processos de registro, cadastro, certidões, ARTs, etc.	Até o final de 2024	GAR	AJU, ATI, GAT	R\$0,00	
Finalidade	Registro	Objetivo 33: Melhorar o cumprimento dos prazos de serviço conforme compromissos estabelecidos.	KR28: Estabelecer uma baseline quantitativa do atual nível de cumprimento dos prazos previstos na Carta de Serviços, e então melhorar esse nível em 10%, por meio da otimização do sistema de Business Intelligence (B.I), para aprimorar o monitoramento e a análise de processos de atendimento.	Até o final de 2024	GAT	ATI, GAR, GAC	R\$0,00	

PROGRAMA FINALIDADE – Subprograma Fiscalização

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 24: Fortalecer o conhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR29: Estabelecer um sistema de feedback para o programa de aprimoramento profissional.	Até o final do segundo semestre de 2024	SRI	CAP, ATI	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR30: Formar uma comissão para desenvolver o guia de melhores práticas de segurança no trabalho.	Até o final do terceiro trimestre de 2024.	GAB	GAC/SRI	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR31: Planejar uma série de workshops sobre segurança no trabalho.	Até o final do quarto trimestre de 2024	GAB	GAC/SRI	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR32: Organizar um grupo de trabalho para propor os seminários sobre licitações externas e começar o planejamento dos eventos.	Até o final do segundo trimestre de 2024	AJU	SAF/SRI	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 24: Fortalecer o reconhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR33: Desenvolver um conjunto de procedimentos para o comitê de monitoramento de licitações e concursos públicos.	Até o final do quarto trimestre de 2024.	AJU	SAF/SRI	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 24: Fortalecer o conhecimento e as condições de trabalho dos profissionais do sistema Confea/Crea, promovendo a igualdade, segurança, desenvolvimento profissional e oportunidades de crescimento.	KR34: Definir a estrutura e os critérios do programa de aprimoramento profissional.	Até o final do primeiro semestre de 2024	SRI/CAP	ADH	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 02: Aumentar a mobilidade e a eficiência operacional dos agentes de fiscalização do CREA-DF, proporcionando meios para uma resposta mais ágil às demandas de fiscalização e combate ao exercício ilegal das profissões nas áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências no Distrito Federal.	KR35: Renovar a frota de veículos automotores para os agentes de fiscalização do CREA-DF.	Até o final do primeiro semestre de 2024	GFI	SFT, SFA	R\$69.000,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR36: Contratar um consultor ou empresa de TI para desenvolver um plano para o novo sistema de fiscalização baseado em inteligência de dados.	Até o final do segundo trimestre de 2024	ATI	GFI	R\$50.000,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR37: Desenvolver um modelo preditivo para identificar áreas de alto risco.	Até o final do primeiro semestre de 2024	ATI	GFI	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR38: Elaborar uma minuta de plano detalhado para o aumento das fiscalizações em obras e serviços, incluindo critérios de seleção e programação.	Até o final do segundo trimestre de 2024	GAB	GFI, GAC	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 19: Elevar a eficácia das atividades de fiscalização.	KR39: Incrementar em 10% o percentual de execução da meta de fiscalização, por meio da aquisição de solução tecnológica para fornecimento, análise e processamento de imagens em todo o Distrito Federal.	Até o final de 2024	GFI	ATI/SFT	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 36: Otimizar a geração de relatórios de fiscalização	KR40: Aumentar em 10% a média diária de relatórios de fiscalizações, através da implementação de solução tecnológica especializada no fornecimento, análise e processamento de imagens para a região do Distrito Feder	Até o final de 2024	ATI	GFI	R\$0,00	
Finalidade	Fiscalização	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR41: Contratação para transformação digital (consultoria, softwares/fábrica de softwares) para ampliar e melhorar os serviços prestados pelo Crea para os profissionais e para a sociedade.	Até o segundo trimestre de 2024.	CPC	GFI, ATI		R\$591.000,00

PROGRAMA FINALIDADE – Subprograma Julgamento e Normatização

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 29: Melhorar a satisfação dos usuários dos serviços de Julgamento e Normatização.	KR42: Realizar uma revisão abrangente e atualização do Manual do Profissional, com base em feedback coletado diretamente dos usuários.	Até o final de 2024	SRI	GAR	R\$0,0	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional	KR43: Desenvolver um esboço dos programas de educação continuada e atualização profissional em colaboração com parceiros potenciais.	Até o final de 2024	SRI	OUV	R\$0,00	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional	KR44: Identificar e iniciar negociações com instituições de ensino para estabelecer parcerias estratégicas.	Até o final de 2024	SRI	OUV	R\$0,00	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 17: Conduzir uma revisão detalhada da Carta de Serviços para identificar oportunidades de melhoria e implementar as alterações necessárias para aumentar a qualidade percebida dos serviços de Julgamento e Normatização.	KR45: Conduzir uma revisão detalhada da Carta de Serviços para identificar oportunidades de melhoria e implementar as alterações necessárias para aumentar a qualidade percebida dos serviços de Julgamento e Normatização.	Até o final de 2024	OUV	GAR, GAT, GAC, ATI	R\$0,00	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 03: Agilizar os processos de Julgamento nas Câmaras Especializadas.	KR46: Assegurar o cumprimento de 90% dos prazos de tramitação de processos nos julgamentos das Câmaras Especializadas e uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras.	Até o final de 2024	GAC	GAB, ATI	R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 10: Assegurar a clareza e eficácia da comunicação nas reuniões plenárias, de câmara e comissões do SFT-GAC.	KR47: Adquirir e implementar fones de ouvido de alta qualidade para 100% das estações de trabalho envolvidas em reuniões plenárias, de câmara e comissões resultando em uma redução de 50% nos problemas de comunicação reportados	Até o segundo trimestre de 2024	SFT	GAC, ATI	R\$3.000,00	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 13: Assegurar a representação jurídica qualificada e efetiva para o CREA-DF, aprimorando a governança, o controle de normativas e o suporte às decisões judiciais.	KR48: Contratar uma consultoria jurídica especializada, com competência comprovada em questões eleitorais e atos administrativos de conselhos profissionais.	Até o final do segundo trimestre de 2024	AJU	CCS	R\$120.000,00	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 34: Modernizar o Plenário do SFT-GAC com a instalação de painéis de LED para melhorar a qualidade das apresentações e facilitar a visualização de informações durante as sessões plenárias.	KR49: Instalar e tornar operacionais os painéis de LED de alta definição no Plenário, com um índice de aprovação dos usuários superior a 90% em relação à qualidade de imagem e usabilidade dos novos painéis.	Até o final de 2024	SAF	GAC, GCC	R\$150.000,00	
Finalidade	Julgamento e Normatização	Objetivo 23: Fortalecer a participação e eficiência operacional das Câmaras Especializadas.	KR50: Atingir 90% de presença dos Conselheiros nas reuniões das Câmaras Especializadas anualmente e uniformizar 80% dos procedimentos entre as câmaras.	Até dezembro de 2024	GAC	GAB, AJU	R\$0,00	

PROGRAMA GESTÃO – Subprograma Comunicação e Eventos

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Gestão	Comunicação e Eventos	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF	KR51: Planejar e preparar material para as campanhas de conscientização	Início de 2025	SRI	CAP, SFT, OUV	R\$0,00	
Gestão	Comunicação e Eventos	Objetivo 02: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF	KR52: Definir métricas e métodos de acompanhamento para avaliar o alcance das campanhas.	Até o final de 2024	SRI	CCS, GAT	R\$0,00	
Gestão	Comunicação e Eventos	Objetivo 08: Aprimorar as capacidades de comunicação visual e auditiva dos SRI-CCS para suportar efetivamente eventos e iniciativas de comunicação interna e externa.	KR53: Adquirir e implementar equipamentos de comunicação de última geração (câmeras DSLR/mirrorless, smartphones, equipamentos de áudio/vídeo, microfones condensadores, microfones de lapela sem fio, equipamentos de iluminação e equipamentos para podcast) que resultem em uma melhoria na satisfação das partes.	Até o final de 2024	SRI	CCS, GCC	R\$150.000,00	

PROGRAMA GESTÃO – Subprograma Suporte Técnico e Administrativo

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 04: Aperfeiçoar a gestão documentar no CREA-DF	KR54: Ter toda a documentação do CREA-DF virtualizada, padronizada e otimizada, melhorando os acessos e a eficiência na gestão de documentos.	Até o final de 2024	SAF	GDL	R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR55: Formar uma equipe interna para aplicar metodologias ágeis no mapeamento e recomendação de melhorias do processo administrativo	Até o final de 2024	CPC	ATI, GAR, GAT, GAC, OUV	R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 20: Estabelecer uma cultura de valorização de bem-estar no local de trabalho no CREA-DF.	KR56: Implementar um programa abrangente de qualidade de vida no trabalho e alcançar 70% de satisfação dos colaboradores em relação às ações de valorização	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 32: Melhorar o ambiente organizacional no CREA-DF.	KR57: Implementar e analisar os resultados de uma Pesquisa de Clima Organizacional para direcionar melhorias no local de trabalho.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 09: Aprimorar o desenvolvimento profissional e a capacitação dos colaboradores do CREA-DF.	KR58: Alcançar 80% no cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores do Crea-DF através da elaboração e implementação de um programa abrangente de análise de maturidade e avaliação de desempenho.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 12: Assegurar o desenvolvimento contínuo do corpo funcional do CREADF.	KR59: Alcançar 80% de cumprimento do Plano de Treinamento dos Colaboradores, com foco em habilidades relevantes para funções atuais e futuras.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 18: Desenvolver o potencial do corpo funcional do CREA-DF.	KR60: Lançar e atingir 90% de eficácia no Programa de Capacitação dos Empregados, medido pela aplicabilidade das habilidades no trabalho.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 07: Aprimorar a gestão de desempenho dos funcionários do CREA-DF.	KR61: Elaborar e implementar um programa de análise de maturidade organizacional e avaliação de desempenho para aumentar a produtividade.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 15: Aumentar a satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho no CREA-DF.	KR62: Revisar e atualizar o Plano de Cargos e Salários para refletir as necessidades e o crescimento dos colaboradores.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 30: Melhorar a satisfação e o bem-estar dos colaboradores no CREA-DF	KR63: Alcançar 70% de satisfação dos colaboradores através da revisão e atualização do Regulamento de Pessoal para refletir as necessidades e expectativas atuais da equipe.	Até o final de 2024	ADH		R\$0,00	
Gestão	Suporte Técnico e Administrativo	Objetivo 42: Maximizar o potencial de desenvolvimento humano e institucional através de capacitações estratégicas.	KR73: Concluir 100% das iniciativas de capacitações estratégicas planejadas até o final de 2024.	Até o final de 2024	CPC	ADH	R\$200.000,00	

PROGRAMA GESTÃO – Subprograma Tecnologia da Informação

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Gestão	Tecnologia da Informação	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR41: Contratação para transformação digital (consultoria, softwares/fábrica de softwares) para ampliar e melhorar os serviços prestados pelo Crea para os profissionais e para a sociedade até o segundo trimestre de 2024.	Até o segundo trimestre de 2024	ATI	GCC		R\$591.000,00
Gestão	Tecnologia da Informação	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR64:Firmar acordos de cooperação com Creas e órgãos para ampliar o parque tecnológico do Crea DF.	Até final de 2024	ATI	SRI	R\$0,00	
Gestão	Tecnologia da Informação	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR65: Implementar um sistema de gestão de documentos eletrônico.	Até final de 2024	ATI		R\$0,00	
Gestão	Tecnologia da Informação	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR66: Contratação de modelo de fábrica de software para BI para promover a cultura de dados para apoiar as decisões da gestão.	Até o segundo trimestre de 2024	ATI	GCC	R\$220.000,00	
Gestão	Tecnologia da Informação	Objetivo 22: Fortalecer a fiscalização e garantir a qualidade profissional no CREA-DF.	KR67: Contratação de solução de hospedagem de serviços em nuvem, para garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais para os profissionais.	Até o final do segundo trimestre de 2024	ATI	GCC	R\$280.000,00	

PROGRAMA GESTÃO – Subprograma Infraestrutura

Programa	Subprograma	Objetivo	KR	Prazo	Unidade Responsável	Unidades Envolvidas	Recursos Próprios	Recurso Convêni
Gestão	Infraestrutura	Objetivo 14: Atualizar e melhorar as instalações do CREA-DF com mobiliário novo para proporcionar um ambiente de trabalho mais funcional, ergonômico e esteticamente agradável.	KR68: Adquirir e instalar novo mobiliário para todas as áreas designadas do CREA-DF com o objetivo de atingir uma satisfação dos usuários de 95% em relação à funcionalidade e ao conforto do ambiente de trabalho.	Até o final do terceiro trimestre de 2024,	SAF	GDL	R\$0,00	
Gestão	Infraestrutura	Objetivo 25: Implementar melhorias de infraestrutura no CREA-DF para proporcionar um ambiente de trabalho mais seguro, acessível e funcional, de acordo com as necessidades institucionais atuais.	KR69: Concluir com sucesso todas as melhorias planejadas (aquisições, projetos, execuções e instalações), mantendo a conformidade com as especificações e padrões de segurança e acessibilidade, com um índice de satisfação dos usuários de no mínimo 90%.	Até o final de 2024	GAB	SAF, GDL	R\$325.000,00	
Gestão	Infraestrutura	Objetivo 11: Assegurar a saúde e bem-estar dos colaboradores do CREA-DF por meio da aquisição e disponibilização eficiente de vacinas contra gripe e dengue.	KR71: Obter e distribuir vacinas contra gripe e dengue para 100% dos colaboradores elegíveis, atingindo uma taxa de vacinação interna de 90% dentro do prazo de 6 meses após a aquisição das vacinas	6 meses após a aquisição das vacinas.	ADH	GCC	R\$163.000,00	
Gestão	Infraestrutura	Objetivo 38: Promover a conscientização e o bem-estar dos colaboradores do ADH por meio da realização eficaz da SIPAT/Semana da Saúde, garantindo a disponibilidade de recursos necessários e a qualidade do evento.	KR72: Realizar a SIPAT/Semana da Saúde com todos os recursos adquiridos (camisetas) e serviços (palestrante) contratados, alcançando uma taxa de participação dos colaboradores de no mínimo 80% e uma avaliação de satisfação média de 90% em relação ao evento e aos materiais fornecidos.	Até o final de 2024	ADH	GCC	R\$38.000,00	